

**INTERLIFE**

Ιούνιος 2020 - Τεύχος 48

Περιοδική Έκδοση του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE

# magazine

**editorial**

Η χώρα  
γερνά

**εταιρικά νέα**

Υπερδιπλασιασμός  
Κερδών το 2019

**κοινωνική ευθύνη**

Υιοθέτηση Στόχων  
Βιώσιμης Ανάπτυξης

**αγορά**

COVID-19: Επιπτώσεις  
στις Ασφαλιστικές Εταιρείες

## Η Βιώσιμη Ανάπτυξη είναι στο χέρι μας



1991 | 2020

**29**  
ΧΡΟΝΙΑ

# Η Χώρα γερνά



**Τ**α τελευταία χρόνια έχει επικρατήσει να λέγεται ότι η μεγαλύτερη πρόκληση που θα αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα στο άμεσο μέλλον θα είναι η Κλιματική Αλλαγή.

Ωστόσο, σε ορισμένες Ευρωπαϊκές, κυρίως, χώρες παραδοθεί μια εξ ίσου σημαντική πρόκληση, την οποία συστηματικά παραβλέπουμε, κρύβοντας το κεφάλι μας στην άμμο:

Το Δημογραφικό.

Πρόκειται για ένα πρόβλημα που απασχολεί σε ιδιαίτερα μεγάλο βαθμό την πατρίδα μας, της οποίας ο πληθυσμός σε 50 χρόνια (το 2070) αναμένεται να έχει μειωθεί στα 8,5 εκατ. κατοίκους (από 10,7 εκατ. σήμερα).

Τα στοιχεία καταγράφονται με τα μελάνοτερα χρώματα σε πρόσφατη έρευνα της Κομισιόν για τα Δημογραφικά στοιχεία της Ευρώπης, στην οποία αναφέρεται ότι στην Ελλάδα

ήδη ο πληθυσμός γερνά επικίνδυνα, οι γεννήσεις περιορίζονται δραματικά και το Ποσοστό Γονιμότητας παραμένει κάτω από 1,5 με αποτέλεσμα το 2070 για κάθε ηλικιωμένο - άνω των 65 ετών υπολογίζεται ότι θα αντιστοιχούν λιγότερο από 2 εργαζόμενοι (σήμερα η αναλογία είναι 1 προς 2,5) με ό,τι αυτό συνεπάγεται και για το Ασφαλιστικό Σύστημα.

Διότι, με βάση τα αναλογιστικά μοντέλα της Κοινωνικής Ασφάλισης, για να είναι ένα σύστημα βιώσιμο απαιτούνται 4 εργαζόμενοι για κάθε συνταξιούχο. Ακόμη χειρότερα, εάν η κατάσταση συνεχιστεί έτσι μέχρι το τέλος του αιώνα, τείνουμε προς σχέση 1 προς 1, δηλαδή με το υπάρχον αναδιανεμητικό σύστημα, για την πλήρωσή της σύνταξης ενός ηλικιωμένου θα συνεισφέρει ένας μόνον εργαζόμενος!

Η βραδυπλεγής αυτή βόμβα θα πρέπει να μας προβληματίσει σοβαρά. Οι αριθμοί είναι εδώ, και, παρ' όλο που είναι αισιόδοξοι ως προς τη μακροβιότητα του πληθυσμού μας (το 2070 οι ηλικιακές ομάδες από τα 70 ως τα 80+ θα διπλασιαστούν) είναι, ωστόσο, εξαιρετικά απαισιόδοξοι ως προς τις γεννήσεις (65.000 γεννήσεις προς 130.000 θανάτους).

Ποιες λύσεις προτείνονται;

Προφανώς επείγει η θέσπιση μέτρων για τη δημογραφική ανάταξη του πληθυσμού της χώρας.

Οι λόγοι για τους οποίους τα νέα ζευγάρια δεν κάνουν πάνω από 2 παιδιά

-ενώ πολύ συχνά αρκούνται μόνον στο 1- είναι κυρίως οικονομικοί. Στο σημείο αυτό καλείται να επεμβεί η Πολιτεία και να βοηθήσει τις νέες οικογένειες με περισσότερα κίνητρα, παροχές και ποιοτικές θέσεις εργασίας. Διότι το δημογραφικό δεν είναι απλά ένα ακόμη κοινωνικό πρόβλημα. Είναι εθνικό πρόβλημα υψηλής σημασίας με πολυπληλές πολιτικές και οικονομικές προεκτάσεις.

Η άλλη πλευρά αντιμετώπισης του δημογραφικού προϋποθέτει δραστικές επεμβάσεις στο Ασφαλιστικό, δεδομένου ότι, όπως προαναφέραμε, το 2070 προβλέπεται μεγάλη αύξηση του προσδόκιμου ζωής για τη χώρα μας (86 έτη για τους άνδρες, 91 για τις γυναίκες). Λύσεις όπως σύνδεση δημοσίου και ιδιωτικού τομέα για τις Συντάξεις, αύξηση ηλικίας συνταξιοδότησης, επιδότηση δημόσιας ή ιδιωτικής Περίθαλψης, έχουν ήδη τεθεί προς συζήτηση, ενώ τα πρώτα Επαγγελματικά Ταμεία είναι ήδη σε λειτουργία.

Το μόνο βέβαιο είναι ότι το πρόβλημα είναι ήδη εδώ, επιτακτικό, άμεσο και αμείλικτο και δεν μπορούμε πια να το αγνοούμε!

**Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
INTERLIFE A.A.E.G.A.

## ▶ Εταιρικά Νέα

**04** Οικονομικά Αποτελέσματα 2019  
Υπερδιπλασιασμός Κερδών για την INTERLIFE A.A.E.G.A.

**06** INTERLIFE: Lockdown  
Μέτρα πρόληψης και προστασίας έναντι του COVID-19  
Διαδικασία Πλήρωμης Αποζημιώσεων

**08** GROUP TRAVEL Care  
Νέα Προγράμματα Ομαδικής Ταξιδιωτικής Ασφάλισης

**09** Medical HELP  
Νέο Πρόγραμμα Ιατρικής Βοήθειας από την INTERLIFE

**10** 33<sup>ο</sup> Ασφαλιστικό Συνέδριο Θεσσαλονίκης  
Η Ασφαλιστική Διαμεσολήβηση στη μετα-COVID εποχή

## ▶ Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

**12** Βιώσιμη Ανάπτυξη  
Υιοθέτηση Στόχων Βιωσιμότητας του ΟΗΕ

**14** "Προσφέρω ...αλληλιώς" στην Κοινωνία  
Η INTERLIFE χορηγός του ναυταθλητισμού  
Χορηγία τροφίμων σε ευπαθείς ομάδες

## ▶ Το δίκτυό μας

**16** ASFALISTRA 24  
Μια δυνατή και υγιή οικογενειακή επιχείρηση

## ▶ Αγορά

**18** COVID-19  
Επιπτώσεις στις Ασφαλιστικές Εταιρείες

## ▶ Οικονομία

**20** Αντιδράσεις των Αγορών & της Κοινωνίας  
Η επόμενη μέρα



**Περιοδική Έκδοση**  
του Ομίλου Εταιρειών INTERLIFE

**Εκδότης**  
INTERLIFE Ασφαλιστική

**Διευθυντής**  
Ιωάννης Βοτσαρίδης

**Αρχισυνταξία**  
Λιάνα Αλεξανδρή

**Επιμέλεια Ύλης**  
Έλενα Τονάλη

**Δημιουργικό**  
INTERLIFE A.A.E.G.A.

**Νομικός Σύμβουλος**  
Δημήτρης Παπαδόπουλος  
- Τσαγιάννης

**INTERLIFE Ασφαλιστική**  
14ο χλμ. Εθνικής Οδού  
Θεσσαλονίκης Πολυγύρου  
Τ.Κ. 57001, Θέρμη  
Τηλ: 2310 499000  
Fax: 2310 499099  
E-mail: info@interlife.gr  
**www.interlife.gr**



Οικονομικά Αποτελέσματα 2019

# Υπερδιπλασιασμός Κερδών για την INTERLIFE A.A.E.Γ.Α.

Ιδιαίτερα αποδοτική χρονιά χαρακτηρίστηκε το 2019 για την INTERLIFE A.A.E.Γ.Α., με τις οικονομικές της επιδόσεις να ξεπερνούν τους στόχους που είχαν τεθεί στο Στρατηγικό της σχεδιασμό.

**Σ**ύμφωνα με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, **Ιωάννη Παν. Βοτσαρίδη**, η σταθερά ανοδική πορεία και η οικονομική ευρωστία της Εταιρείας επιβεβαιώθηκαν για άλλη μια φορά καθώς η Εταιρεία **υπερδιπλασίασε τα Κέρδη** της κατά **145,35%** (25,24 εκατ. € έναντι 10,29 εκατ. € της προηγούμενης χρήσης). Επιπλέον, οι στοχευμένες ενέργειες αναβάθμισης και δημιουργίας νέων Υπηρεσιών και Προϊόντων είχαν ως αποτέλεσμα αύξηση κατά **8,9%** στα **Γραμμένα Ασφάλιστρα** (68,65 εκατ. € έναντι 63,06 εκατ. € το 2018). Το 2019 χαρακτηρίστηκε από αύξηση του **Ενεργητικού** κατά **17,44%**, (228,60 εκατ. € έναντι 194,66 εκατ. € το 2018) ενώ τα **Ίδια Κεφάλαια** αυξήθηκαν κατά **24,60%** (94,12 εκατ. € έναντι 75,54 εκατ. € το 2018).

Η συνετή διαχείριση είχε ως αποτέλεσμα αύξηση των **Επενδύσεων** κατά **19,81%** (207,47 έναντι 173,16 εκατ. € το 2018), των **Αποθεμάτων** κατά **12,22%** (121,91 έναντι 108,63 εκατ. € το 2018) με το **Δείκτη Κάλυψης Αποθεμάτων** στο 1,76 και τους Δείκτες **SCR** να αυξάνονται στο 176,74% (έναντι 171,75% το 2018) και **MCR** στο 655,48% (έναντι 581,56% το 2018).

Με εξαιρετικά ικανοποιητικές αποδόσεις κινήθηκε και το Αμοιβαίο Κεφάλαιο **INTERLIFE ΜΙΚΤΟ**, με τη σωρευτική απόδοση για την περίοδο του προηγούμενου έτους να φθάνει το 24,68% (στοιχεία 31/12/2019), ενώ για την τριετία έφτασε το 49,91%.

Στον τομέα του **Ανθρώπινου Δυναμικού**, η INTERLIFE αύξησε τις θέσεις Εργασίας κατά 8,7%, φθάνοντας τα 138 άτομα (31/12/2019) σε επίπεδο Εταιρείας και τα 178 άτομα συνολικά σήμερα, σε επίπεδο Ομίλου.

Σε ότι αφορά την **Παραγωγή Νέων Προϊόντων**, το **"Υγεία OPTIMUM"** είναι το νέο ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Υγείας που δημιούργησε το 2019 η INTERLIFE, ανταποκρινόμενη στην αυξημένη ζήτηση για Ιδιωτική Ασφάλιση Υγείας των πολιτών και με γνώμονα τις ανάγκες των ασφαλιζομένων για αναβαθμισμένες και ουσιαστικές παροχές. Επιπλέον, τον Ιανουάριο του 2020 δημιούργησε τα Προγράμματα Ταξιδιωτικής Ασφάλισης **"TRAVEL Care"** και **"TRAVEL Cancellation"**, τα οποία πρόσφατα εμπλουτίστηκαν με δύο εξειδικευμένα Προγράμματα Ομαδικής Ταξιδιωτικής Ασφάλισης, τα **"GROUP TRAVEL Care 1"** και **"GROUP TRAVEL Care 2"**.



