

INTERLIFE

Δεκέμβριος 2020 - Τεύχος 50

Περιοδική Έκδοση του Ομίλου Εταιρειών INTERLIFE

magazine

editorial

Ήρθε η ώρα
να αλληλάξουμε

εταιρικά νέα

Η INTERLIFE στις 5 πιο
κερδοφόρες ασφαλιστικές

κοινωνική ευθύνη

Σύμπραξη με το Δήμο
Θεσσαλονίκης

αγορά

Απώλειες λόγω COVID
και Ασφάλιση

**Με δύναμη και αισιοδοξία
για το μέλλον που μας αξίζει**

1991 | 2020
ΧΡΟΝΙΑ **29**



Έφθε η ώρα να αλληιάξουμε



Καθώς φαίνεται πλέον "φως στην άκρη του τούνελ" της Πανδημίας, με τους μαζικούς εμβολιασμούς να υπόσχονται μια σχετική ομαλοποίηση της κατάστασης στο τέλος της Άνοιξης και μια έντονη άνοδο της Οικονομίας το δεύτερο εξάμηνο του '21, μια ενδιαφέρουσα Έρευνα της ICAP, σε πάνω από 1500 επιχειρήσεις όλων των κλάδων στην επικράτεια, ρίχνει φως στις απώλειες του επιχειρείν λόγω COVID και, παράλληλα, προτείνει μέτρα ανάκαμψης για τη χρονιά που έρχεται.

Η Έρευνα με θέμα οι «Οι Επιπτώσεις του Κορωνοϊού στις Επιχειρήσεις και τους Επιμέρους Κλάδους της Ελληνικής Οικονομίας» διαπιστώνει, μεταξύ άλλων, ότι 3 στις 4 επιχειρήσεις που επλήγησαν ή διέκοψαν τη λειτουργία τους λόγω των lockdowns, ανήκουν στους Κλάδους του Τουρισμού, Κατασκευών, Χονδρικού και Λιανικού Εμπορίου και Υπηρεσιών, με το 67% του συνόλου των Επιχειρήσεων να

επιβιβάζουν μικρή ή μεγάλη μείωση του τζίρου τους.

Ειδικότερα για τον Ασφαλιστικό και Χρηματοπιστωτικό Κλάδο η μέση μείωση Εσόδων αναμένεται στο 12%, ανάλογα με το μέγεθος των Εταιρειών, δηλαδή οι Μικρού και Μεσαίου μεγέθους Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις θα έχουν μείωση 6% - 15% ενώ οι μεγάλες Εταιρείες θα αναμένουν μείωση κοντά στη μονάδα (-1%). Σύμφωνα πάντα με την ICAP, η πτώση των Εσόδων θα εξισορροπηθεί το 2021, αλλά όχι τόσο ώστε να μηδενίσει τις απώλειες...

Μετά τις όχι και τόσο ενθαρρυντικές αυτές διαπιστώσεις, έρχονται στα πλαίσια της Έρευνας μια σειρά από Προτάσεις για τη βελτίωση του Επιχειρείν την «επόμενη μέρα», οι περισσότερες από τις οποίες αφορούν ενσωμάτωση των Νέων Τεχνολογιών στις Επιχειρήσεις. Αιτιώ τρεις από αυτές, που έχουν χαρακτηριστικό ενδιαφέρον:

- Επενδύσεις για τον Ψηφιακό μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων
- Εκπαίδευση προσωπικού σε νέες, Ψηφιακές Τεχνολογίες
- Ισχυρή παρουσία στο Διαδίκτυο και αξιοποίηση των Social Media για Εταιρική προβολή

Πρόκειται για δράσεις με κοινό παρονομαστή την ενσωμάτωση -στη δουλειά μας και στη ζωή μας- της Ψηφιακής Τεχνολογίας, στην οποία η χώρα μας μόνο πρόσφατα και με Κυβερνητική πρωτοβουλία προσχώρησε και

έκτοτε -αργά και βασανιστικά- προσαρμόζεται.

Και, όμως, η Ψηφιοποίηση της δημόσιας και της ιδιωτικής σφαίρας αφορά, ουσιαστικά, το αυτονόητο: Την ευρύτατη υιοθέτηση της χρήσης των Νέων Τεχνολογιών, τις οποίες έχουν βάλει στη ζωή τους οι περισσότεροι εταίροι μας στην ΕΕ εδώ και μια 20ετία!

Στην Ελλάδα ένα ιδιόρρυθμο δημοσιονομικό -κυρίως- κατεστημένο αρνείται ακόμη πεισματικά να προχωρήσει στις επιβεβλημένες αλλαγές, διότι αυτό ενδεχομένως να σήμαινε σεμινάρια επιμόρφωσης, ενεργοποίηση φαιάς ουσίας, εν γένει «ξεβόλεμα» και καταστράτηγηση της αρχής της «ήσσονος προσπάθειας».

Ωστόσο, η εξέλιξη είναι μη αναστρέψιμη.

Τελευταίοι και καταϊδρωμένοι, λοιπόν, ψηφιοποιούμε την καθημερινότητά μας λόγω Πανδημίας και δικαιώνουμε για άλλη μια φορά τη ρήση «Η Κρίση μπορεί να γίνει Ευκαιρία»

Καλή (Ψηφιακή) Χρονιά!

Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE A.A.E.F.A.

▶ Εταιρικά Νέα

04 *Business Leaders in Greece 2020*
Στις πρώτες 5 πιο κερδοφόρες Ασφαλιστικές η INTERLIFE

06 *INTERLIFE A.A.E.F.A. - Χ.Α.Α.*
Ο Τύπος για την έγκριση εισόδου της INTERLIFE στο ΧΑΑ

08 *INTERLIFE: Εξαιρετικά θετική εικόνα από την Έρευνα*
Ικανοποίησης συνεργατών της

10 *15ο Διαδικτυακό Συνέδριο «ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ»*
Βράβευση της INTERLIFE για την προσφορά της εν μέσω πανδημίας

12 *Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης*
Η Ασφάλιση σταθερά δίπλα μας

▶ Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

14 *Εκπαιδευτική συνέργεια*
Παρουσίαση της Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE στο Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος

16 *Υπευθυνότητα στην πράξη*
Ο Δήμος Θεσσαλονίκης και η INTERLIFE Ασφαλιστική «Μαζί προσφέρουν ...αλληλιώς»!

▶ Το δίκτυό μας

18 *Ασφάλειες Be.Brokers*
Μια δυναμική εταιρεία που πορεύεται στο μέλλον επενδύοντας στο θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης

▶ Αγορά

20 *Κάλυψη Κινδύνων*
Απώλειες λόγω COVID-19 και Ασφάλιση

▶ Οικονομία

22 *Οικονομία & COVID-19*
Ατενίζοντας το 2021 με συγκρατημένη αισιοδοξία



Περιοδική Έκδοση
του Ομίλου Εταιρειών INTERLIFE

Εκδότης
INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Διευθυντής
Ιωάννης Βοτσαρίδης

Αρχισυνταξία
Λιάνα Αλεξανδρή

Επιμέλεια Ύλης
Έλενα Τοπάλη

Δημιουργικό
Νατάσα Παπαδοπούλου

Νομικός Σύμβουλος
Δημήτρης Παπαδόπουλος
- Τσαγιάννης

INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
14ο χλμ. Εθνικής Οδού
Θεσσαλονίκης Πολυγύρου
Τ.Κ. 57001, Θέρμη
Τηλ: 2310 499000
Fax: 2310 499099

E-mail: info@interlife.gr
www.interlife.gr

Business Leaders in Greece 2020

Στις πρώτες 5 πιο κερδοφόρες Ασφαλιστικές η INTERLIFE



Μεταξύ των πρώτων πέντε πιο κερδοφόρων Ασφαλιστικών Εταιρειών στη χώρα μας κατατάχθηκε η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α., σύμφωνα με μελέτη της ICAP βάσει των Κερδών EBITDA 2019.

