

INTERLIFE

Περιοδική Έκδοση του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE
Μάρτιος 2016

magazine

editorial

Η κοινωνία
των φτωχών

εταιρικά

Ετήσια Συνέντευξη Τύπου
Κοπή Πίτας Ομίλου Interlife

κοινωνική ευθύνη

Πρωτάθλημα Debate
Βράβευση από την UNESCO



1991 | 2016

25 ΧΡΟΝΙΑ

Αναμφίβολη υπεροχή

INTERLIFE
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



του Ιωάννη Παν. Βοτσαρίδη
Διευθύνοντος Συμβούλου
INTERLIFE A.A.E.F.A.

Σημείωμα του Εκδότη

Η κοινωνία των φτωχών

Το σκεπτικό είναι γνωστό εδώ και 150 χρόνια: «Η κοινωνική δικαιοσύνη συναρτάται άμεσα με την ανακατανομή του πλούτου». Ας το δεχτούμε - αν το δεχτούμε. Μόνο που δεν διευκρινίζεται ποιο είναι το συμβατικό όριο του «πλούτου» στις δυτικές κοινωνίες και αντίστοιχα, ποιο είναι το πλάφόν της «φτώχειας».

Στη σημερινή Ελλάδα της Ευρωζώνης, τα όρια είναι ακόμη πιο δυσδιάκριτα.

-Είναι κάποιος πλούσιος με εισόδημα 30.000 ευρώ, που όμως μετά την αφαίρεση των φόρων και των ασφαλιστικών εισφορών θα καταλήξει με καθαρό εισόδημα 15.000 ευρώ;

Είναι, λέει η πολιτεία, προχωρώντας σε ανάλογες «φορολογικές τιμωρίες» με βάση το σκεπτικό της «ανακατανομής».

-Είναι ένας συνταξιούχος με 1.500 ευρώ μικτά «υψηλοσυνταξιούχος» και ένας με 900 ευρώ «καλοπληρωμένος»;

Είναι, λέει η πολιτεία, ξεχνώντας ότι οι συντάξεις αυτές ανταποκρίνονται σε υψηλότερα ασφάλιστρα που καταβάλλονται ανελλιπώς επί 35 χρόνια, κατά συνέπεια η όποια μείωση του ανταποδοτικού ποσού συνιστά υπεξαίρεση. Διότι, εάν τα ποσά αυτά καταβάλλονταν σε συνταξιοδοτικό πρόγραμμα Ιδιωτικής Ασφαλιστικής Εταιρίας, όλοι γνωρίζουμε ποια θα ήταν η ανταποδοτικότητα τους.

Ποιο είναι το κίνητρο για τον εργαζόμενο να συνεχίσει να δουλεύει νόμιμα με κρατήσεις, όταν τα ασφάλιστρά του καλύπτουν τις συντάξεις συζύγων αγροτών που ουδέποτε πλήρωσαν ένσημα ή συνταξιούχων με 15 έτη νόμιμης εργασίας και 20 έτη «μσύρης»;

Ποιο είναι το κίνητρο για τον ελεύθερο επαγγελματία που «τολμά» να κερδίζει 50.000 ευρώ το χρόνο, όταν πρέπει να «καταθέσει» τα 30.000 ευρώ στο κράτος;

Πως τα καταφέρνουν οι δυτικοευρωπαίοι εταίροι μας να εξασφαλίζουν αξιοπρεπείς συντάξεις για τους πολίτες τους με κρατήσεις που δεν υπερβαίνουν το 10% - 15% για τον επαγγελματία, όταν εδώ το αντίστοιχο ποσοστό υπερβαίνει το 26% (συν φόροι 32% - 50%, συν εισφορά αλληλεγγύης 2% - 4%);

Το σκεπτικό της Πολιτείας «χτυπάμε τους πλούσιους για να συσπειρώσουμε τους φτωχούς», **η ιδεολογικοποίηση, ουσιαστικά, της φορολογίας**, παραπέμπει σε άλλες εποχές και άλλα καθεστώτα. Ατυχώς, η σημερινή πραγματικότητα στη χώρα μας συνοψίζεται στο **«όσους περισσότερους φόρους καταβάλλεις, τόσο λιγότερους φόρους εισπράτεις»**. Η φορολογική τιμωρία καταστρέφει κάθε κίνητρο ανάπτυξης - όπως περίτρανα απεδείχθη τα έξι τελευταία χρόνια.

Η άρνηση του κράτους να μειώσει τις δαπάνες του, να αυτοπεριοριστεί και να μικρύνει - αντι να φοροδοτεί - σκοτώνει την επιχειρηματικότητα και δημιουργεί καθημερινά νέες τάξεις φτωχών.

Οι φτωχοί, όμως, δεν πληρώνουν φόρους.

Το τέλος της φοροδοτικής κοινωνίας και η επικράτηση της απέραντης κοινωνίας των φτωχών είναι πολύ κοντά. Ίσως, κανείς δεν το έχει διατυπώσει καλύτερα από τον Γ. Τσώρτσιλ: «Ο καπιταλισμός επιδιώκει την άνιση κατανομή του πλούτου και ο σοσιαλισμός την ίση κατανομή της φτώχειας».

Γιάννης Βοτσαρίδης

INTERLIFE Ασφαλιστική
14° χλμ. Ε.Ο Θεσσαλονίκης Πολυγύρου
Τ.Κ. 57001, Θέρμη
Τηλ: 2310 499000, Fax: 2310 499099
E-mail: info@interlife.gr

www.interlife.gr

Εκδότης: INTERLIFE Ασφαλιστική
Διευθυντής: Ιωάννης Βοτσαρίδης
Αρχισυνταξία: Λιάνα Αλεξανδρή
Επιμέλεια Ύλης: Έλενα Τοπάλη
Δημιουργικό: INTERLIFE A.A.E.F.A.

Οικονομικά - Χρηματοοικονομικά: Κώστας Αριτζής
Νομ. Σύμβουλος: Δημήτρης Παπαδόπουλος - Τσαγιάννης

Η Ετήσια Συνέντευξη Τύπου της INTERLIFE



ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑ 40 και πλέον δημοσιογράφων από τη Θεσσαλονίκη, την Αθήνα και την Περιφέρεια πραγματοποιήθηκε στις αρχές Φεβρουαρίου η καθιερωμένη Ετήσια Συνέντευξη Τύπου της Interlife Ασφαλιστικής στο bar-restaurant "La Place Mignonne". Στην εκδήλωση έδωσε το παρών σύσσωμος ο ηλεκτρονικός τύπος, τηλεοπτικά κανάλια, ραδιόφωνα και πολιτικές και οικονομικές εφημερίδες.