**Γιάννης Βοτσαρίδης**  
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος INTERLIFE

Σημαντικός σταθμός στην πορεία της Εταιρείας χαρακτηρίζεται η **Ίδρυση του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης INTERLIFE** τον Απρίλιο του 2019. Η ίδρυση του Ταμείου αποτελεί μέρος του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού της Εταιρείας, τόσο για τη βελτίωση των συνθηκών συνταξιοδότησης των εργαζομένων, όσο και των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών.

Στον τομέα της **Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, η INTERLIFE συνέχισε - και συνεχίζει - να υλοποιεί με ευαισθησία και συνέπεια το πρόγραμμα «προσφέρω ... αλληλώς». Στο πλαίσιο του Προγράμματος στηρίζει την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, το Άλμα Ζωής Θεσσαλονίκης, το Σύλλογο Συνδρόμου Down Ελλάδος, την «ΕΛΕΠΑ-ΑΠ», τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος, το Σύλλογο Εθελοντών Αιμοδοτών Καρπάθου, το Κέντρο Μέριμνας Οικογένειας και Παιδιού – ΚΜΟΠ, την περιβαλλοντική Οργάνωση για την Άγρια Ζωή και τη Φύση «Καλλιστώ», το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος, την Ελληνική Ρητορική Εταιρία και αθλητικά Σωματεία και Ομίλους σε όλη την Ελλάδα, ενώ για άλλη μια χρονιά προχώρησε στην παροχή 4,5 τόνων τροφίμων σε Κοινωνικά Παντοπωλεία.

Τέλος, όπως υπογράμμισε ο **κ. Βοτσαρίδης**, η Εταιρεία ανταποκρινόμενη άμεσα στην κρίση του Κορωνοϊού και με αυξημένο αίσθημα Κοινωνικής Ευθύνης, ενεργοποίησε από τα μέσα Μαρτίου το ειδικό **Πρωτόκολλο Επιχειρησιακής Συνέχειας** που προβλέπεται για παρόμοιες περιστάσεις. Η Εταιρεία έλαβε όλα τα προβλεπόμενα μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας του Ανθρώπινου Δυναμικού της, των συνεργατών της και των πελατών της, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια του lockdown λειτούργησε με σύστημα Τηλεργασίας εκ περιτροπής για το 50% των εργαζομένων της. Αξίζει να σημειωθεί ότι διέθεσε όλα τα απαραίτητα ψηφιακά εργαλεία για την ομαλή και απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών της.

Η INTERLIFE θα συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία, κατέληξε ο **κ. Βοτσαρίδης**, κατακτώντας κάθε φορά νέους στόχους, αυξάνοντας τα Οικονομικά της Μεγέθη, διαιτηρώντας σε υψηλά επίπεδα το Δείκτη Φερεγγυότητας της, εμπλουτίζοντας τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες της, ενισχύοντας το Ανθρώπινο Δυναμικό της, στηρίζοντας συστηματικά το Δίκτυο Συνεργατών της και επενδύοντας στο Κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας. ●

INTERLIFE: Lockdown

## Μέτρα πρόληψης και προστασίας έναντι του COVID-19

Με άμεση ενεργοποίηση του Πρωτοκόλλου Επιχειρησιακής Συνέχειας, η εταιρεία εξασφάλισε την πλήρη και απρόσκοπτη λειτουργία της κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

**Μ**ε αυξημένο αίσημα Κοινωνικής Ευθύνης η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α λειτούργησε από 16/3/20 έως και τη λήξη των μέτρων πρόληψης και προστασίας, με σύστημα Τηλεεργασίας εκ περιτροπής για το 50% των εργαζομένων της. Αξίζει να σημειωθεί ότι την Τετάρτη 18/3/20 εφαρμόστηκε πειραματικά μοντέλο εξ' ολοκλήρου Τηλεεργασίας με το 100% του προσωπικού της έδρας της INTERLIFE στη Θεσσαλονίκη να εργάζεται από το σπίτι, χωρίς καμμία διατάραξη της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας.



Με γνώμονα, κατ' αρχήν τη διασφάλιση της υγείας του προσωπικού της, των συνεργατών της, αλλά και κάθε τρίτου προσώπου που συνδέεται με τις εταιρικές της δραστηριότητες, η Εταιρεία ενεργοποίησε το Πρωτόκολλο Επιχειρησιακής Συνέχειας και έλαβε όλα εκείνα τα μέτρα για την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της και την εξυπηρέτηση των πελατών της και των συνεργαζόμενων Διαμεσοβαθτών σε όλες τις εγκαταστάσεις της στην ελληνική επικράτεια.

Ειδικότερα για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσοβαθντές, η Εταιρεία έθεσε στη διάθεσή τους όλα τα ψηφιακά ερ-

γαλεία για την ομαλή συνέχιση των εργασιών τους.

Επιπλέον, μειώθηκαν στο ελάχιστο οι συναντήσεις και οι επαφές των στελεχών της Εταιρείας και αντικαταστάθηκαν με Τηλεδιασκέψεις. Στην περίπτωση που κάποιος συνεργάτης ή πελάτης της Εταιρείας επιθυμούσε να προσέλθει αυτοπροσώπως στα γραφεία της, η INTERLIFE είχε πάρει όλα τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής και προφύλαξης, τα οποία συνεχίζονται και με το πέρας του γενικού lockdown. Αξίζει να σημειωθεί ότι απολυμάνσεις πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα σε όλες τις

εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Η επικοινωνία των πελατών δεν επηρεάστηκε καθώς συνέχισε να γίνεται, όπως πάντα, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της INTERLIFE (2310499000), των emails και των απευθείας γραμμών των εργαζομένων.

Στις κρίσιμες μέρες του lockdown, η INTERLIFE με υπευθυνότητα και ψυχραιμία διασφάλισε άριστες συνθήκες προστασίας των δικών της ανθρώπων, αλλά και του κοινωνικού συνόλου, πειθαρχώντας στις οδηγίες των εθνικών φορέων και των ειδικών. ●

INTERLIFE: Lockdown

## Διαδικασία Πληρωμής Αποζημιώσεων

Ο νέος τρόπος διαχείρισης εγγράφων χωρίς τη φυσική παρουσία των ενδιαφερομένων ανεβάζει το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών της INTERLIFE.