Οι πέντε αυτές ασφαλιστικές εταιρείες συγκαταλέγονται **μεταξύ των 500 πιο κερδοφόρων επιχειρήσεων στην Ελλάδα** για το ίδιο έτος, καλύπτοντας με 264,4 εκατ. €, από κοινού, το 60% των συνολικών Κερδών EBITDA στον Τομέα των Ασφαλειών. Σημειώνεται ότι η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. είχε εγγράψει το 2019 αύξηση Κερδών κατά 145,95% (25,24 εκατ. € έναντι 10,29 εκατ. € το 2018).

Η παραπάνω κατάταξη δικαιώνει την πολιτική της Εταιρείας από ιδρύσεώς της για πολύ προσεκτική Διαχείριση, διαρκή έλεγχο Δαπανών και επιθετικές και στοχευμένες Επενδύσεις.

Με αφορμή την κατάταξη της εταιρείας στις πέντε πιο κερδοφόρες Ασφαλιστικές, ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. δήλωσε στην ιστοσελίδα insurancedaily.gr:

Είμαστε περήφανοι για την κατάταξή μας στις πέντε πλέον κερδοφόρες Ασφαλιστικές Εταιρείες που έρχεται ως επιστέγασμα σκληρής δουλειάς πολλών ετών. Η κατάταξή μας δεν είναι συγκυριακή, καθώς εξίσου καλή αποτελέσματα έχει να επιδείξει η Εταιρεία μας σε όλη τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας. Θα συνεχίσουμε με τις ίδιες αρχές και προδιαγραφές στοχεύοντας σε μια ακόμη καλύτερη θέση στην ασφαλιστική αγορά. ●

“

Η κατάταξή μας δεν είναι συγκυριακή, καθώς εξίσου καλή αποτελέσματα έχει να επιδείξει η Εταιρεία μας σε όλη τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας

Γιάννης Βοτσαρίδης,
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.



Business Leaders in Greece

INTERLIFE A.A.E.Γ.A. - Χ.Α.Α.

Ο Τύπος για την έγκριση εισαγωγής προς διαπραγμάτευση των μετοχών της INTERLIFE στο ΧΑΑ

Επιλογή από δημοσιεύματα στα ΜΜΕ
Δεκέμβριος 2020

Η έγκριση εισαγωγής των μετοχών της INTERLIFE A.A.E.Γ.A. προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών χαιρετίστηκε με πληθώρα δημοσιευμάτων στον αστικό και περιφερειακό Τύπο. Παραθέτουμε ενδεικτικά επιλεγμένα δημοσιεύματα.

ΗΜΕΡΗΣΙΑ

Γιάννης Βοτσαρίδης: Ο... Ελβετός προγραμματιστής που έβαλε την Interlife στο Χρηματιστήριο

Ο έμπειρος παράγοντας κατάφερε να διατηρήσει την Interlife σε ανοδική τροχιά ακόμη και κατά τη διάρκεια της πολυετούς κρίσης. Ο ιδρυτής της εταιρείας, Γιάννης Βοτσαρίδης, σε παλαιότερες δηλώσεις του μέσα στη χρονιά είχε αναφέρει ότι βασικός λόγος για την εισαγωγή της ασφαλιστικής στο Χ.Α. δεν είναι η άντληση κεφαλαίων, καθώς διαθέτει επάρκεια ιδίων κεφαλαίων, αλλά να δοθεί η δυνατότητα σε θεσμικούς επενδυτές να επενδύσουν σε μία εταιρεία με καλά θεμελιώδη και θετικές προοπτικές ανάπτυξης.

...Ο Γιάννης Βοτσαρίδης θεωρείται ένας από τους πιο έμπειρους παράγοντες του χώρου, ο οποίος παρότι η εταιρεία του δεν δέθηκε στο... άρμα κάποιας τράπεζας ή διεθνούς ασφα-



λιστικού ομίλου, κατάφερε να διατηρήσει την Interlife σε ανοδική τροχιά ακόμη και κατά τη διάρκεια της πολυετούς κρίσης στη χώρα μας.

Μάλιστα κάποιες φορές βγήκε και... μπροστά, αφού η Interlife ήταν η πρώτη που λάνσαρε στην αγορά microinsurance ασφαλιστικά προϊόντα στην Ασφάλιση Υγείας και η μοναδική αμιγώς ελληνική ασφαλιστική

(η άλλη είναι η Interamerican) η οποία δημιούργησε Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης (ΤΕΑ) για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της εταιρείας.

Πηγές:
www.imerisia.gr/epiheiriseis/business-stories/1938_giannis-botsaridis-o-elbetos-programmatistis-poy-ebale-tin

www.ethnos.gr/oikonomia/138798_giannis-botsaridis-o-programmatistis-poy-ebale-tin-interlife-sto-hrimatistirio



Από τη Θεσσαλονίκη μέχρι το Χ.Α.: Το Success Story του Γιάννη Βοτσαρίδη

Η πολύχρονη ιστορία της Interlife που τιμά το επιχειρείν της Θεσσαλονίκης και η πορεία του δημιουργού και επικεφαλής της εταιρείας Γιάννη Βοτσαρίδη.

Θέμα χρόνου -λίγων μηνών, ενδεχομένως λίγων εβδομάδων- είναι πλέον η διαπραγμάτευση των μετοχών της Interlife στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Μετά από πολύ καιρό μία εταιρεία με έδρα τη Θεσσαλονίκη εμφανίζεται δυναμικά στο προσκήνιο της ελληνικής κεφαλαιαγοράς, δικαιώνοντας πανηγυρικά και με αυτό τον τρόπο την αναπτυξιακή της πορεία».

Πέρα απ' όλη αυτά η Interlife έχει μια ιστορία που τιμά το επιχειρείν της Θεσσαλονίκης. Είναι δε συνυφασμένη με την πορεία του επικεφαλής της μέχρι σήμερα, του Γιάννη Βοτσαρίδη, ο οποίος είναι τυπική περίπτωση αυτοδημιούργητου επιχειρηματία στη σύγχρονη Ελλάδα.

Πηγή: www.voria.gr/article/ta-30-chronia-tis-interlife-apo-ti-thessaloniki-mechri-to-cha



Πράσινο φως στην εισαγωγή της Interlife Ασφαλιστικής στο ΧΑ

Το Χρηματιστήριο Αθηνών ανακοίνωσε ότι αφού διαπίστωσε την καταρχήν συνδρομή των σχετικών προϋποθέσεων εισαγωγής, ενέκρινε την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου

Αθηνών του συνόλου των 18.567.912 κοινών ονομαστικών μετοχών της εταιρείας «ΙΝΤΕΡΛΑΙΦ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΦΑΛΙΣΕΩΝ», υπό την αίρεση της έγκρισης του Ενημερωτικού Δελτίου εισαγωγής από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς. Η ημερομηνία έναρξης διαπραγμάτευσης θα γνωστοποιηθεί με ανακοίνωση εταιρείας.

Πηγή: www.euro2day.gr/news/market/article/2057645/prasino-fos-sthn-eisagogh-ths-interlife-asfalistik.html

mononews

Η πρώτη εισαγωγή εταιρείας στο Χ.Α. μετά από 3,5 χρόνια

...Πρόκειται για κορυφαίο γεγονός αφού μία εταιρεία αποφασίζει να εισάγει τις μετοχές της στο ταμπλό σε μία εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία για τις αγορές, ενώ το δεύτερο κύμα της πανδημίας καλπάζει για τα καλά και μάλιστα με μεταηλάξεις στον Δυτικό κόσμο παρασύροντας τις αγορές και τις οικονομίες. Η Interlife έχει «μεγαλώσει» τα τελευταία χρόνια...Η εισαγωγή τονίζεται πως δεν στοχεύει σε άντληση κεφαλαίων και γίνεται για λόγους εξυπηρέτησης συμφερόντων των μετόχων. Συνεπώς, τα οικονομικά μεγέθη δεν αναμένεται να επηρεαστούν.

Πηγή: www.mononews.gr/agores/interlife-i-proti-isagogi-eterias-sto-ch-a-meta-apo-35-chronia

BANKING NEWS

Επιτέλους νέα εισαγωγή στο ΧΑ!