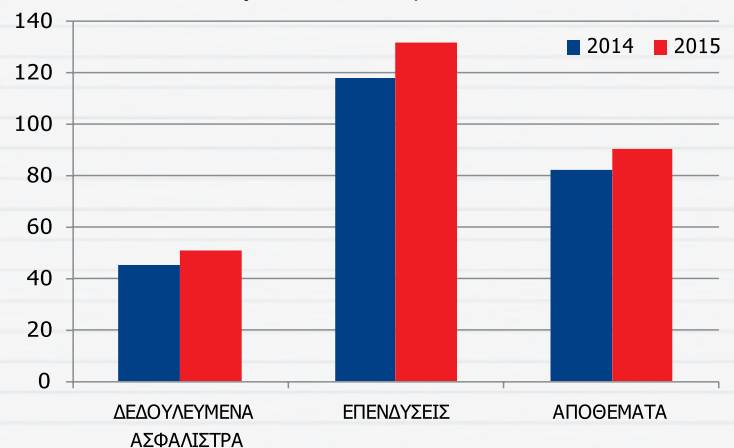
Στην ομιλία του ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρίας **Γιάννης Βοτσαρίδης** παρουσίασε αναλυτικά τα οικονομικά στοιχεία της εταιρίας για το 2015 καθώς και τις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για την ίδια χρονική περίοδο.

Ο κ. Βοτσαρίδης απάντησε στη συνέχεια σε ερωτήσεις δημοσιογράφων για τα μελλοντικά σχέδια της Interlife, την οδγία Solvency II, τις αθέμιτες τιμολογιακές πρακτικές στην Ασφαλιστική Αγορά, τις τραπεζικές Ασφαλίσεις, τα ανασφάλιστα οχήματα, τις ανερχόμενες τάσεις στα Προγράμματα Υγείας και τη γενικότερη κατάσταση στον Κλάδο με τις επικείμενες ανακατατάξεις λόγω των νέων Κοινοτικών Οδηγιών. Ακολούθησε γεύμα για τους εκπροσώπους του τύπου.

Το πλήρες κείμενο της ομιλίας του κ. Βοτσαρίδη στη Συνέντευξη Τύπου έχει ως εξής:

Με Κέρδη της τάξεως των 7,5 εκατ. ευρώ, στα επίπεδα του 2014, αναμένεται να κλείσει τη Χρήση του 2015 η INTERLIFE Ασφαλιστική, παρ

Οικονομική Ανάπτυξη INTERLIFE



τις μειωμένες αποδόσεις των Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων της εταιρίας λόγω τοποθετήσεων σε χαμηλού κινδύνου επενδυτικές θέσεις, ενόψει του ασταθούς Οικονομικού Περιβάλλοντος και των απαιτήσεων του Solvency II. Αντίστοιχα, σε μια περίοδο κατά την οποία η παραγωγή Ασφαλιστρών του Κλάδου Αυτοκινήτων καταγράφει απώλειες -14,4% και στο σύνολο του κλάδου Ασφαλίσεων κατά Ζημιών κατά -8% η INTERLIFE κατάφερε να αυξήσει τόσο τον στόλο των ασφαλισμένων οχημάτων όσο και τα αντίστοιχα Έσοδα κατά 12,81%. Έτσι τα Δεδοουλευμένα Ασφαλιστρά κυμάνθηκαν σε 50,75 εκατ. € το 2015 έναντι 44,99 εκατ. € το 2014. ►►

▶▶ Η Ετήσια Συνέντευξη Τύπου της INTERLIFE



Συνεπής στην αναπτυξιακή της πορεία, η INTERLIFE αύξησε τις **Επενδύσεις** της κατά 11,42% σε σχέση με το 2014, με το συνολικό Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων και διαθεσίμων να ανέρχεται στα 132 εκατ. € έναντι 118 εκατ. €.

Ταυτόχρονα, αυξήθηκαν τα **Αποθέματα** κατά 10,35% (90,43 εκατ. έναντι 81,95 εκατ. το 2014) με το **Δείκτη Κάλυψης Αποθεμάτων** να ανέρχεται στο 1,46 έναντι 1,34 το 2014. Τέλος, ο **Δείκτης Φερεγγυότητας** της Εταιρίας παρέμεινε στα υψηλά επίπεδα του 500%.

Η σταθερή πορεία της εταιρίας επιβεβαιώνεται από το γεγονός ότι κατά τη διάρκεια του περασμένου έτους **αυξήθηκε το Προσωπικό** κατά 16%, παρά τη γενικευμένη Ύφεση στη χώρα, ενώ κατά τη διετία 2014-2015, η συνολική αύξηση του προσωπικού ανήλθε σε 21,3%, με τον αριθμό των απασχολουμένων να φθάνει σήμερα τα 118 άτομα.

Σε επίπεδο **Ασφαλιστικών Προϊόντων** υπογραμμίζεται η αύξηση των Νοσοκομειακών Προγραμμάτων και Λοιπών Κλάδων της εταιρίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η INTERLIFE απορρόφησε την περσινή χρονιά την αύξηση του Φόρου επί των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων (5%-15%), χωρίς να επιβαρύνει ούτε κατ' ελάχιστο τα Τιμολόγιά της και χωρίς να επηρεάσει την Κερδοφορία της. ▶▶

▶▶ Η Ετήσια Συνέντευξη Τύπου της INTERLIFE



▶▶ Η Ετήσια Συνέντευξη Τύπου της INTERLIFE



Στον τομέα της **Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, η INTERLIFE συνέχισε και εμπλούτισε τις δράσεις υπευθυνότητας απέναντι στο Ανθρώπινο Δυναμικό, το Περιβάλλον και την Αγορά. Όσον αφορά στην Κοινωνική Δράση, συνεχίζει να στηρίζει το Άλμα Ζωής Θεσσαλονίκης, το Ναυτικό Όμιλο Θεσσαλονίκης, την «ΕΛΕΠΑΑΠ» τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος και αθλητικά σωματεία ανά την ελληνική επικράτεια. Αξίζει να αναφερθούν και οι νέες χορηγικές ενέργειες της εταιρίας προς το **Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος, τη Ρητορική Εταιρία Ελλάδος και το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος** που εντάσσονται πλέον στο πρόγραμμα «προσφέρω αθλιώς» που υλοποιεί η εταιρία με στόχο τη στήριξη του Πολιτισμού και της Εκπαίδευσης, ενώ, για άλλη μια χρονιά προχώρησε στην παροχή 2 τόνων τροφίμων σε Κοινωνικά Παντοπωλεία.