είναι σύνδεση στο internet και τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Ακολουθώντας 3 απλά βήματα, μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία αποφεύγοντας άσκοπες μετακινήσεις και ελαχιστοποιώντας τις επαφές με τρίτους, σεβόμενος τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης.

*Ο δικαιούχος ακολουθώντας 3 απλά βήματα, μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδικασία αποφεύγοντας άσκοπες μετακινήσεις και ελαχιστοποιώντας τις επαφές με τρίτους, σεβόμενος τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης.*

**Μ**ε στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των δικαιούχων Αποζημιώσεων και των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσοβαθντών της Εταιρείας και προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις έκτακτες συνθήκες που διαμορφώθηκαν στη χώρα εξαιτίας του ιού SARS-CoV-2, η INTERLIFE έθεσε σε εφαρμογή από 19/3/2020 και για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο, τη νέα Ηλεκτρονική Διαδικασία Πληρωμής Αποζημιώσεων.

Η διακίνηση των εγγράφων, που αφο-

ρούν τον διακανονισμό των ζημιών και την καταβολή των αποζημιώσεων, γίνεται πλέον μόνον ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας της εκάστοτε αρμόδιας Διεύθυνσης Αποζημιώσεων με την παραλαβή των σκαναρισμένων πρωτότυπων παραστατικών και δικαιολογητικών.

Επιπλέον, τίθεται σε ισχύ η πληρωμή των αποζημιώσεων με κατάθεση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό του εκάστοτε δικαιούχου, αντί της έκδοσης τραπεζικών επιταγών που ίσχυε μέχρι πρότινος. Το μόνο που χρειάζεται ο δικαιούχος για την είσπραξη της Αποζημίωσης

Η νέα Ηλεκτρονική Διαχείριση Αποζημιώσεων παρέχει εύκολη και ασφαλή χρήση και ανταλλαγή πληροφοριών, επιταχύνει τις διαδικασίες και προσδίδει περαιτέρω αξία στη συνεργασία της Εταιρείας με τους συνεργαζόμενους Ασφαλιστικούς Διαμεσοβαθντές και τους πελάτες της. ●



GROUP TRAVEL Care

# Νέα Προγράμματα Ομαδικής Ταξιδιωτικής Ασφάλισης

**Δ**ύο νέα προγράμματα, τα **GROUP TRAVEL Care 1** και **GROUP TRAVEL Care 2**, διαθέτει στην αγορά η INTERLIFE Ασφαλιστική. Πρόκειται για δύο εξειδικευμένα και ειδικά σχεδιασμένα **Ομαδικά Προγράμματα Ασφάλισης** που απευθύνονται σε **Ταξιδιωτικούς Πράκτορες, Γραφεία Ταξιδιών, Tour Operators** αλλά και σε μεμονωμένα group ταξιδιωτών, με στόχο την πλήρη κάλυψη του σύγχρονου ταξιδιώτη σε ταξίδια αναψυχής ή επαγγελματικά στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.

## GROUP TRAVEL CARE 1

Το πρόγραμμα παρέχει τις παρακάτω καλύψεις:

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ έως 21.000€

Απώλεια Ζωής από Ατύχημα, Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα.

### ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ & ΕΞΟΔΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ έως 5.000€

- α.** Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες και Δαπάνες Νοσηλείας λόγω Ατυχήματος ή αιφνίδιας Ασθένειας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και Υγειονομική Μεταφορά
- β.** Έξοδα Βοήθειας όπως Εισιτήρια, Συνοδεία Ανήλικων Τέκνων, Αποστολή Φαρμάκων, Έξοδα Επαναπαρισμού και Ιατρικές Συμβουλές
- γ.** Πρόσθετες Παροχές Βοήθειας όπως Μεταβίβαση Μητρώων, Παροχή Πληροφοριών, Έξοδα Τηλεφωνικής Επικοινωνίας

### ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ έως 300€

- α.** Έξοδα για είδη πρώτης ανάγκης λόγω Καθυστέρησης Αποσκευών
- β.** Αποζημίωση για Κλοπή, Απώλεια ή Ζημίες Αποσκευών

## GROUP TRAVEL CARE 2

Το πρόγραμμα παρέχει όλες τις καλύψεις του GROUP TRAVEL Care 1 και επιπλέον:

**ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ έως 500€** λόγω:

- α.** Απώλειας Ζωής εξαιτίας Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου ή Μέλους της Οικογένειας του που συνταξιδεύει
- β.** Εισαγωγής σε Νοσοκομείο εξαιτίας Ατυχήματος ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου ή Μέλους της Οικογένειας του που συνταξιδεύει

**Οι Επαγγελματίες του Τουριστικού Κλάδου διαφοροποιούνται ποιοτικά από τον ανταγωνισμό καθώς προνοούν και καλύπτουν το πελατολόγιό τους**

Τα Νέα Προγράμματα Ομαδικής Ταξιδιωτικής Ασφάλισης εξασφαλίζουν ασφάλεια και σιγουριά στους ταξιδιώτες, ενώ, παράλληλα, αναβαθμίζουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες των Ταξιδιωτικών Πρακτόρων. Οι Επαγγελματίες του χώρου διαφοροποιούνται ποιοτικά από τον ανταγωνισμό καθώς προνοούν και καλύπτουν το πελατολόγιό τους από κλοπή ή απώλεια χρημάτων, ατυχήματα, ξαφνικές ασθένειες και απρόοπτα που μπορεί να προκύψουν στο ταξίδι τους. ●

*Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα GROUP TRAVEL Care μπορείτε να βρείτε **εδώ***

Medical HELP

# Νέο Πρόγραμμα Ιατρικής Βοήθειας



**Η** δυναμική παρουσία της INTERLIFE Ασφαλιστικής στον Κλάδο Βοήθειας ενισχύεται περαιτέρω με το νέο Πρόγραμμα Ιατρικής Βοήθειας Medical HELP που δημιούργησε. Στοχεύοντας να απαντήσει στις ανάγκες της εποχής για αναβαθμισμένες και ουσιαστικές παροχές, η κάλυψη Ιατρικής Βοήθειας **MEDICAL Help** αποτελεί μια πολύτιμη και εξαιρετικής σημασίας παροχή καθώς ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση έκτακτης και σοβαρής ανάγκης, εξασφαλίζει την έγκαιρη μεταφορά του σε Νοσοκομείο 24/7, από οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας και αν βρίσκεται.