Τα μεγέθη της Interlife που πήρε έγκριση για την Κύρια Αγορά

...Η Interlife έχει «μεγαλώσει» τα τελευταία χρόνια. ...Είναι ενδεικτικό πως το 2010 είχε ίδια κεφάλαια 20,1 εκατ. ευρώ και στο τέλος του 2019 είχε 94,1 εκατ. ευρώ. Το ενεργητικό της ανέρχεται στα 228,6 εκατ. ευρώ και οι επενδύσεις στα 207,4 εκατ. ευρώ. Το 2019 η σύνθεση των επεν-

δύσεων ήταν σε ομόλογα το 34,80%, σε μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων το 30,76%, σε καταθέσεις προθεσμίας 15,49%, σε ακίνητα 13,47% και σε μετοχές 5,49%. Το 2019 τα καθαρά δουλεμένα ασφαλιστρα ανήλθαν στα 61 εκατ. ευρώ από 56,6 εκατ. ευρώ και τα καθαρά κέρδη στα 18,8 εκατ. ευρώ από 6,7 εκατ. ευρώ.

Πηγή: www.bankingnews.gr/index.php?id=537602



Η πρώτη εισαγωγή εταιρείας στο Χ.Α. μετά από 3,5 χρόνια!

...Μία εταιρεία αποφασίζει να εισάγει τις μετοχές της στο ταμπλό σε μία εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία για τις αγορές, ενώ το δεύτερο κύμα της πανδημίας καλπάζει για τα καλά και μάλιστα με μεταηλάξεις στον Δυτικό κόσμο παρασύροντας τις αγορές και τις οικονομίες. Η Interlife έχει «μεγαλώσει» τα τελευταία χρόνια...Η εισαγωγή τονίζεται πως δεν στοχεύει σε άντληση κεφαλαίων και γίνεται για λόγους εξυπηρέτησης συμφερόντων των μετόχων. Συνεπώς, τα οικονομικά μεγέθη δεν αναμένεται να επηρεαστούν.

Πηγή: tinyurl.com/yxnmk7ry



Είναι ένα ιστορικό γεγονός καθώς είναι η πρώτη απευθείας εισαγωγή εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών μετά από 3,5 χρόνια! ...η Interlife είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου (ΧΑΚ) από το 2012 (!) και είναι μέσα στις πέντε πρώτες σε κερδοφορία ασφαλιστικές εταιρείες της χώρας.

Πηγή: emea.gr/scholia/619599/scholia-paraskinia-fimes-triti-22-2/

INTERLIFE: Εξαιρετικά θετική εικόνα από την Έρευνα Ικανοποίησης συνεργατών της

Υψηλούς δείκτες αποδοχής και χρήσιμα συμπεράσματα προς αξιοποίηση κατέδειξε η ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών που πραγματοποίησε το Τμήμα Marketing της εταιρείας.

Στόχος της έρευνας ήταν η συνολική αξιολόγηση του πλαισίου συνεργασίας της εταιρείας με τους συνεργάτες της και ο εντοπισμός θεμάτων προς βελτίωση, ενώ παράλληλα, καταγράφηκαν προτάσεις για περαιτέρω σύσφιξη της αμοιβαίας σχέσης εμπιστοσύνης. Πιο αναλυτικά:

Η **Φερεγγυότητα & Αξιοπιστία, η Ταχύτητα των Αποζημιώσεων και η Ποιότητα Επικοινωνίας & Εξυπηρέτησης** αποτελούν τα δυνατά σημεία της Εταιρείας και συγκεντρώνουν τους μεγαλύτερους βαθμούς ικανοποίησης, όπως έγινε και το 2019.

Η επικοινωνία και η εξυπηρέτηση φαίνεται να είναι το δυνατό σημείο και της **Διεύθυνσης Ανάληψης Κινδύνων** καθώς εμφανίζει τα μεγαλύτερα ποσοστά τόσο σε γενικό βαθμό ικανοποίησης όσο και σε μέσους όρους θετικών απαντήσεων, οι οποίοι ανέρχονται από 92% έως 94%.

Για τη **Διεύθυνση Αποζημιώσεων** τα αθροιστικά ποσοστά ικανοποίησης, ως προς τους μέσους χρόνους στη

διαδικασία διεκπεραίωσης ζημιών, την αντικειμενικότητα των αποζημιώσεων και την επικοινωνία και εξυπηρέτηση στον Κλάδο του αυτοκινήτου, έφτασαν το 92% (92%, 87% και 94%) ενώ στους Λοιπούς Κλάδους το 90,35% (90%, 88% και 93%).

Η **Διεύθυνση Οικονομικού - τμήμα Διαχείρισης Αξιών** ως προς την επικοινωνία και εξυπηρέτηση των συνεργατών συγκεντρώνει τον υψηλότερο βαθμό τόσο στο γενικό βαθμό ικανοποίησης, όσο και στο μέσο όρο θετικών απαντήσεων με ποσοστό 94% παρουσιάζοντας αύξηση 3 ποσοστιαίων μονάδων έναντι του 2019.

Η ηλαιοψηφία των συνεργατών δηλώνει ευχαριστημένη από τη **Διεύθυνση Πωλήσεων**. Ο μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης σε ποσοστό που φτάνει το 94% αφορά τη **συνεργασία και εξυπηρέτηση** από το αρμόδιο Τμήμα, καθώς και την **υποστήριξη ως προς τα προϊόντα, τα τιμολόγια και τις διαδικασίες**, όπου παρουσιάστηκε βελτίωση 3% σε σχέση με πέρσι.

Για το **Τμήμα Διεκπεραίωσης**, ο Γε-

νικός Βαθμός Ικανοποίησης κυμαίνεται από 92% έως 96%. Όσον αφορά στα **Εργαλεία Υποστήριξης** αυξημένος εμφανίζεται ο Γενικός Βαθμός Ικανοποίησης με το Portal να έχει ποσοστό 90%, την Τιμολόγηση 89% και το Help Desk 88%.

Ο Γενικός Βαθμός Ικανοποίησης ως προς τα Σημεία Εξυπηρέτησης είναι ανοδικός. Στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη σημειώνονται τα υψηλότερα ποσοστά θετικών απαντήσεων (95%), ενώ στη Ρόδο, το Ηράκλειο και το Λαγκαδά τα ποσοστά παραμένουν αρκετά ψηλά, 86%, 91% και 82% αντίστοιχα.

Συμπερασματικά, υπάρχει μια γενικότερη αύξηση στα ποσοστά ικανοποίησης σε σχέση με το 2019 σε όλους τους κλάδους και στην κάθε λειτουργία τους ξεχωριστά.

Σε μέσους όρους θετικών απαντήσεων αξιοσημείωτη είναι η αύξηση του Βαθμού Ικανοποίησης στην Ποιότητα Προϊόντων, την Ανταγωνιστικότητα Τιμολογίων και την Προβολή της Εταιρείας. ●

Ικανοποίηση Συνεργατών

Τα αποτελέσματα της έρευνας αντικατοπτρίζουν την εμπιστοσύνη των συνεργατών



Διεύθυνση Ανάληψης ΚΙΝΔΥΝΩΝ
Επικοινωνία
Εξυπηρέτηση



Διεύθυνση Αποζημιώσεων ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ
Επικοινωνία & Εξυπηρέτηση
Διεκπεραίωση Ζημίας
και Αντικειμενικότητα



Διεύθυνση Αποζημιώσεων ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ
Επικοινωνία & Εξυπηρέτηση
Διεκπεραίωση Ζημίας
και Αντικειμενικότητα



Διεύθυνση Οικονομικού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΞΙΩΝ
Επικοινωνία
Εξυπηρέτηση



Γενική Εικόνα Εταιρείας
Φερεγγυότητα, Αξιοπιστία
Επικοινωνία, Εξυπηρέτηση
Ταχύτητα Αποζημιώσεων



Τμήμα Πωλήσεων ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΕΣ
Συνεργασία & Κατάρτιση



Τμήμα Διεκπεραίωσης



Εργαλεία Υποστήριξης
Portal, Τιμολόγηση, HelpDesk



Σημεία Εξυπηρέτησης
Αθήνα & Θεσσαλονίκη



Σημεία Εξυπηρέτησης
Ρόδος



Σημεία Εξυπηρέτησης
Κρήτη



Σημεία Εξυπηρέτησης
Λαγκαδάς

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ ΕΡΕΥΝΑΣ: Γενικότερη αύξηση στα ποσοστά ικανοποίησης σε σχέση με το 2019 σε όλους τους κλάδους και σε όλες τις λειτουργίες τους ξεχωριστά.