Τέλος, η INTERLIFE δημοσιοποίησε Κοινωνικό Απολογισμό της διετίας 2014-2015. ■

Κοπή Πίτας του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE



ΣΕ ΕΝΑ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΖΕΣΤΟ και οικογενειακό κλίμα οργάνωσε και φέτος η INTERLIFE Ασφαλιστική την ετήσια εκδήλωση της κοπής πίτας στο μαγευτικό περιβάλλον του Κτήματος Χρυστίδη στην Άνω Περαία Θεσσαλονίκης.

Η βραδιά άρχισε με την καθιερωμένη πλέον τελετή βράβευσης υπαλλήλων της εταιρίας που πραγματοποιείται τα τελευταία χρόνια. **«Υπάλληλος της χρονιάς 2015»** ψηφίστηκε η **Ελένη Μπίκου**, από το Τμήμα Λογιστηρίου της INTERLIFE, ενώ το βραβείο **«Εταιρικής**

Συνείδησης» παρέλαβε η **Μαρία Μηλιώνη**, Προϊσταμένη Υποστήριξης Δικτύου, για την επαγγελματική της συνείδηση και την πολυετή προσήλωση στην εταιρική φιλοσοφία. Για πρώτη χρονιά καθιερώθηκε και το βραβείο του **«Επιθεωρητή της χρονιάς»** που δόθηκε στον **Παντελή Τελλιορίδη**, Επιθεωρητή Πωλήσεων της εταιρίας σε Μακεδονία και Θράκη, για την κατάκτηση του στόχου Πωλήσεων. Οι βραβεύσεις αποσκοπούν τόσο στην επιβράβευση όσο και στην ενίσχυση του πνεύματος υγιούς ανταγωνισμού και ευγενούς άμιλλας μεταξύ των υπαλλήλων. »



► Κοπή Πίτας του Ομίλου INTERLIFE



Ακολούθησαν τα αισιόδοξα μηνύματα για τη νέα χρονιά του Προέδρου της INTERLIFE Ασφαλιστικής **Δημητρίου Ξουρή**, της Αντιπροέδρου της εταιρίας, **Γεωργίας Χρηστίδου Βοτσαρίδου**, του Διευθυντή Τμήματος Αποζημιώσεων **Κώστα Βοτσαρίδη**, του Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών **Αθανάσιου Πρύιου** και του Διευθύνοντος Συμβούλου της Εταιρίας **Ιωάννη Βοτσαρίδη**. ►



► Κοπή Πίτας του Ομίλου INTERLIFE

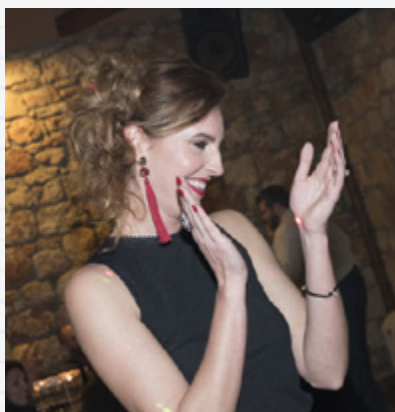
Η βραδιά ηλθαισιώθηκε από πλούσιο μπουφέ ενώ η μουσική, τα φωτορυθμικά και τα happenings κράτησαν ζωντανό το χορό και το κέφι μέχρι τις πρώτες πρωινές ώρες. ■



►► Κοπή Πίτας του Ομίλου INTERLIFE



► Κοπή Πίτας του Ομίλου INTERLIFE



Ομιλία Γιάννη Βοτσαρίδη στη 10^η Ημερίδα του Insurance Forum



ΜΕ ΜΕΓΑΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών από όλη τη Βόρεια Ελλάδα ολοκληρώθηκαν οι εργασίες της 10ης ημερίδας του insuranceforum.gr και της Insurance Innovation στη Θεσσαλονίκη. Αντικείμενο της Ημερίδας "Οι εξελίξεις στην Ασφαλιστική Αγορά και οι επιπτώσεις της εφαρμογής του Solvency II στην Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση".

Την κεντρική ομιλία της Ημερίδας με θέμα «Πρακτικές Αθέμιτου Ανταγωνισμού και η πολιτική του φθηνού ασφαλιστρού» εκφώνησε ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Ασφαλιστικής **Γιάννης Βοτσαρίδης**, ο οποίος αναφέρθηκε στο πτωχευτικό ασφαλιστρο που έχει προξενήσει τεράστια ζημιά στα χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και στον αθέμιτο ανταγωνισμό που ασκείται από πολλές πλευρές σε βάρος της διαμεσολάβησης και ιδίως από τις τράπεζες,

ενώ αναφέρθηκε διεξοδικά στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν οι ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και πώς διαφοροποιούνται από τις αυτοματοποιημένες διαδικτυακές πλατφόρμες της Αγοράς. Ακολούθησαν οι ομιλίες του Γενικού Διευθυντή της ARAGSE Δημήτρη Τσεκούρα και της Γενικής Διευθύντριας της ΑΠΟΛΛΩΝ Α.Ε. Μεισιτείας Ασφαλίσεων Σοφίας Σικιοτάκη.

Στα τρία θεματικά Στρογγυλά Τραπέζια της ημερίδας, συζητήθηκαν ιδιαίτερα ενδιαφέροντα θέματα με συμμετέχοντες στελέχη-εκπροσώπους των ασφαλιστικών εταιρειών και της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Στο δεύτερο Στρογγυλό Τραπέζι στο οποίο αναπτύχθηκαν οι προσεγγίσεις Εταιρειών και Διαμεσολαβητών ως προς τους μαύρους κωδικούς και τις αθέμιτες πρακτικές της

Αγοράς συμμετείχε, μεταξύ άλλων και η Προϊσταμένη Υποστήριξης Δικτύου της INTERLIFE Ασφαλιστικής, **Μαρία Μηλιώνη**. Την Ημερίδα χαιρέτησαν, ο Πρόεδρος του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης Μιχάλης Ζορπίδης, και η Γενική Γραμματέας του ΣΕΜΑ και Διευθύνουσα Σύμβουλος της GlobalNet Insurance Brokers Ltd Ευγενία Καφφετζή.

Κατά την διάρκεια της εκδήλωσης έγινε και η παρουσίαση του βιβλίου της οικονομολόγου Μυρτώς Χαμπάκη «**Solvency II – Η μεγάλη εικόνα**» που εκδόθηκε και κυκλοφορεί από την Insurance Innovation.

Η Ημερίδα διεξήχθη υπό την αιγίδα του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης, του Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ) και της Ένωσης Επαγγελματιών Ασφαλιστών Ελλάδος (ΕΕΑΕ). ►►



►► Ομιλία Γιάννη Βοτσαρίδη Insurance Forum



Ακολουθεί το πλήρες κείμενο της ομιλίας του Διευθύνοντος Συμβούλου της INTERLIFE, Γιάννη Βοτσαρίδη.