Με ιδιαίτερα προσιτό κόστος -10€ για ένα άτομο έως 30€ για 4μελή οικογένεια ετησίως- έχει στη διάθεσή του σύγχρονα μέσα μεταφοράς και ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολο-

γίας. Η υγειονομική μεταφορά λόγω Αιφνίδιας Ασθένειας ή Ατυχήματος, πραγματοποιείται έγκαιρα και με ασφάλεια, με ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή ιδιωτικό αεροπλάνο, πάντα συνοδεία έμπειρου και εξειδικευμένου ιατρικού προσωπικού.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Πρόγραμμα **MEDICAL Help** παρέχει την κάλυψη αεροδιακομιδής λόγω COVID-19 με ειδικό πιστοποιημένο αεροσκάφος.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, το Πρόγραμμα διαθέτει 24ωρο Ιατρικό Συντονιστικό Κέντρο 365 ημέρες τον χρόνο, όπου απευθύνεται κάθε ασφαλισμένος πριν τη χρήση της κάλυψης. Στο Πρόγραμμα μπορούν να ενταχθούν άτομα ηλικίας έως 70 ετών, προσφέρεται ως ανεξάρτητο, ενώ μπορεί να συνδυαστεί με όλα τα ασφαλιστικά προγράμματα της Εταιρείας. ●



33<sup>ο</sup> Ασφαλιστικό Συνέδριο Θεσσαλονίκης

## Η Ασφαλιστική Διαμεσοδιάβηση στη μετα-COVID εποχή

Σε ψηφιακό περιβάλλον και με επίκαιρη ατζέντα πραγματοποιήθηκε το 33<sup>ο</sup> Ασφαλιστικό Συνέδριο Θεσσαλονίκης που διοργανώθηκε από την Insurance Innovation και το insuranceforum.gr τον Ιούνιο.

**Μ**ε κεντρικό θέμα "Η Ασφαλιστική Διαμεσοδιάβηση στη μετα-COVID εποχή. Επιπτώσεις και προοπτικές για την επόμενη πενταετία" και διακριτικό τίτλο T H I N C, το φετινό Ασφαλιστικό Συνέδριο κάλεσε τους επαγγελματίες του χώρου να διερευνήσουν τις ανάγκες του Κλάδου και να οραματιστούν το επάγγελμά τους τα επόμενα χρόνια.

Κορμό του Προγράμματος του Συνεδρίου αποτέλεσαν τα νέα ασφαλιστικά προϊόντα, οι νέες τεχνικές πωλήσεων και marketing για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, νεοφυείς ιδέες για τον ασφαλιστικό κλάδο αλλά και απόψεις ανθρώπων της αγοράς. Το Συνέδριο

πραγματοποιήθηκε σε digital περιβάλλον που έδωσε τη δυνατότητα να το παρακολουθήσουν εκατοντάδες Ασφαλιστικοί Διαμεσοδιαβητές από όλη την χώρα.

Την INTERLIFE Ασφαλιστική που συμμετείχε ως χορηγός στο Συνέδριο εκπροσώπησε η Κατερίνα Καψάλη, Διευθύντρια Πωλήσεων Νοτίου Ελλάδος της Εταιρείας η οποία στην ομιλία της με θέμα **"Η online Ασφάλιση ως εργαλείο πωλήσεων των Διαμεσοδιαβητών"** αναφέρθηκε στην πλατφόρμα **Sales4Net**, το καινοτόμο εργαλείο online πωλήσεων που παρέχει η INTERLIFE στο Δίκτυο των συνεργαζόμενων Διαμεσοδιαβητών της από το 2015 με σκοπό την κάλυψη των ψηφιακών αναγκών του δικτύου της.

Ολόκληρη η ομιλία της Κ. Καψάλη:

*Η νέα πραγματικότητα που διαμορφώθηκε στη περίοδο της υγειονομικής κρίσης που διανύουμε επηρέασε καθοριστικά τον τρόπο εργασίας των ασφαλιστικών διαμεσοδιαβητών αλλά και τον τρόπο επικοινωνίας τους με τους πελάτες τους.*

*Εμείς στην INTERLIFE, έχοντας εκτιμήσει τις προοπτικές του Διαδικτύου ως ένα ακόμη κανάλι διανομής προϊόντων και πιστεύοντας ότι η ιντερνετική πώληση πρέπει να είναι αγαθό του διαμεσοδιαβητή, αναπτύξαμε από το 2015 ένα ειδικό λογισμικό το **Sales4Net** το οποίο παρέχουμε εντελώς δωρεάν στους 2.000 διαμεσοδιαβητές που συνεργάζονται μαζί μας.*

«Η Ασφαλιστική Διαμεσοδιάβηση στη μεταCOVID-19 εποχή.  
Επιπτώσεις και προοπτικές για την επόμενη πενταετία»

Think

ΠΕΜΠΤΗ 25 ΙΟΥΝΙΟΥ 2020 | 17.00 - 20.00

DIGITAL EVENT



**Κατερίνα Καψάλη**  
Διευθύντρια Πωλήσεων Νοτίου Ελλάδος  
INTERLIFE Ασφαλιστική

**Δυνατότητα αύξησης κύκλου εργασιών, διεύρυνσης αγοράς, εξυπηρέτησης πελατών, και ανοικτό γραφείο 24/7 χωρίς έξοδα!**

**Τι είναι το Sales4Net;**

*Το Sales4Net είναι μια ιντερνετική πλατφόρμα που ενσωματώνεται εύκολα και γρήγορα στην ιστοσελίδα του συνεργάτη μας, στο site δηλαδή του κάθε διαμεσοδιαβητή, και έτσι μετατρέπεται σε μια ιστοσελίδα on line ασφάλισης.*