15^ο Διαδικτυακό Συνέδριο
«ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ»

Βράβευση της INTERLIFE για την προσφορά της εν μέσω πανδημίας

Ανάπτυξη δίχως κοινωνικό πρόσωπο δεν υπάρχει! Έτσι, η INTERLIFE βραβεύτηκε για την προσφορά της στην Κοινωνία.



Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε το Νοέμβριο στη Θεσσαλονίκη από το www.ka-business.gr - περιοδικό "ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ" υπό την αιγίδα των **Υπουργείων Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης** και της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδας. Βασικό συμπέρασμα των εργασιών του ήταν η κοινή θέληση πολιτείας και ιδιωτικού τομέα για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας και την ανάπτυξη "Smart Cities".

Το Βραβείο παρέλαβε δια ζώσης η Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων της εταιρείας, Έλενα Τοπάλη. Παρακολουθήστε το video [εδώ](#).

Στο πλαίσιο του συνεδρίου, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Ασφαλιστικής, Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης δήλωσε τα εξής:

«Στην INTERLIFE η Κοινωνική Υπευθυνότητα και το Ηθικό Επιχειρείν αποτελούν μοχλό ανάπτυξης και μονόδρομο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Μέσω του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης **«προσφέρω ...αθληώς»** που υλοποιούμε, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες, εισάγουμε λειτουργίες και ενέργειες προς την Κοινωνία, ενώ ενισχύουμε φορείς και δράσεις και για το Περιβάλλον, τον Αθλητισμό, την Παιδεία και τον Πολιτισμό, την Αγορά και το Ανθρώ-

πινο Δυναμικό μας. Δημοσιεύουμε ανά διετία Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα GRI G4, ενώ σε κάθε Απολογισμό μας παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες για τις δράσεις μας.

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητά της εταιρίας μας προς την **Κοινωνία** υλοποιείται σύμφωνα με προγραμματισμένη στρατηγική σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ οι χορηγίες, σε συνδυασμό με τις εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων, συμβάλλουν στην υλοποίηση πολιτιστικών, περιβαλλοντικών, αθλητικών και κοινωνικών γεγονότων.

Είμαστε περήφανοι για την ενίσχυση

των Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων σε όλη τη χώρα, αφού η προσφορά της INTERLIFE, τα τελευταία χρόνια, έφθασε τους 31 τόνους τροφίμων που παραδόθηκαν για την ανακούφιση όσων πλήττονται.

Ιδιαίτερα περήφανοι είμαστε, όμως, για τη στήριξη της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης, του Συλλόγου Συνδρόμου Down Ελλάδος, της ΕΛΕΠΑΠ, του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου, του Κέντρου Μέριμνας Οικογένειας & Παιδιού (για το πρόγραμμα πρόληψης και αντιμετώπισης του σχολικού και διαδικτυακού εκφοβισμού «Live Without Bullying»), του Συλλόγου Γυναικών με καρκίνο

του μαστού, Άλμα Ζωής Θεσσαλονίκης, της Περιβαλλοντικής Οργάνωσης Καλλιτιστώ καθώς και άλλων φορέων.

Για όλους εμάς στην INTERLIFE, η Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί θεμελιώδη εταιρική αξία, καθώς το Υπεύθυνο Επιχειρείν είναι η σημαντικότερη παράμετρος που καθορίζει την πορεία μας.

Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να **"προσφέρουμε ...αθληώς"** στους πελάτες που μας εμπιστεύονται, στους συνεργάτες μας, στους εργαζόμενους, στους μετόχους και στην ελληνική κοινωνία ευρύτερα, αυξάνοντας τις δράσεις μας με στόχο τη δημιουργία και την απόδοση αξίας». ●

**“
Στην INTERLIFE
η Κοινωνική
Υπευθυνότητα και
το Ηθικό Επιχειρείν
αποτελούν μοχλό
ανάπτυξης και
μονόδρομο για τη
Βιώσιμη Ανάπτυξη”**

Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης

Η Ασφάλιση σταθερά δίπλα μας

«Πολλά άλλαξαν ...κάτι όμως παραμένει σταθερά δίπλα μας: η Ασφάλιση!», ήταν το κεντρικό μήνυμα της καμπάνιας της INTERLIFE στο πλαίσιο του εορτασμού της Ημέρας Ιδιωτικής Ασφάλισης που γιορτάζεται κάθε χρόνο στις 11 Νοεμβρίου.

Σκοπός της καμπάνιας ήταν η ανάδειξη του θεσμού της ασφάλισης που παραμένει αρωγός και συμπαραστάτης όλων ακόμη και στις πιο δύσκολες καταστάσεις, όπως η πανδημία του COVID-19. Με ένα βίντεο που αποτυπώνει όλα όσα άλλαξαν στην καθημερινότητα των ανθρώπων επισημάνθηκε η σπουδαιότητα της ασφάλισης ως διαχρονικό στήριγμα, τόσο στην προσωπική, όσο και στην επαγγελματική πορεία του καθενός, ενώ, παράλληλα, προωθεί την καλλιέργεια της Ασφαλιστικής Συνείδησης.

Η καμπάνια δημιουργήθηκε και υποστηρίχθηκε ενδοεταιρικά από το **Τμήμα Marketing & Δημοσίων Σχέσεων** της Εταιρείας και προωθήθηκε στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με τη δημοσίευση του βίντεο για τον εορτασμό της *Ημέρας Ιδιωτικής Ασφάλισης*. ●

 Μπορείτε να δείτε το βίντεο **εδώ**



Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης

Γιορτάζεται κάθε χρόνο στις 11 Νοεμβρίου, με πρωτοβουλία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, με στόχο να τονιστεί η συμβολή του κλάδου στην οικονομική, ψυχολογική και σωματική υγεία. Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες αποτελούν σημαντικό πυλώνα στήριξης, καθώς με τη λειτουργία τους συμβάλλουν στην προαγωγή της Οικονομίας και, ταυτόχρονα, μέσω των ασφαλιστικών παροχών στην κοινωνική σταθερότητα.

Νοσοκομειακές Αποζημιώσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών 2019

€223 εκατ.

Ανάλυση IOBE

Βάσει στοιχείων για τις ηλικίες 0 έως 80 ετών

Συνεισφορά στα Δημόσια Έσοδα από Φόρους και Εισφορές 2018

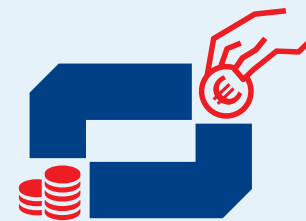
€1,65 δισ.

Συνεισφορά στην Απασχόληση

70,9 χιλ. θέσεις Εργασίας 2018

1,9%

της συνολικής απασχόλησης



TEA INTERLIFE

ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ INTERLIFE ΑΑΕΓΑ - Ν.Π.Ι.Δ.

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ

ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΜΑΣ

και εξασφαλίζουμε ένα βιώσιμο μέλλον!

Τι κερδίζει ο συνεργάτης με τη συμμετοχή στο TEA INTERLIFE!



Αποκτά ένα αξιόλογο εφάπαξ

Ο συνεργάτης εξασφαλίζει επιπλέον εισόδημα (εφάπαξ) στη συνταξιοδότησή του προστατεύοντας έτσι το βιοτικό του επίπεδο.