Είναι γνωστό ότι ο **Ανταγωνισμός** είναι ένα από τα θεμελιώδη συστατικά της **Ανάπτυξης**.

– Ποιος ανταγωνισμός όμως;

Δυστυχώς, στο χώρο των Ασφαλίσεων, και ιδιαίτερα στον **Κλάδο Αυτοκινήτου**, ο ανταγωνισμός κινείται σε επίπεδα αυθαιρέτου και αθέμιτου. Και εξηγούμαι:

1. Ο ανταγωνισμός στο επίπεδο της **χαμηλής τιμής** έχει βρει τα τελευταία – μνημονιακά χρόνια – πρόσφορο έδαφος για να αναπτυχθεί. Ποια είναι όμως η λογική της χαμηλής τιμής και πόσο συμφέρει πραγματικά την Εταιρία που την υιοθετεί;

– Όταν, στο όνομα πάντα του ανταγωνισμού εφαρμόζουμε την πρακτική του **χαμηλότερου Τιμολογίου**, στην ουσία υπονομεύουμε την Εταιρία μας, γιατί, νομοτελειακά, πάντα θα υπάρξει ένας ανταγωνιστής που θα πουλήσει ακόμη φθηνότερα. Στην περίπτωση αυτή, τι θα

κάνουμε; Θα κατακλιθούμε κι εμείς χαμηλότερα; Πόσο χαμηλότερα και για πόσο καιρό;

Είναι αυτονόητο ότι η πολιτική του χαμηλότερου Τιμολογίου είναι **αδιέξοδη** για την Εταιρία, και, βέβαια, **δεν εξασφαλίζει σταθερούς πελάτες**. Γιατί ο πελάτης που θα υποκύψει σ' αυτή τη λογική, με την πρώτη ευκαιρία μιας ακόμη χαμηλότερης προσφοράς, θα φύγει. Ακόμη, όμως, κι αν μείνει, είναι αυτονόητο ότι θα συνθίσει σ' αυτό το επίπεδο τιμών, με αποτέλεσμα η Εταιρία αυτή να μην μπορεί πλέον να πουλήσει υψηλότερα, ακόμη κι όταν το κοστολόγιό της το καθιστά αναγκαίο.

2. Ένα άλλο είδος **αθέμιτου ανταγωνισμού** είναι αυτό των Τραπεζών. Οι **Bancassurances** βασίζονται στη μεγάλη δεξαμενή των τραπεζικών πελατών που έρχονται σε επαφή με τον υπάλληλο της Τράπεζας για κάποια διεκπεραίωση και δέχονται πιέσεις για να ασφαλιστούν στις θυγατρικές ασφαλιστικές της, ή στις συνεργαζόμενες εταιρίες, με δέλεαρ συνήθως το χαμηλότερο ασφάλιστρο.

Οι αθέμιτες αυτές πρακτικές που εφαρμόζονται με μοχλό έναν ανειδίκευτο στα ασφαλιστικά υπάλληλο και που εμπλέκουν τον πελάτη σε Συμβόλαια με πολλά «φιλά γράμματα» έχουν πάρει τεράστιες διαστάσεις στις μέρες μας, και αποτελούν, αναμφίβολα, μια πληγή για τον Ασφαλιστικό Κλάδο.

3. Οι **on-line πωλήσεις** από την άλλη, που προσφέρουν ένα συνδυασμό χαμηλού, κατά κανόνα, ασφαλίστρου, σε συνδυασμό με μια ταχύτητα στη διεκπεραίωση του Συμβολαίου, πάσχουν από ένα διαπιστωμένο **έλλειμμα διαπροσωπικής επαφής**, που στο χώρο της ασφάλισης κρίνεται απαραίτητο για τον πελάτη. Όταν εμφανίζεται το πρόβλημα, ο πελάτης έχει ανάγκη να απευθυνθεί σε ένα πρόσωπο που εμπιστεύεται: Στο Διαμεσοδραστή, στον Πράκτορά του και όχι σε ένα τηλεφωνητή. Επιπλέον, οι on-line πωλήσεις είναι αμφίβολο αν αποβαίνουν συμφέρουσες ή κερδοφόρες για τις Εταιρίες, δεδομένου του κόστους των Διαδικτυακών πωλήσεων και των Διαφημιστικών Δαπανών, των bonus κ.λπ. ►►

►► Ομιλία Γιάννη Βοτσαρίδη Insurance Forum



4. Τέλος, οι ανορθόδοξες πρακτικές των **ΕΠΥ** αμφισβητούνται, πλέον, έντονα και από τους Διαμεσολαβητές και από τους πελάτες τους. Με λίγες μόνο εξαιρέσεις οι Εταιρίες αυτές λειτουργούν με ελάχιστο προσωπικό, διακανονίζουν τις εργασίες τους μέσω των μητρικών τους Εταιριών στο εξωτερικό, δεν συμμετέχουν στο Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού, και, πολύ συχνά δεν ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις τους απέναντι στους συνεργάτες τους. Οι δε πελάτες τους είναι ουσιαστικά ανυπεράσπιστοι.

Πού καταλήγουμε; Οι πολιτικές Χαμηλού Ασφαλίστρου, οι αθέμιτες πολιτικές των Τραπεζών, οι on-line Ασφαλίσεις, έχουν, μέχρι στιγμής αμφίβολα αποτελέσματα, και για τις Εταιρίες και για τους πελάτες.

Πως μπορεί να αντιδράσει μια Εταιρία που δεν θέλει να μπει σ' αυτές τις πρακτικές του "μαύρου" ανταγωνισμού;

*Κατά τη γνώμη μου, ένας μόνον είναι ο τρόπος: Να προσφέρει **Ποιότητα και Συγκριτικά Πλεονεκτήματα**. Είναι εφικτό, παρά τις*

*εξαιρετικά δύσκολες μνημονιακές συνθήκες, να προσφέρει μια σωστή σχέση Τιμής/ Παροχών στα Τιμολόγια σου, επενδύοντας στη **Φερεγγυότητα** της Εταιρίας σου, στην **Υψηλή Τεχνολογία** και τη **Μηχανοργάνωση**, στην ταχύτητα διεκπεραίωσης των Συμβολαίων, στη **γρήγορη Αποζημίωση** του Πελάτη, στα **συνδυαστικά Συμβόλαια**, στις **επιπλέον παροχές**, στην **ανθρώπινη επικοινωνία**, στο υψηλό επίπεδο **after sales παροχής υπηρεσιών**.*

Έτσι, μετακινείς το ζητούμενο από την Τιμή στην Ποιότητα, και η Εταιρία με το χαμηλό τιμολόγιο, δεν μπορεί πια να σε ανταγωνιστεί. Μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα βγαίνεις, λοιπόν, κερδισμένος.