*Όπως καταλαβαίνετε, πρόκειται για ένα εργαλείο πώλησης που είναι διαθέσιμο κάθε στιγμή, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία, δίνοντας τη δυνατότητα στους διαμεσοδιαβητές να αυξήσουν τον κύκλο εργασιών τους, να διευρύνουν την αγορά τους, να εξυπηρετήσουν υφιστάμενους πελάτες, αλλά και να κρατάνε ουσιαστικά το γραφείο τους ανοικτό 24/7 χωρίς επιπλέον λειτουργικά έξοδα.*

*Με μεγάλη ευκολία, λοιπόν, ένας πελάτης μπορεί να μπει στο site του συνεργάτη μας και να ασφαλίσει το αυτοκίνητό του, το μηχανάκι του, το φορτηγό, το σκάφος του ή ακόμη και να κάνει μια ταξιδιωτική ασφάλιση. Λαμβάνοντας υπόψη και τη νέα πραγματικότητα, όπου πολλοί καταναλωτές επιλέγουν την ασφάλεια του σπιτιού ή του γραφείου τους για να κάνουν αγορές, εμπλουτίσαμε και συνεχίζουμε να εμπλουτίζουμε την εφαρμογή αυτή και με άλλα προγράμματα, όπως η ασφάλιση Ποδηλάτου αλλά και προϊόντα πρωτοβάθμιας περίθαλψης.*

**Πως δουλεύει το Sales4Net;**

*Οι επισκέπτες του site του συνεργάτη μας μπορούν:*

- Να καταχωρήσουν τα στοιχεία τους σε ένα εύχρηστο περιβάλλον
- Να επιλέξουν το πρόγραμμα και τη διάρκεια που επιθυμούν
- Να αποστείλουν με e-mail τα απαραίτητα δικαιολογητικά
- Να επιλέξουν τον Τρόπο Πληρωμής, είτε με χρέωση κάρτας (και με άτοκες δόσεις), είτε μέσω των Συστημάτων ΔΙΑΣ & IRIS Online Payment (web banking) και τέλος,
- Να παραλάβουν το ασφαλιστήριο στο e-mail τους

*Οι συνεργάτες από την άλλη, ενημερώνονται άμεσα και αναλυτικά με e-mail για τις Προτάσεις Ασφάλισης και για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν, ενώ άμεσα πιστώνονται με την προμήθεια που τους αναλογεί. ●*

Βιώσιμη Ανάπτυξη

# Υιοθέτηση Στόχων Βιωσιμότητας του ΟΗΕ

Τέλος στη φτώχεια, όχι στις ανισότητες και αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ως το 2030. Αυτό πρεσβεύουν εν συντομία 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης που διαμορφώθηκαν από Διεθνείς Οργανισμούς και απλούς πολίτες.



Το 2015 μέσα από τη συνεργασία και των 193 κρατών μελών του ΟΗΕ, ΜΚΟ αλλά και απλών ανθρώπων διαμορφώθηκαν οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) που σύμφωνα με τον Αντόνιο Γκουτέρες, Γενικό Γραμματέα του ΟΗΕ, είναι το μονοπάτι που μας οδηγεί σε ένα κόσμο ευημερούντα ειρηνικό και δικαιο-τερο, αλλά και σε έναν "υγιή πλανήτη". Αποτελούν επίσης μια πρόσκληση για αλληλεγγύη μεταξύ των γενεών.

Εξάλλου, το συνεχώς μεταβαλλόμενο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον, κυρίως μετά την παγκόσμια και πρωτοφανή κρίση του COVID-19, οδήγησε όλο και περισσότερους φορείς και επιχειρήσεις να δράσουν υπέρ του κοινωνικού συνόλου.

Με αναπτυγμένο το αίσθημα Κοινωνικής Ευθύνης η INTERLIFE Ασφαλιστική υιοθετεί τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. αναγνωρίζοντας με τη σειρά της την ανάγκη λήψης μέτρων. Επιπλέον, στοχεύει στη σύνδεση της επιχειρηματικής της στρατηγικής με τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και στην προώθηση λύσεων που ενδυναμώνουν την εταιρική βιωσιμότητα.

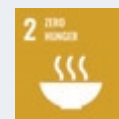
Στην πράξη, η Εταιρεία εστιάζει κυρίως στους Στόχους που αφορούν στην αντιμετώπιση της φτώχειας, την καλή υγεία και ευημερία, την αξιοπρεπή εργασία και οικονομική ανάπτυξη και τη δράση για το κλίμα, ενώ, παράλληλα υιοθετεί το Στόχο που προάγει τις συνεργασίες για όλο το φάσμα των δράσεων που υλοποιούνται μέσω του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλληλιώς». ●

## 17 Στόχοι για να αλλιάξουμε τον κόσμο μας!



### Μηδενική Φτώχεια

Τερματισμός της φτώχειας σε όλες τις μορφές της, παντού



### Μηδενική Πείνα

Τερματισμός της πείνας, επίτευξη επισιτιστικής ασφάλειας και βελτίωση της διατροφής, καθώς και προώθηση της αειφόρου γεωργίας



### Καλή Υγεία και Ευημερία

Διασφάλιση υγιούς ζωής και προώθηση καλής υγείας για όλους και για όλες τις ηλικίες



### Ποιοτική Εκπαίδευση

Διασφάλιση ελεύθερης, ισότιμης και ποιοτικής εκπαίδευσης προάγοντας τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση



### Ισότητα των Φύλων

Επίτευξη ισότητας των φύλων και ενδυνάμωση όλων των γυναικών και των κοριτσιών



### Καθαρό Νερό και Αποχέτευση

Διασφάλιση της πρόσβασης σε ύδρευση και αποχέτευση για όλους



### Φτηνή και Καθαρή Ενέργεια

Διασφάλιση της πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, αξιόπιστες, βιώσιμες και σύγχρονες μορφές ενέργειας για όλους