Δίνει πραγματική αξία στην αποταμίευσή του

Η επενδυτική διαχείριση γίνεται κάτω από τις οδηγίες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και της Επενδυτικής του Επιτροπής του TEA, με αποτέλεσμα καλύτερες μακροχρόνιες αποδόσεις και συμφωνίες.



Επωφελείται από φορολογικά κίνητρα

100% Φορολογική Έκπτωση και Φορολογική Απαλλαγή των εφάπαξ παροχών και επιπλέον οι Εισφορές ΔΕΝ εκχωρούνται και ΔΕΝ κατάρχονται.



Εξασφαλίζει την οικογένειά του

Η παροχή αποδίδεται στους δικαιούχους σε περίπτωση Απώλειας Ζωής.

www.teainterlife.gr

14° χλμ Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου, Θέρμη Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 57001
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2310 499000, E-mail: info@teainterlife.gr



INTERLIFE
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αληθινώς

Εκπαιδευτική συνέργεια

Παρουσίαση της Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE στο Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος

Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο σύσφιξης των δεσμών με τον Εκπαιδευτικό φορέα με στόχο τη μετάδοση γνώσεων και την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων.



Οι πρωτοβουλίες Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE Ασφαλιστικής αποτέλεσαν την αφορμή για να απευθύνει στην Εταιρεία πρόσκληση παρουσίασης των δράσεων ΕΚΕ ο Δρ. Τριαντάφυλλος Παπαφλωράτος, Sustainability Business Case Managing partner ο οποίος διδάσκει θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος. Στην πρόσκλησή του, μεταξύ άλλων, ανέφερε:

Επικοινωνώ μαζί σας για να σας συγχαρώ για τις σπουδαίες πρωτοβουλίες Εταιρικής Υπευθυνότητας που παρατηρούμε τα τελευταία χρόνια από την Interlife και να σας προσκαλέσω να μοιραστείτε την εμπειρία σας με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες μας. Η Εταιρική Υπευθυνότητα της Interlife έχει γίνει αντικείμενο συζήτησης και θετικού σχολιασμού πολύ συχνά μεταξύ στελεχών της Β. Ελλάδας αλλή



και γενικότερα. Αντιλαμβανόμαστε πως είστε ένα βήμα μπροστά από τις εξελίξεις και ασχολείστε ενεργά με την ΕΚΕ πριν το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο για εταιρείες δημοσίου συμφέροντος.

Με την αποδοχή της πρόσκλησης πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά η παρουσίαση της Εταιρικής Υπευθυνότητας της INTERLIFE από την Έλβνα

Τοπάλη, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων της εταιρείας με τη συμμετοχή 65 προπτυχιακών φοιτητών, του Δρ. Τριαντάφυλλου Παπαφλωράτου και άλλων διδασκόντων του Εκπαιδευτικού Ιδρύματος.

Οι φοιτητές, έχοντας ήδη μελετήσει το θεωρητικό πλαίσιο της ΕΚΕ, τα επιχειρηματικά οφέλη που συνοδεύουν τη στρατηγική υιοθέτησή της,

τη χρησιμότητα και τις τεχνικές της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, το σχεδιασμό και την υλοποίηση μηχανισμών αναφοράς (grievance mechanism), πρότυπα δημοσιοποίησης ΕΚΕ όπως το GRI, SASB, τεχνικές ανάλυσης ουσιαστικότητας, βήμα προς βήμα σχεδιασμό Απολογισμού ΕΚΕ, παρακολούθησαν με ιδιαίτερο ενδιαφέρον την παρουσίαση.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα παρουσιάστηκε μέσα από τον Απολογισμό της εταιρείας, με αναφορές στη μεθοδολογία εκπόνησής του, την Εταιρική Διακυβέρνηση και το Πρόγραμμα «προσφέρω ...αλληλιώς». Οι συμμετέχοντες «ξεναγήθηκαν» και στην ιστοσελίδα www.prosferoallios.gr, όπου είχαν την ευκαιρία να δουν αναλυτικά όλες τις δράσεις που υλοποιούνται για την Κοινωνία, το Ανθρώπινο Δυναμικό, την Αγορά και το Περιβάλλον.

Ακολούθησε ένας ιδιαίτερα ενδιαφέρων και εποικοδομητικός διάλογος με τους συμμετέχοντες φοιτητές - μελλοντικά στελέχη της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Δρ. Τριαντάφυλλος Παπαφλωράτος μετέφερε

τις ιδιαίτερα θετικές εντυπώσεις των συμμετεχόντων αναφέροντας χαρακτηριστικά:

Εκ μέρους του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του Διεθνούς Πανεπιστημίου, θέλω να σας ευχαριστήσω θερμά για την τόσο zeστή και ουσιαστική παρέμβαση σας στο μάθημα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η συζήτηση που προκαλέσατε με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες βοήθησαν πολύ στη βαθύτερη κατανόηση όλων όσων συναντήσαμε στη θεωρία αυτό το εξάμηνο. Μέσα από την παρουσίαση των πολύπλευρων δραστηριοτήτων της Interlife στο σύνθετο πεδίο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είδαμε τη στρατηγική προσέγγιση της εταιρείας και την ειλικρινή δέσμευση για την ΕΚΕ. Όλα τα παιδιά εκτίμησαν την παρέμβασή σας και θέλω να σας ευχαριστήσω ακόμη μια φορά για το χρόνο και την καλή διάθεση συνεργασίας. ●

Δρ. Τριαντάφυλλος Παπαφλωράτος,
Sustainability Business Case Managing partner

Έλβνα Τοπάλη, Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας της INTERLIFE Ασφαλιστικής



Πιστοποίηση Λειτουργιών Ανανέωση ISO για την INTERLIFE Ασφαλιστική

Ολοκληρώθηκε με επιτυχία η ανανέωση του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας **ISO 9001:2015** σε όλες τις λειτουργίες της INTERLIFE.

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με επιτυχία από την SGS Societe Generale de Surveillance S.A. και αφορά: Ανάληψη Κινδύνων, Έκδοση Ασφαλιστηρίων, Διακανονισμό Ζημιών, Συμβάσεις Διαμεσολλαβούντων. Υπενθυμίζεται ότι η INTERLIFE Ασφαλιστική πιστοποιήθηκε το Δεκέμβριο του 2005 με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2000, το 2012 με το ISO 9001: 2008 για το σύνολο των λειτουργιών της, ενώ το 2018 αναβαθμίστηκε η πιστοποίηση της κατά ISO 9001:2015.

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015 επιβεβαιώνει την ικανότητα της εταιρείας να παρέχει με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις συνεργατών και πελατών, ενώ συνάδουν με τις εφαρμοστέες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για την INTERLIFE Ασφαλιστική η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, αποτελεί έναν από τους καθοριστικούς παράγοντες σταθερής και υγιούς ανάπτυξης της εταιρείας.

Υπευθυνότητα στην πράξη

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης και η INTERLIFE Ασφαλιστική «Μαζί προσφέρουν ...αλληλιώς»!

Σε μια στρατηγική συνέργεια κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης προχώρησε η INTERLIFE με το Δήμο Θεσσαλονίκης αναγνωρίζοντας τη συμβολή του στην αντιμετώπιση των έκτακτων αναγκών που προέκυψαν από την υγειονομική κρίση.



Σε συνέχεια ενημέρωσης από τον αρμόδιο **Αντιδήμαρχο Κοινωνικής Πολιτικής, Χάρη Αποδονόπουλο**, η Εταιρεία χορήγησε για τις ανάγκες του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δήμου Θεσσαλονίκης 1,2 τόνους τροφίμων για να γεμίσει το χριστουγεννιάτικο γιορτινό τραπέζι 600 οικογενειών της πόλης. Χριστούγεννα, όμως, χωρίς παιδικά χαμόγελα δεν γίνονται!

Στο πλαίσιο της συνέργειας το Ανθρώπινο Δυναμικό της INTERLIFE και συνεργάτες της Εταιρείας, Ασφαλιστικοί Διαμεσοβαθντές από όλη την Ελλάδα, δώρισαν παιδικά

παιχνίδια τα οποία παραδόθηκαν στην αρμόδια υπηρεσία του Δήμου. Επιπλέον, με ιδιαίτερα αναπτυγμένο το αίσθημα του εθελοντισμού, στελέχη της εταιρείας έδωσαν το «παρών» και βοήθησαν στη συσκευασία των πακέτων τροφίμων και παιχνιδιών.