Διότι, όπως έχω αναφέρει και παλαιότερα, "Όταν παίρνεις κάτι τζάμπα, απλώς δεν σου φέρανε ακόμη το λογαριασμό" (αυτό δεν το είπα εγώ, το είπε ο Franklin Jones, αλλά είναι ιδιαίτερα επίκαιρο για το θέμα που συζητάμε).

Στο διάλογο που ακολούθησε με το κοινό ο κ.Βοτσαρίδης τόνισε την έλλειψη συγκροτημένων κινήσεων και ελέγχων από

”

Οι πολιτικές Χαμηλού Ασφαλίστρου, οι αθέμιτες πολιτικές των Τραπεζών, οι on-line Ασφαλίσεις, έχουν, μέχρι στιγμής αμφίβολα αποτελέσματα, και για τις Εταιρίες και για τους πελάτες

τους αρμόδιους φορείς οι οποίοι θα έπρεπε να έχουν στόχο την στήριξη και την ενίσχυση της Ασφαλιστικής Αγοράς και κατ'έκταση και της Διαμεσολάβησης. Αναφέρθηκε στο ρόλο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος υπογραμμίζοντας ότι «παρά τον υπέρογκο προϋπολογισμό της δεν μπορεί να προβεί σε αντίστοιχες ενέργειες υπέρ όλων των εταιριών». ■

Ενημερωτική Εκδήλωση Συνεργατών της INTERLIFE στα Χανιά



ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ άλλη μια Ενημερωτική Εκδήλωση που διοργάνωσε η εταιρία για το Δίκτυο των συνεργατών Διαμεσοθαβτιών στα Χανιά τον Ιανουάριο.

Ο **Επιθεωρητής Πωλήσεων της εταιρίας στην Κρήτη, Κώστας Καμπακλής**, καλωσόρισε τους συνεργάτες της INTERLIFE από τα Χανιά και τις γειτονικές πόλεις.

Την ενημέρωση για τα καινοτόμα **Προγράμματα Υγείας και Νοσοκομειακής Περίθαλψης** καθώς και τα **Προγράμματα Ασφάλισης Περιουσίας της INTERLIFE** έκανε ο **Product Manager** της εταιρίας, **Ηλίας Αλεξανδρίδης** ο οποίος παρουσίασε τα Προγράμματα Ασφάλισης Περιουσίας της INTERLIFE και συγκεκριμένα των κατοικιών – ενυπόθηκων και μη – καταστημάτων, γραφείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φωτοβολταϊκών, ενώ δεν παρέλειψε να δείξει παραδείγματα τιμολόγησης. Επίσης,

ανέλυσε διεξοδικά τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων Υγείας, τις παρεχόμενες προνομιακές καλύψεις και επεσήμανε τα πλεονεκτήματά τους έναντι του ανταγωνισμού.

Την εκδήλωση έκλεισε ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE, **Γιάννης Βοτσαρίδης**, ο οποίος αναφέρθηκε στις εξελίξεις και τα θέματα που απασχολούν την **Ασφαλιστική Αγορά** ενόψει της εφαρμογής της οδηγίας **Solvency II**, στη σταθερά ανοδική πορεία της INTERLIFE και στο ρόλο που διαδραματίζει.

Ακολούθησε εποικοδομητικός διάλογος στον οποίο συμμετείχε το σύνολο των Συνεργατών Διαμεσοθαβτιών της εταιρίας στην περιοχή.

Μετά την εκδήλωση ακολούθησε Wine Cocktail με πλούσιο μπουφέ όπου συνεργάτες και στελέχη της εταιρίας αντάλλαξαν απόψεις σε ένα ιδιαίτερα φιλικό κλίμα. ■



INSURANCEMARKET

συνεργάτης INTERLIFE από το 2010

insurance market .gr

Συγκρίνω - Επιλέγω - Κερδίζω



Σωτήρης Παπαντωνόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος



Μανώλης Μαρσέλλος
Γενικός Διευθυντής

Η ΕΤΑΙΡΙΑ insurancemarket.gr αναπτύχθηκε από τη money market Ανώνυμη Εταιρεία ανεξάρτητων Χρηματοοικονομικών και Ασφαλιστικών Συμβούλων και Μεσιτών Ασφαλίσεων. Ξεκίνησε το 2006 με το στόχο να γίνει ο σύμμαχος του Έλληνα καταναλωτή στην σύγκριση, επιλογή και απόκτηση του βέλτιστου χρηματοοικονομικού και ασφαλιστικού προϊόντος και υπηρεσίας. Είναι Μεσίτες Ασφαλίσεων και αναλαμβάνουν Ασφάλειες Αυτοκινήτου, Μηχανής, Φορτηγού, Σπιτιού, Σκάφους, Ταξί και Υγείας με προτεραιότητα στους Κλάδους Αυτοκινήτου και Υγείας.

«Η απόλυτη προσήλωση στις ανάγκες και την εμπειρία του πελάτη είναι το κλειδί για την επίτευξη καλής ετήσιας παραγωγής. Η κουλτούρα μας είναι να καινοτομούμε ώστε διαρκώς να βελτιώνουμε την εμπειρία του πελάτη, παρέχοντας του ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενός ασφαλιστικού συμβούλου και διαμεσολαβητή», τονίζει ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρίας **Σωτήρης Παπαντωνόπουλος**.

«Το όραμα μας είναι, μέσα από τεχνολογίες αιχμής, να προσφέρουμε στον καταναλωτή τον ευκολότερο τρόπο για να επιλέξει το καλύτερο για αυτόν προϊόν, μέσα από πλήρη ενημέρωση και αντικειμενική σύγκριση της ασφαλιστικής αγοράς, αλλά και των ασφαλιστικών προγραμμάτων. Για το insurancemarket.gr αποτελεί σημαντική ευκαιρία η ανάπτυξη των υπηρεσιών ασφάλισης στους Κλάδους Υγείας και Σύνταξης και γι' αυτό ήδη επενδύει στον συγκεκριμένο χώρο, με σκοπό να αναπτύξει τεχνογνωσία την οποία θα μπορέσει να «εξάγει» και σε άλλες αγορές σε περιφερειακό επίπεδο. Το insurancemarket.gr στοχεύει μέσα στο 2016 να έχει 200,000 πελάτες».

insurancemarket.gr

Αγ. Δημητρίου 4, Τ.Κ. 105 54 Αθήνα, Τ. 210 324 5000, F. 211 800 7242
E. mm@money-market.gr, www.insurancemarket.gr



Χορηγία της INTERLIFE στο 36^ο Παγκόσμιο Πανεπιστημιακό Πρωτάθλημα Debate



ΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΠΡΩΤΑΘΛΗΜΑ Debate, (World Universities Debating Championship- WUDC), τη μεγαλύτερη διοργάνωση debate σε όλο τον κόσμο, που πραγματοποιήθηκε στο τέλος του 2015 στη Θεσσαλονίκη, στήριξε ως μεγάλος χορηγός η **INTERLIFE Ασφαλιστική** στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί.