### Αξιοπρεπής Εργασία & Οικονομική Ανάπτυξη

Προώθηση της βιώσιμης και χωρίς αποκλεισμούς οικονομικής ανάπτυξης, της απασχόλησης και αξιοπρεπούς εργασίας για όλους



### Βιομηχανία, Καινοτομία και Υποδομές

Δημιουργία ευέλικτων υποδομών, προώθηση της βιώσιμης εκβιομηχάνισης και προώθηση της καινοτομίας



### Λιγότερες Ανισότητες

Μείωση των ανισοτήτων εντός και μεταξύ των χωρών



### Βιώσιμες Πόλεις και Κοινότητες

Πόλεις χωρίς αποκλεισμούς, ασφαλείς, διαδραστικές και βιώσιμες



### Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή

Διασφάλιση προτύπων βιώσιμης κατανάλωσης και παραγωγής



### Δράση για το Κλίμα

Ανάληψη επείγουσας δράσης για την καταπολέμηση της αλλαγής του κλίματος και τις επιπτώσεις της



### Ζωή στο Νερό

Διατήρηση και αειφόρος χρήση των ωκεανών, θαλασσών και θαλάσσιων πόρων



### Ζωή στη Στεριά

Βιώσιμη διαχείριση των δασών, καταπολέμηση της απερχόμενης, ανάσχεση και αντιστροφή υποβάθμισης του εδάφους, ανάσχεση της απώλειας βιοποικιλότητας



### Ειρήνη, Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί

Προώθηση δίκαιων, ειρηνικών και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνιών



### Συνεργασία για τους Στόχους

Αναζωογόνηση της παγκόσμιας συνεργασίας για την αειφόρο ανάπτυξη



# Η INTERLIFE χορηγός του ναυταθλητισμού

Η στήριξη των δράσεων του Ιστιοπλοϊκού Ομίλου Ηρακλείου στο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλλιώς» που υλοποιεί η INTERLIFE Ασφαλιστική.

**Μ**ε στόχο την καλλιέργεια αξιών και ιδανικών συνυφασμένων με τον ναυταθλητισμό αθλή και τη ναυτοσύνη, η Εταιρεία στηρίζει ως χορηγός τον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Ηρακλείου.

Για 5η συνεχή χρονιά παρέχει ετήσια ασφαλιστική κάλυψη όλων των σκαφών του ομίλου και των οχημάτων. Επιπλέον, σε όλα τα μέλη του παρέχει Ετήσια ασφάλιση Υγείας και Προσωπικών Ατυχημάτων.

Ο Ιστιοπλοϊκός Όμιλος Ηρακλείου δραστηριοποιείται στην

ευρύτερη περιοχή της Κρήτης και παραμένει πρωτοπόρος τόσο στην Ιστιοπλοΐα Τριγώνου όσο και στην Ιστιοπλοΐα Ανοικτής Θάλασσας, έχοντας εκπαιδεύσει περισσότερους από 2.000 ενήλικες και 700 παιδιά.

Προάγει το άθλημα της ιστιοπλοΐας, προωθεί την αγωνιστική άμιλλα των μελών, την εκπαίδευση και μάθηση ιστιοπλοΐας και ιστιοσανίδας. Επιπλέον οργανώνει επιμορφωτικές διαλέξεις, θαλάσσιες εκπαιδευτικές εκδρομές καθώς και τοπικούς, πανελλήνιους και διεθνείς αγώνες. ●



**προσφέρω ...αλλιώς**  
Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας  
INTERLIFE Ασφαλιστική

“Προσφέρω ...αλλιώς” στην Κοινωνία

ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΚΟΣ  
ΟΜΙΛΟΣ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ Ι.Ο.Η.



**προσφέρω ...αλλιώς**  
Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας  
INTERLIFE Ασφαλιστική

“Προσφέρω ...αλλιώς” στην Κοινωνία



## Προσφορά τροφίμων σε ευπαθείς ομάδες

Για 8<sup>η</sup> συνεχή χρονιά, μέσα από το πρόγραμμα ΕΚΕ «Προσφέρω ... Αλλιώς», ενισχύθηκαν φορείς και Κοινωνικά Παντοπωλεία.

**Μ**ε την Εταιρική Υπευθυνότητα ως βάση της στρατηγικής της η INTERLIFE Ασφαλιστική, για άλλη μια φορά, διέθεσε 2,5 τόνους τροφίμων σε Κοινωνικά Παντοπωλεία της χώρας με στόχο την ενίσχυση του έργου τους για την ανακούφιση ευπαθών ομάδων, και στο πλαίσιο των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιουργούνται από την πανδημία του COVID-19.

Αποδέκτες της προσφοράς της εταιρείας ήταν το Ποδηλατικό του Δήμου Αλεξανδρούπολης, το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Ιερού Ναού Αγ. Κωνσταντίνου & Ελένης Αμυνταίου, η Δομή Παροχών Αγαθών του Ιερού Ναού Αγ.

Αθανασίου της Ιεράς Μητροπόλεως Σταυρουπόλεως & Νεαπόλεως και ο Οργανισμός “Το Χαμόγελο του Παιδιού” για την υποστήριξη των Κέντρων Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας και των Σπιτιών του στη Θεσσαλονίκη και την Καβάλα.

Η πρωτοβουλία αυτή, ως δράση αλληλεγγύης και αρωγής, εντάσσεται στο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Προσφέρω ...αλλιώς» που υλοποιεί η εταιρεία ευθυγραμμισμένη με τους στόχους των Ηνωμένων Εθνών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (SDGs) και προσεγγίζοντας τους στόχους 1 και 2 για Μηδενική Φτώχεια και Μηδενική Πείνα. ●



# asfalistra24.gr

Μια δυνατή και υγιής οικογενειακή επιχείρηση.