Η προσφορά της INTERLIFE Ασφαλιστικής προς το Δήμο Θεσσαλονίκης αποτελεί πράξη απόδοσης αξίας και θα συνεχιστεί μέσω του Προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «προσφέρω ...αλληλιώς» που υλοποιεί η Εταιρεία με στόχο τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντίκτυπου σε ευπαθείς ομάδες. ●



INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αλληλιώς

Κερδοφορία 4ετίας (2016-2019)
65.000.000€+
που μας κατατάσσει ανάμεσα στις
πιο δυναμικές Ασφαλιστικές

Κοινωνικό Προϊόν
που αντιστοιχεί στο
40%
του τζίρου μας

Δημιουργία **120+**
καινοτόμων προγραμμάτων
που καλύπτουν ευέλικτα
τις ανάγκες των πελατών μας

Περισσότερα από
2.000+
σημεία πώλησης
σε όλη την Ελλάδα, για τη διάθεση
των Ασφαλιστικών μας Προϊόντων

Top Ranked Company
1η θέση στον πίνακα
Price/Intrinsic Value Region Rank
σύμφωνα με στοιχεία της
Thomson Reuters

Προσφέρουμε ...αλλιώς, χορηγώντας
30+ τόνους τροφίμων
σε ευπαθείς ομάδες στην Ελλάδα

Ισχυρό Χαρτοφυλάκιο
385.000+
ευχαριστημένων πελατών
Ιδιώτες & Επαγγελματίες

...και συνεχίζουμε!

Ασφάλειες Be.Brokers

Μια δυναμική εταιρεία που πορεύεται στο μέλλον επενδύοντας στο θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης

Platinum Member, Συνεργάτης INTERLIFE από το 2012



Η BE BROKERS ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2016 από την οικογένεια Μπράβου, που δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό χώρο από το 1956. Είναι πρακτορειακή εταιρεία Διαμεσολήψης ασφαλιστικών υπηρεσιών που προσφέρει ολική εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε συνεργάτες ασφαλιστές.

Συνεχώς αναπτυσσόμενη διαθέτει στην αγορά ασφαλιστικά προϊόντα από 35 ασφαλιστικές εταιρείες και μία τράπεζα (Optima Bank), ενώ παρέχει ηλεκτρονική πλατφόρμα πολυτιμολόγησης, έκδοσης και είσπραξης συμβολαίων (one-stop shop).

Συνεργάζεται με τις πλέον φερέγγυες ασφαλιστικές εταιρίες στην Ελλάδα, προσδίδοντας πλεονεκτήματα επιλογής στους πελάτες και καλύπτοντας κάθε ασφαλιστική ανάγκη με όρους ανταγωνιστικούς σε σχέση ποιότητας/κόστους.

Ασκούνται όλοι οι Κλάδοι Ασφάλισης μέσω αποκλειστικού δικτύου συνεργατών στα πρότυπα του Agency system με 10 υποκαταστήματα. Προτεραιότητες για την εταιρεία αποτελούν, τόσο η ανάπτυξη του Κλάδου Ζωής με στόχο να ξεπεραστούν τα 4 εκατ. € σε ασφάλιστρα το 2021, όσο και η αύξηση παραγωγής ύψους 2 εκατ. € στον Κλάδο Γενικών Ασφαλίσεων (εκτός αυτοκινήτου).

Η άρτια εξυπηρέτηση του συνεργαζόμενου Δικτύου, σε συνδυασμό με την προσήλωση στις ιδιαίτερες ανάγκες του κάθε πελάτη και την άριστη γνώση του αντικειμένου, καθώς και η διαφάνεια των συναλλαγών αποτελούν το κλειδί για μια καλή ετήσια παραγωγή.

Μελλοντικό στόχο για την BE BROKERS, εκτός από την επαύξηση των ασφαλιστικών εργασιών, αποτελεί η κατάρτισή της ως η εταιρεία με το βέλτιστο επίπεδο εξυπηρέτησης. ●



"Ο σημαντικότερος μας στόχος είναι να είμαστε η εταιρεία με το καλύτερο επίπεδο εξυπηρέτησης συνεργατών και διαφάνειας στις συναλλαγές μας"

Ιωάννης Μπράβος
Υπεύθυνος Be Brokers Insurance Services

Κάλυψη Κινδύνων

Απώλειες λόγω COVID-19 και Ασφάλιση

Εκατοντάδες χιλιάδες επιχειρήσεις πλήττονται διεθνώς από την Πανδημία με την Παγκόσμια Οικονομία να καταρρέει και την ανθρωπότητα να βρίσκεται σε αδιέξοδο.



Η απώλεια εσόδων ή η διακοπή λειτουργίας εκατοντάδων χιλιάδων επιχειρήσεων διεθνώς εξ' αιτίας της Πανδημίας έχουν συνταράξει την Παγκόσμια Οικονομία και προβληματίζουν σοβαρά τις Ασφαλιστικές Εταιρείες οι οποίες δηλώνουν ότι οι Πανδημίες δεν μπορούν να ασφαλιστούν.

Γιατί συμβαίνει αυτό;

Σύμφωνα με άρθρο της Έλλενας Ερμείδου στο erixei.gr (11/12/20): "Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες καλύπτουν κινδύνους έναντι ασφαλιστή. Αυτή είναι θεμελιώδης αρχή της επιστήμης αυτής και αποτελεί τη βάση για την κάλυψη ευρέος φάσματος κινδύνων για ολόκληρο τον κόσμο.

"Γιατί, όμως, μια πανδημία δεν εντάσσεται στους κινδύνους που υποστηρίζονται από τη θεμελιώδη αρχή της επιστήμης αυτής και γιατί σημειώνουν ότι ο κίνδυνος της πανδημίας είναι απροσπέλαστος;

"Η εξήγηση είναι ότι μία ασφαλιστική, είτε αυτή ονομάζεται Allianz SE, είτε Ευρωπαϊκή Πίστη, Generali, HDI Global ή Interlife, ασφαλίζει κινδύνους που έχουν καθοριστεί και υπολογιστεί σύμφωνα με τις αρχές της Αναλογιστικής. Ο κίνδυνος της πανδημίας δεν υπολογίζεται στις αναλογιστικές μελέτες.

"Μια ασφαλιστική κάλυψη λειτουργεί σύμφωνα με την αρχή της βάσης του μεγάλου αριθμού ασφαλισμένων. Δηλαδή, πολλοί πληρώνουν ένα σχετικά χαμηλό ασφάλιστρο, έτσι ώστε όσοι από αυτούς υποστούν ζημιές να λάβουν μεγαλύτερο χρηματικό ποσό ως αποζημίωση. Για να γίνει γι αυτούς τους κινδύνους αναλογιστική μελέτη θα πρέπει οι κίνδυνοι αυτοί να είναι στατιστικά προσβάσιμοι και επαρκώς ανεξάρτητοι μεταξύ τους.

"Μόνο με αυτόν τον τρόπο μπορούν να ασφαλιστούν κίνδυνοι που εξαπλώνονται σε πολλές γεωγραφικές περιοχές και προκαλούν πολλών ειδών ζημιές και με βάση παραμέτρους, ώστε να καθοριστεί ένα ασφάλιστρο χαμηλό.

"Το κριτήριο αυτό στην ασφάλιση των πανδημιών δεν καλύπτεται, καθώς οι επιχειρηματικές διακοπές λειτουργιών συμβαίνουν σχεδόν ταυτόχρονα και οπουδήποτε στον κόσμο με μοναδική αιτία την πανδημία, όπως στην περίπτωση μας ο COVID-19, εξηγεί η Allianz SE.