Με κεντρικό σύνθημα της εκδήλωσης «Η ρητορική επιστρέφει στο σπίτι της» οι δεκαεπταετή debaters **Μαρία Ρούση** και **Θοδωρής Ντουριάς**, εκπροσωπώντας την ομάδα του Εθνικού Μετσόβειου Πολυτεχνείου, ήταν οι μεγάλοι νικητές στην κατηγορία EFL (English as Foreign

Language- αγγλικά ως ξένη γλώσσα), στον τελικό της διοργάνωσης, που πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης, ενώ ο **CEO της INTERLIFE Γιάννης Βοτσαρίδης, απένευσε τα βραβεία των παγκοσμίων πρωταθλητών της κατηγορίας ορεφ στην ομάδα του Πανεπιστημίου του Harvard.**

Η εκδήλωση έφερε στη Θεσσαλονίκη **1300 φοιτητές** από περισσότερα από **350 Πανεπιστημιακά ιδρύματα από 70 χώρες** προσφέροντας μια μοναδική ευκαιρία να προβληθεί παγκοσμίως η πόλη, αλλά και η Ελλάδα στο σύνολό της. ■



Τι είναι το World Universities Debating Championship;

Το WUDC είναι ένα από τα μεγαλύτερα μη αθλητικά γεγονότα για φοιτητές και λαμβάνει χώρα κάθε χρόνο από τις 27 Δεκεμβρίου μέχρι τις 4 Ιανουαρίου φιλοξενώντας περίπου 1400 φοιτητές από όλο τον κόσμο. Περίπου 400 ομάδες εκπροσωπώντας πανεπιστήμια από πλέον των 80 χωρών αγωνίζονται σε εννέα προκριματικά debate. Οι 48 καλύτερες ομάδες προκρίνονται στην τελική φάση, ενώ οι 16 καλύτερες ομάδες των οποίων τα μέλη έχουν τα Αγγλικά ως δεύτερη γλώσσα και 16 που έχουν τα Αγγλικά ως ξένη γλώσσα προκρίνονται σε ξεχωριστές προημιτελικές φάσεις για να ξεπεραστεί ο σκόπελος της γλωσσολογίας και να αναγνωριστούν οι καλύτεροι ομιλητές ανεξαρτήτως προέλευσης.

Το πρώτο WUDC έλαβε χώρα το 1981. Η Ελλάδα έχει κατακτήσει τον τίτλο του καλύτερου ομιλητή στην κατηγορία των Αγγλικών ως δεύτερη γλώσσα το 2010. Επίσης, η χώρα μας φιλοξένησε το WUDC 1998 στις εγκαταστάσεις του Αμερικανικού Κολλεγίου στην Αγία Παρασκευή Αττικής.

Βράβευση της INTERLIFE από την UNESCO Πειραιώς και Νήσων



“Ούτε ένας πολίτης χωρίς φαγητό. Ούτε ένα παιδί χωρίς φροντίδα”



ΣΕ ΜΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΒΡΑΔΙΑ αφιερωμένη στους χορηγούς του, ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων, βράβευσε την INTERLIFE Ασφαλιστική ως ένδειξη αναγνώρισης της προσφοράς ενός τόνου τροφίμων με τη μορφή χορηγίας. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο HILTON, στις 10 Ιανουαρίου 2016, μέσα σε μια κατάμεστη αίθουσα και σε ένα ιδιαίτερα θερμό κλίμα.

Την τιμητική πλακέτα παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE, Γιάννης Βοτσαρίδης ενώ ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, Ιωάννης Μαρωνίτης, εξέφρασε τις θερμές του ευχαριστίες, για τη σημαντική προσφορά της INTERLIFE.

Επεσήμανε πως με τη βοήθειά της δόθηκε μαζί με τη τροφή, ανάσα και ινοή αισιοδοξίας σε μια περίοδο δύσκολη και τόνισε πως η χορηγία της εταιρίας συνέβαλλε καθοριστικά στη διατήρηση των μόνιμων Κοινωνικών Δομών Άμεσης Αντιμετώπισης Της Φτώχειας που δημιούργησε ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων στο πλαίσιο των ανθρωπιστικών του δράσεων στους Δήμους Κερατσινίου-Δραπετσώνας & Περάματος, Πειραιά, Νίκαιας και Κορινθίων. ■

Όμιλος UNESCO Πειραιώς και Νήσων

Ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων έχει δημιουργήσει ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα κοινωνικής προσφοράς το οποίο περιλαμβάνει κοινωνικό παντοπωλείο, κοινωνικό φαρμακείο, υπνωτήριο, γραφείο διαμεσολάβησης, λαχανόκηπο, τράπεζα χρόνου, ανοικτό κέντρο διημέρευσης και κοινωνικό εστιατόριο.

Ο Ναυτικός Όμιλος Θεσσαλονίκης τιμά την INTERLIFE



ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗ Κοπής Πίτας που πραγματοποιήσε ανήμερα των Θεοφανείων ο Ναυτικός Όμιλος Θεσσαλονίκης, βραβεύτηκε με τιμητική πλάκετα η INTERLIFE Ασφαλιστική για την πολυετή της προσφορά και στήριξη του Ομίλου, ενώ παράλληλα βραβεύτηκαν οι αθλητές που διακρίθηκαν για τις επιδόσεις τους το 2015. Την τιμητική πλάκετα παρέλαβε ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE, **Γιάννης Βοτσαρίδης**.

Η εταιρία στηρίζει μέσα από τη χορηγία αυτή τον Ναυταθλητισμό που προάγει ταυτόχρονα το αθλητικό πνεύμα και τον πολιτισμό. ■

Στο πλευρό της ΕΛΕΠΑΠ



ΤΗ ΔΙΑΡΚΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΣΗ στην Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παιδών (ΕΛΕΠΑΠ) συνεχίζει η INTERLIFE, προσφέροντας δωρεάν ανανέωση κάθε χρόνο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων Περιουσίας όλων των κληροδοτημάτων της. Η INTERLIFE με ιδιαίτερη ευαισθησία στέκεται αρωγός του έργου της ΕΛΕΠΑΠ, μειώνοντας τα λειτουργικά της έξοδα και διευκολύνοντας μ' αυτόν τον τρόπο την ουσιαστική προσφορά της και το πολύτιμο κοινωνικό έργο που έχει αναλάβει.

Έχοντας ως μέτρο την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο και την έμπρακτη έκφραση αλληλεγγύης, η INTERLIFE προφέρει δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη σε ασθενοφόρο του Νοσοκομείου Ειδικών Παθήσεων Θεσσαλονίκης.

Η ΕΛΕΠΑΠ είναι το πρώτο φιλανθρωπικό, μη κερδοσκοπικό σωματείο στην Ελλάδα το οποίο παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης σε παιδιά από το 1937. Σήμερα διαθέτει 6 παρτηρήματα σε όλη τη χώρα. ■

Ρωγμές στο Ευρωπαϊκό οικοδόμημα

του Κωνσταντίνου Αριτζή

Διευθύνωντας Συμβούλου Premium Capital α.ε.

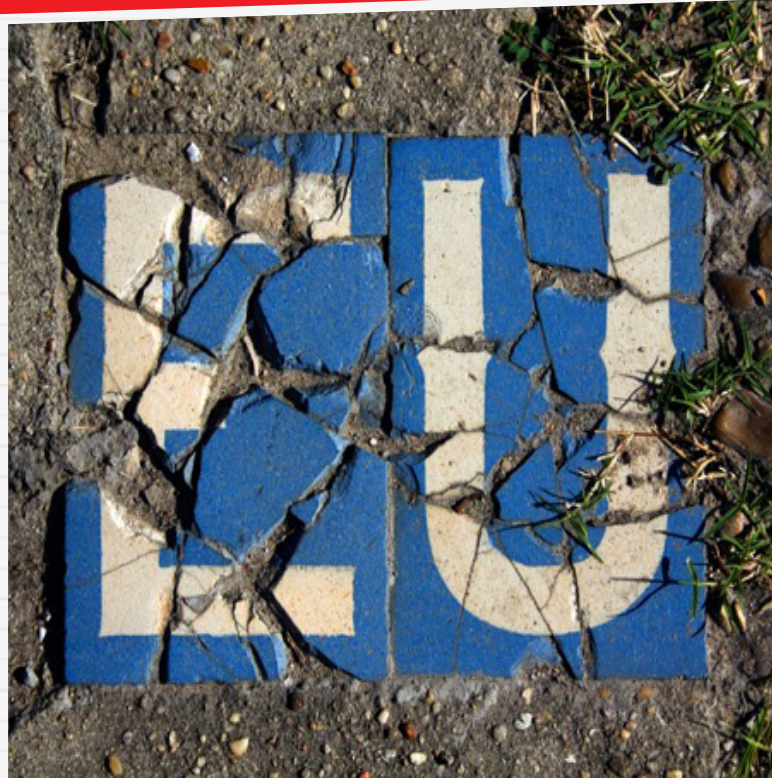
ΘΑ ΒΑΛΤΩΣΕΙ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΟΙΚΟΔΟΜΗΜΑ στις λάσπες της Ειδομένης; Ένα βασανιστικό αλλά και υπαρξιακό ερώτημα που δεν μπορεί να απαντηθεί με ευχέρεια. Αυτές τις ώρες οι αποσχιστικές τάσεις στην Ευρώπη υπερτερούν και καταδεικνύουν την απόλυτη αποτυχία των Ευρωπαϊκών κρατών να λειτουργήσουν με αποτελεσματικότητα και συλλογικότητα. Φυσικά η χώρα μας βρίσκεται στον πυρήνα του προβλήματος και του προβληματισμού, όπως και κατά την τελευταία πενταετία για διαφορετικούς, μακροοικονομικούς λόγους.

Το πόσο εύθραυστες είναι οι ισορροπίες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης το έχουμε βιώσει ουκ ολίγες φορές τα τελευταία χρόνια με πλείστες αφορμές. Όμως το προσφυγικό/μεταναστευτικό και η τυφλή τρομοκρατία απειλεί περισσότερο από ποτέ την συνοχή μιας προβληματικής Ένωσης. Ουσιαστικά τα μεμονωμένα κράτη της Ένωσης, συμπεριλαμβανόμενης της Ελλάδος, προσπαθούν να μεταθέσουν το πρόβλημα στον επόμενο, χωρίς ουσιαστικό συντονισμό, στρατηγική και στόχο.

Με την ίδια ευκολία που η χώρα μας, επιπόλαια και χωρίς καμία ουσιαστική προετοιμασία, αρέσκονταν πέρυσι να παίζει τον ρόλο του transit προορισμού, το 2016 οι χώρες του λεγόμενου Βαλκανικού διαδρόμου σφράγισαν τα σύνορά τους μεταθέτοντας σε εμάς το πρόβλημα. Ο καθείς για τον εαυτό του. Οι σπασμωδικές και άκρως αναποτελεσματικές κινήσεις να ανακοπεί το μέτωπο των προσφύγων/μεταναστών στα Τουρκικά παράλια, με αντίτιμο αρκετά δις ευρώ και επιτάχυνση των ενταξιακών διαδικασιών, αγνοώντας τις θηριωδίες της Τουρκίας στις Κουρδικές επαρχίες και τον εναγκαλισμό της με τον ISIS, δεν κολλακεί την Ευρώπη των αρχών και ιδεωδών. Το γεγονός ότι μέσω των εκατοντάδων χιλιάδων προσφύγων παρεισφρεύουν και κάποιες δεκάδες τρομοκράτες με προορισμό Ευρωπαϊκές πρωτεύουσες καθιστά το πρόβλημα πιο πολύπλοκο και δυσεπίλυτο.

Πέραν του προσφυγικού, που φυσιολογικά θα μας απασχολεί για μεγάλο χρονικό διάστημα, οι προκλήσεις της Ευρώπης δεν σταματούν εδώ. Η Βρετανία έχει ορίσει την 23η Ιουνίου σαν ημέρα δημοψηφίσματος για την παραμονή της στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο χειρισμός εκ μέρους της Ένωσης αναφορικά με το προσφυγικό προφανώς και λειτουργεί αρνητικά στην προοπτική της παραμονής στο Ευρωπαϊκό club. Ο πολιτικός λαϊκισμός σε όλη την Ευρωπαϊκή επικράτεια τροφοδοτείται από την ανικανότητα των Βρυξελλών και οδηγεί σε ξενοφοβία, κλεισίσιμο συνόρων, ουσιαστική ακύρωση της συνθήκης Σένγκεν, δηλαδή σε μία Ευρώπη που κλείνεται στο καβούκι της και επιλέγει την απομόνωση ως το μη χείρον βέλτιστων.