"Το τεράστιο αυτό κενό προστασίας πρέπει να κληθεί. Η *The Geneva Association* σε μελέτη της αναφέρει ότι λιγότερο από 1% των παγκόσμιων ζημιών στο ΑΕΠ προκαλείται από πανδημίες. Αυτό το 1% μεταφράζεται όμως σε απώλειες



"Είναι τελικά αυτονόητο ότι ένα τόσο σημαντικό πρόβλημα δεν μπορεί να λυθεί παρά μόνον με τη συνέργεια Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα..."

4,5 τρισεκατομμυρίων δολαρίων ΗΠΑ για το 2020, σύμφωνα με την Παγκόσμια Τράπεζα.

"Η διαφορά μεταξύ οικονομικών απωλειών και ασφαλισμένων κινδύνων έναντι διακοπής επιχειρησιακών λειτουργιών έχει ως εξής: Οι ασφαλιστές για το 2020 έλαβαν ασφάλιστρα για διακοπές επιχειρησιακών λειτουργιών 30 δισεκατομμυρίων δολαρίων, ενώ οι παγκόσμιες απώλειες έφτασαν τα 4,5 τρισεκατομμύρια δολάρια, σύμφωνα με την *The Geneva Association*."

Η λύση στο αδιέξοδο

Τι προτείνεται από μεγάλους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς για να λυθεί αυτό το αδιέξοδο;

Η The Geneva Association από κοινού με την *Allianz SE* διαπίστωσαν ότι απαιτούνται μέτρα προστασίας, κυρίως προς τις Μικρές και Μεσαίες Επιχειρήσεις και προτείνουν, σε Πανευρωπαϊκό επίπεδο, τη συνεργασία μεταξύ Ασφαλιστικών Εταιρειών και Εθνικών Κυβερνήσεων, με το κύριο βάρος να πέφτει στην πλευρά του Κράτους.

Είναι, τελικά, αυτονόητο, ότι ένα τόσο σημαντικό πρόβλημα δεν μπορεί να λυθεί, παρά μόνον με τη συνέργεια Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα, όπως, άλλωστε, έχει προταθεί και από Έλληνες Ασφαλιστές - για τις περιπτώσεις που αφορούν την Ασφάλιση έναντι Φυσικών Καταστροφών που πλήττουν τα τελευταία χρόνια με ιδιαίτερη δριμύτητα τη χώρα μας. ●

Οικονομία, Γεωπολιτικά & COVID-19

Ατενίζοντας το 2021 με συγκρατημένη αισιοδοξία

Το 2020, που μας αποχαιρετά σε λίγες μέρες, είναι μια χρονιά που θα θέλαμε εύκολα να ξεχάσουμε και να μην ξαναζήσουμε.

του Κωνσταντίνου Αριτζή,
Διευθύνοντος Συμβούλου Premium Capital α.ε.

Δυστυχώς όμως η κληρονομιά που κληροδοτεί στο 2021 είναι βαριά και θα συνεχίσει να μας ταλαιπωρεί βραχυπρόθεσμα. Η ελπίδα είναι ότι σταδιακά τον καινούργιο χρόνο θα αποκατασταθεί μια κατάσταση ομαλότητας, τόσο στον ιδιωτικό μας βίο, όσο και στην οικονομική πραγματικότητα.

Ας μην έχουμε αυταπάτες. Οι "πληγές" του 2020 δεν θεραπεύονται, ούτε εύκολα, ούτε γρήγορα. Θα μας καταδυναστεύουν για μεγάλο χρονικό διάστημα. Σε όλα τα επίπεδα. Όμως η ανθρωπότητα θα προχωρήσει μπροστά, θα προσαρμοστεί και τελικά θα επανέλθει σε μια φυσιολογική ζωή. Θα χρειαστεί χρόνος, αντοχές και τύχη. Αλλά θα τα καταφέρουμε. Με κόστος και απώλειες.

Κοιτώντας κάποιος αποσπασματικά τα "νούμερα" στις οργανωμένες χρηματαγορές του πλανήτη κατά το 2020 εντυπωσιάζεται με την ανθεκτικότητα και τις επενδυτικές αποδόσεις. Τα χρηματιστήρια, μετά από μία εντυπωσιακή πτώση τον Μάρτιο, ανέκαμψαν με θαυμαστή ταχύτητα συνεπικουρούμενα από την εκτύπωση χρήματος από τις κεντρικές τράπεζες και την παροχή βοήθειας από τις κυβερνήσεις.

Η φαρμακευτική αγωγή πέτυχε και στο τέλος του έτους κάποιες αγορές (Η.Π.Α) θα κλείσουν με κέρδη, ενίοτε εντυπωσιακά (Nasdaq), και κάποιες με απώλειες, που πάντως είναι διαχειρίσιμες (Βρετανία, Ελλάδα). Τα "βουνα" ρευστότητας που διοχετεύτηκαν στις αγορές ουσιαστικά οδήγησαν σε άνοδο τα περισσότερα περιουσιακά στοιχεία (μέταλλα, ομόλογα).

Φαντάζει και είναι ειρωνικό αυτό να συμβαίνει ταυτόχρονα με τη μεγαλύτερη υποχώρηση της οικονομικής δραστηριότητας εδώ και 90 χρόνια, από το οικονομικό κραχ του 1929.

Ο προβληματισμός έγκειται στο κατά πόσο η φαρμακευτική αγωγή (ρευστότητα), που οδήγησε σε εντυπωσιακή ανάκαμψη των κινητών αξιών μετά τον Μάρτιο, θα έχει παρενέργειες στο μέλλον.

Οι Αγγλοσάξονες χρησιμοποιούν την εξής φράση περιγράφοντας τις αγορές: "There is no free lunch", δηλαδή τίποτε δεν είναι δωρεάν. Κάποια στιγμή θα σταματήσουν κυβερνήσεις και κεντρικές τράπεζες να τυπώνουν χρήμα και να παρέχουν εγγυημένο εισόδημα και οι "νόμοι" της αγοράς θα επανακάμψουν. Και τότε θα με-

"Η ανθρωπότητα θα προχωρήσει μπροστά, θα προσαρμοστεί και τελικά θα επανέλθει σε μια φυσιολογική ζωή"

τρηθούμε όλοι και θα αποτυπωθεί το μέγεθος των παρενεργειών της θεραπείας.

Οι δύο τελευταίοι μήνες του χρόνου χαρακτηρίζονται αναφορικά με τις χρηματαγορές, από ένα ράλι αισιοδοξίας που αποδίδεται στα εμβόλια κατά της πανδημίας. Ομολογώ ότι μετά από τόσα χρόνια στον τομέα των επενδύσεων ελάχιστα πράγματα με εντυπωσιάζουν, αλλά η βιαιότητα της ανοδικής κίνησης από τα τέλη Οκτωβρίου ήταν ένα από αυτά. Αντιληπτά-

νομαι την ανάγκη των χρηματαγορών να προεξοφλήσουν την επιστροφή στην ομαλότητα, όπως και την ανάγκη όλων μας να αποτινάξουμε την κοινωνική απομόνωση και να επιστρέψουμε σε μια φυσιολογική ζωή. Όμως άλλο πράγμα η ελπίδα και η προσμονή και άλλο η πραγματικότητα και ο ρεαλισμός.

Η πραγματικότητα της πανδημίας σήμερα, και φοβάμαι για αρκετούς μήνες ακόμη, είναι ζοφερή, τόσο σε επίπεδο υγειονομικό, όσο και οικονομικής δραστηριότητας. Και φοβάμαι ότι μέχρι να φθάσουμε στη στιγμή της "κανονικότητας" θα βιώσουμε αρκετά πτωχεύματα και απογοητεύσεις. Το ίδιο θα συμβεί και με τις αγορές κινητών αξιών. Ακόμη η κατάσταση είναι μεταβαλλόμενη και αβέβαιη. Και οι προβλέψεις για το 2021 αναθεωρούνται με μεγάλη συχνότητα.