Ταυτόχρονα οι μακροοικονομικές και δημοσιονομικές προκλήσεις οδηγούν σε άλλη μορφή αδιέξοδα. Ο super Mario Draghi πριν λίγες ημέρες, μεταξύ άλλων μέτρων, ουσιαστικά εγκαινίασε τον απόλυτο παραλογισμό νομισματικής πολιτικής, όπου σε γενικές γραμμές η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) θα δανείζει με αρνητικό επιτόκιο εμπορικές τράπεζες για να χορηγούν δάνεια προκειμένου να αναζωπυρωθεί η οικονομική δραστηριότητα. Τι δεν καταλαβαίνει (πετυχημένος σλόγκαν δημοφιλούς διαφήμισης); Ο μηχανισμός "μετάδοσης" της νομισματικής πολιτικής μέσω εμπορικών τραπεζών απλά δεν λειτουργεί. Το επόμενο βήμα της ΕΚΤ είναι να αρχίσει να δανείζει η απευθείας τον ιδιωτικό τομέα, παρακάμπτοντας το τραπεζικό σύστημα και την ανεπάρκειά του. Το τραπεζικό σύστημα της



Ιταλίας, χώρας καταγωγής του super Mario, είναι σε οριακά επίπεδα με τα μη εξυπηρετούμενα δάνεια να αυξάνονται ραγδαίως. Η κάποτε ακμαία και ισχυρή Deutsche bank, πέραν του ότι εμφανίζει ζημιές δισεκατομμυρίων, αποτελεί ουσιαστική απειλή για το τραπεζικό σύστημα της Γερμανίας και όχι μόνον. Αν προσθέσουμε και τις συνέπειες της προσφυγικής κρίσης και των τρομοκρατικών ενεργειών στην Ευρώπη, η πραγματική οικονομία έχει άλλον έναν λόγο να ανησυχεί. Και ότι μέτρα και αν λαμβάνει η ΕΚΤ θα λειτουργούν αναποτελεσματικά.

Τέλος φθάνουμε στην κορυφή του παγόβουνου που ονομάζεται ΕΥΡΩ. Η επιβίωσή του ως ενιαίο νόμισμα δεν αφορά τις παρυφές της Ευρώπης, όπως η χώρα μας, αλλά το κέντρο της. Θα επιβιώσει το Ευρώ από την αναποτελεσματικότητα της Ευρωπαϊκής δημοσιονομικής και νομισματικής πολιτικής την ώρα, που όπως περιέγραψα ανωτέρω, λειτουργούμε ο καθείς για τον εαυτό του; Στο δίλημμα, ενιαίο νόμισμα με μεταφορές χρημάτων από τον Βορρά στον Νότο μέσω κουρέματος δημοσίου χρέους (debt mutualization), ή επαναφορά του Γερμανικού μάρκου με σημαντικό οικονομικό κόστος για την Γερμανική οικονομία, πώς θα απαντήσει ο Γερμανός ψηφοφόρος στο μέλλον; Αντίστοιχα τι θα αποφασίσει ο Γάλλος ψηφοφόρος στις προεδρικές εκλογές του 2017; Εθνική κυριαρχία που έχει ως σημαία η Marie Le Pen ή ολοκλήρωση της Ευρωπαϊκής ενοποίησης με το χέρι βαθιά στην τσέπη και τις προκλήσεις της ελεύθερης διακίνησης μεταναστών και ενίοτε τρομοκρατών; Δύσκολα ερωτήματα και δυσκολότερες απαντήσεις που πάντως θα ταρακουνήσουν, τόσο την όποια Ευρωπαϊκή ευμερία, όσο και το νόμισμα που την εκφράζει.

Οι προκλήσεις πολλές, αλλά αν στοιχημάτιζα θα έλεγα ότι οι πιθανότητες είναι στο εγγύς μέλλον κάπου με κάποιον τρόπο να βιώσουμε ένα στύχημα. Δεν μου επιτρέπεται να αισιοδοξώ για την αποτελεσματικότητα και τη βούληση της Ευρώπης να διαχειριστεί τα πολυσύνθετα προβλήματα που αντιμετωπίζει. Εύχομαι να κάνω λάθος. ■



HelpDesk

800 11 16600 Γραμμή
χωρίς χρέωση

Ολοκληρωμένη & Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση

Με στόχο την πλήρη και συνεχή υποστήριξη του Δικτύου της, η INTERLIFE δημιούργησε αποκλειστικά για τους συνεργάτες της την υπηρεσία Help Desk η οποία ενδεικτικά προσφέρει:

- Άμεση εξυπηρέτηση (ΔΕΥ - ΠΑΡ 9.00 πμ – 9.00 μμ & ΣΑΒ 9.00 πμ – 3.00 μμ)
- Τεχνική υποστήριξη σχετικά με το Portal
- Ανάλυση κινδύνων σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης του Portal
- Τιμολογήσεις Κινδύνων και Προγραμμάτων της εταιρίας
- Εγκρίσεις προαιρετικών καλύψεων του Κλάδου Αυτοκινήτου
- Έκδοση Πρασίνων Καρτών



Τι κερδίζετε εσείς;

Με την υπηρεσία HelpDesk έχετε συνεχή επικοινωνία με την εταιρία και υποστήριξη σε οτιδήποτε χρειαστείτε. Έτσι εξασφαλίζετε ολοκληρωμένη και υπεύθυνη εξυπηρέτηση κερδίζοντας χρόνο και ευχαριστημένους πελάτες.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Κεντρικά - Έδρα

14° χλμ. Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου

57 001 Θέρμη - Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310 499000

Fax: 2310 499099

E-mail: info@interlife.gr

ΑΘΗΝΑ

Καλλιρρόης 65

11 743 Αθήνα

Τηλ: 210 9334 994

Fax: 210 9334 773

ΡΟΔΟΣ

Γ. Παπανικολάου 20

85 100 Ρόδος

Τηλ: 22410 31200

Fax: 22410 29800

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Γερωνυμάκη 27

71 306 Ηράκλειο

Τηλ: 2810 344670

Fax: 2810 301410

ΣΕΡΡΕΣ

Μεραρχίας & Χρυσ. Σμύρνης 2

62 123 Σέρρες

Τηλ: 23210 52760

Fax: 23210 52753

Καλαμαριά Θεσσαλονίκης

Καπετάν Γκόννη 25 & Γαβριηλίδη Γωνία

55 131 Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310 428160

Fax: 2310 428174

Λαγκαδός Θεσσαλονίκης

Σερ. Τσιακμάνη 10

57 200 Λαγκαδός

Τηλ: 23940 24433

Fax: 23940 24473

Θέρμη Θεσσαλονίκης

Ηρώων Πολυτεχνείου 3

57 001 Εμπορικό Κέντρο

Τηλ: 2310 465601

Fax: 2310 465602