Τα ερωτήματα είναι περισσότερα από τις απαντήσεις. Θα είναι αποτελεσματικά τα εμβόλια και θα γίνουν αποδεκτά στον βαθμό που θα επιτύχουμε την ανοσία της αγέλης; Πόσες επιχειρήσεις θα επιβιώσουν στο άνοιγμα της αγοράς; Που θα φθάσει η ανεργία και πόσο σύντομα θα αποκατασταθούν οι θέσεις εργασίας; Τι συνέπειες θα έχει η εκτίναξη του χρέους (κρατικού και ιδιωτικού) στην ανάκαμψη της οικονομικής δραστηριότητας και την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των χρηματαγορών; Κινδυνεύουν τα νομίσματα από ενδεχόμενες πληθωριστικές πιέσεις και κατά συνέπεια είναι δικαιολογημένη και διατηρήσιμη η άνοδος του Χρυσού και του Bitcoin; Κινδυνεύει η κοινωνική συνοχή από την αύξηση των ανισοτήτων που αναπόφευκτα δημιουργούνται σε περιόδους οικονομικής καθίζησης;

Με την αβεβαιότητα να κυριαρχεί και την ορατότητα περιορισμένη είναι προφανές ότι οι προβλέψεις για το νέο έτος είναι τουλάχιστον επίφοβες αν όχι ουτοπικές.

Στο καλό σενάριο, όπου η εξέλιξη της πανδημίας περιορίζεται δραματικά και η επιστροφή στην ομαλότητα πραγματοποιείται μέχρι το καλοκαίρι, οικονομίες που βασίζονται στον τουρισμό και τις υπηρεσίες, όπως η Ελλάδα, θα βιώσουν μια εντυπωσιακή ανάκαμψη στο δεύτερο εξάμηνο.

Στο κακό σενάριο, όπου η μετάλλαξη του COVID 19 και όποιες άλλες αναποδιές στη διαχείρισή του αναβάλουν την οικονομική ανάκαμψη, θα έχουμε μια παρατεταμένη ύφεση και αρνητικό κοινωνικό αντίκτυπο. Και προφανώς δεν είναι μόνον η πανδημία που θα επηρεάσει με θετικό ή αρνητικό τρόπο το νέο έτος. Στα καθ' υμάς η διαχείριση της Ελληνοτουρκικής κρίσης είναι μόνο μία από τις

πολλές παραμέτρους που θα μας απασχολήσουν. Παγκοσμίως η προεδρία Biden με τις όποιες πρωτοβουλίες της, θα επιφέρει μια προφανή αλλαγή στις προτεραιότητες και στον τόνο των συμμαχιών και αντιπαραθέσεων.

Κλείνοντας καλό είναι να ελπίζουμε για το καλύτερο και να προετοιμαζόμαστε για το χειρότερο. Υπέρμετρη αισιοδοξία αλλά και απαισιοδοξία δεν συνίσταται. Πιθανώς τα χειρότερα να είναι πίσω μας αλλά τα καλύτερα να μην είναι άμεσα ορατά. Θα πρέπει να οπλιστούμε με υπομονή και θέληση για να κάνουμε το βήμα εμπρός. Επενδυτικά θα πρέπει να είμαστε ευέλικτοι και να δράττουμε την ευκαιρία όταν παρουσιαστεί. Η επενδυτική διασπορά θα μας προφυλάξει από ανεπιθύμητες παρενέργειες.

Στο καλό σενάριο κυκλικές μετοχές (τράπεζες, βιομηχανία, πετρέλαια) και αναπτυσσόμενες χώρες θα υπεραποδόσουν. Το ίδιο για τα βιομηχανικά μέταλλα καθώς και τη ναυτιλία. Ευρώ και νομίσματα αναπτυσσόμενων χωρών θα ανατιμηθούν.

Και εφόσον υπάρξει συμφωνία για το Brexit η στερεότητα θα ανακάμψει σημαντικά. Στον αντίποδα αμυντικοί κλάδοι (φάρμακα, τεχνολογία, τηλεπικοινωνίες), Χρυσός και δολλάριο θα ανατιμηθούν (αν και ιστορικά κινούνται σε αντίρροπες κατευθύνσεις). Δεν χρειάζεται να γίνει κανείς μάντης για να επενδύσει. Επιλέγει τη διασπορά τουλάχιστον μέχρι να έχει καλύτερη ορατότητα του μέλλοντος.

Εύχομαι τα καλύτερα για το 2021, προπάντων με υγεία για όλους σας και αισιοδοξία για ένα καλύτερο αύριο. ●

BUSINESS LEADERS IN GREECE 2020

INTERLIFE was ranked among the top 5 most profitable Insurance Companies

ICAP, based on EBITDA Profits 2019



English Section

Summary

Editorial

It's time to change

Giannis Votsaridis, President & CEO INTERLIFE

"...Based on the findings of ICAP'S research, companies should adapt their strategy in order to manage and minimize the negative effects of the Corona virus. They should invest in their digital transformation and strengthen their presence on the Internet, on staff training in new digital technologies and Social Media Marketing for corporate promotion. Therefore, above initiative could partially reverse the negative impact of the pandemic crisis. Happy New Digital 2021!

In Brief

INTERLIFE part of "Business Leaders in Greece 2020"

INTERLIFE was ranked among the top 5 most profitable Insurance Companies in Greece according to ICAP's Study "Business Leaders in Greece 2020" based on the EBITDA Profits of 2019.

Award by "Innovation and Development Conference"

"Innovation and Development Conference by Ka-Business" awarded INTERLIFE General Insurance Company for its Corporate Social Responsibility Programme "prospero alios". The event was organized under the auspices of the Ministry of Development & Investment and the Ministry of Digital Governance.

Partners Satisfaction Survey

A Corporate Partners Satisfaction Survey was held by INTERLIFE. The results of the Survey revealed a strongly increasing trend in year-over-year satisfaction rate, as well as high rating in key - areas, such as company's ability to drive Business Growth and provide solutions to meet customer needs.

National Day of Insurance

"Insurance is always by our side" was the message of INTERLIFE's inspirational video for the National Insurance Awareness Day.

Corporate Social Responsibility

Food Donation

Motivated by its goal "to give back to the Society", especially during Christmas, INTERLIFE donated, once again, 1,2 tons of food supplies and kid's toys to Thessaloniki's Town Hall in order to support 600 families in need. The total volume of donated supplies in 2020 was 5,2 tons.

ISO 9001:2015

INTERLIFE has been assessed and certified as meeting the requirements of ISO 9001:2015 for all the activities of the company. The certificate is valid from 4 December 2020 until 3 December 2023 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. The Company is ISO 9001 certified since 16 December 2005.

Η υψηλή κερδοφορία συνοδεύεται από υψηλή ευθύνη. Την ευθύνη να επιστρέφεις κέρδη στην κοινωνία και την ευθύνη να φροντίσεις ώστε αυτοί οι πόροι να χρησιμοποιηθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για να βοηθηθούν όσοι έχουν μεγαλύτερη ανάγκη.

Γιάννης Βοτσαρίδης
Πρόεδρος & CEO INTERLIFE

**κοιτάζουμε
το αύριο...
φροντίζουμε
το μέλλον!**



**προσφέρω
...αλλιώως**

Το πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας "προσφέρω ...αλλιώως" είναι ένας από τους βασικούς άξονες της λειτουργίας μας.

Με πρωτοβουλίες, δράσεις & χορηγικές ενέργειες στοχεύουμε στη διαρκή προσφορά μας στην κοινωνία.

www.prosferoallios.gr



ΔΩΡΕΑ 31+ ΤΟΝΩΝ
ΤΡΟΦΙΜΩΝ
ΣΕ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ



ΕΛΕΠΑΝ
Εθνική Ένωση
για τον Παιδικό και Εφηβικό
Αλβανισμό



άλμα
της



ΡΗΤΟΡΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΛΛΑΔΑΣ

Live
Without
Bullying
.com

ΑΘΗΝΑ / ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ / ΚΡΗΤΗ / ΡΟΔΟΣ
και σε **2.000+** σημεία διανομής σε όλη την Ελλάδα

Τηλεφωνικό Κέντρο: Αθήνα, 210 9334 994 / Θεσσαλονίκη, 2310 499000
www.interlife.gr

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αλλιώως