**Gold Member**, Συνεργάτης INTERLIFE από το 2005

**Η** εταιρεία asfalistra24.gr ξεκίνησε το 1994 όταν η κ. **Αθανασία Ντάβρη** και ο σύζυγός της κ. **Νίκος Σταμελλάκης** αποφάσισαν να ενώσουν τις δυνάμεις τους και στον επαγγελματικό τομέα. Εργαζόμενοι μαζί στην ασφαλιστική αγορά κατάφεραν με αισιοδοξία, συνεργασία και μεθοδική δουλειά να καταρρίψουν όλα τα κλισέ για την συνύπαρξη ζευγαριού στον ίδιο επαγγελματικό χώρο.

26 χρόνια μετά μπορούν, εύλογα, να είναι περήφανοι, καθώς έχουν δημιουργήσει μια δυνατή και υγιή οικογενειακή επιχείρηση στην έδρα της εταιρείας, τη Χαλκίδα.

Η εταιρεία asfalistra24.gr δραστηριοποιείται σε όλους τους Ασφαλιστικούς Κλάδους όπως Αστικής Ευθύνης, Περιουσίας, Ζωής, Υγείας, Μεταφορών κ.λπ. συνεργαζόμενη με τις πλέον φερέγγυες Ασφαλιστικές Εταιρείες. Με την ιδιότητα του Συντονιστή έχει πετύχει την άριστη συνεργασία αξιόλογων συναδέλφων, ενώ σε ένα πλαίσιο αμοιβαίας εμπιστοσύνης προωθεί τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την αύξηση του χαρτοφυλακίου της. Το πνεύμα συνεργασίας της εξασφαλίζει τη δυνατότητα να μετατρέπει τις καθημερινές προκλήσεις σε δυναμικές ενέργειες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Προτεραιότητες της asfalistra24.gr παραμένουν διαχρονικά η υψηλού επιπέδου επαγγελματική κατάρτιση, η γνώση και επεξεργασία των αναγκών του πελάτη και η διασφάλισή τους μέσω των κατάλληλων ασφαλιστικών προϊόντων, ενώ η υπεύθυνη εξυπηρέτηση κατά την έλλευση κινδύνου χαρακτηρίζει τις σχέσεις με το πελατολόγιό της.

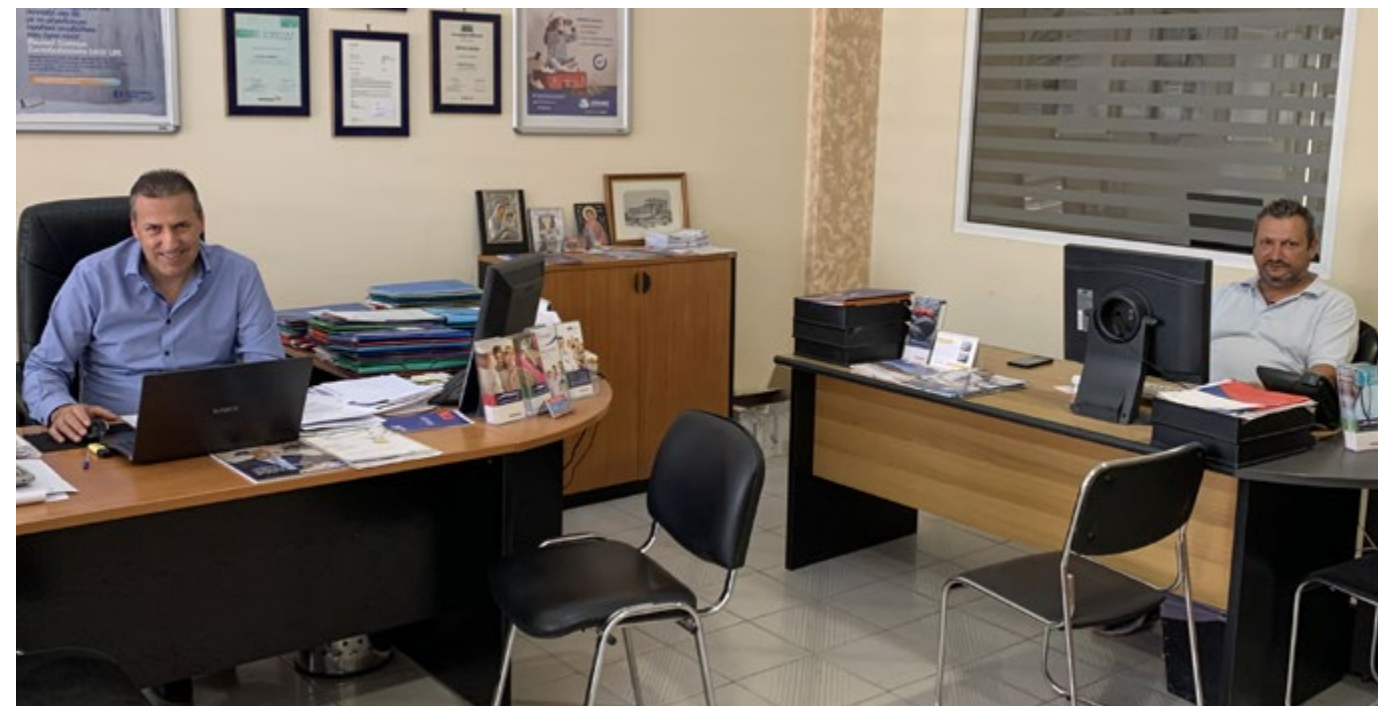
*"Η συνεχής ανοδική πορεία της εταιρείας επιβεβαιώνει ότι η ουσιαστική επαφή με τον πελάτη και το cross selling αποτελούν το κλειδί για τη βέλτιστη ετήσια παραγωγή"*

Αξίζει να σημειωθεί ότι η συνεχής ανοδική πορεία της εταιρείας επιβεβαιώνει ότι η ουσιαστική επαφή με τον πελάτη και το cross selling αποτελούν το κλειδί για τη βέλτιστη ετήσια παραγωγή. ●



**asfalistra24.gr**

**Αθανασία Ντάβρη,**  
Γενική Διευθύντρια asfalistra24.gr







COVID-19

## Επιπτώσεις στις Ασφαλιστικές Εταιρείες

Το μέγεθος των απωλειών που θα προκύψουν φέτος στον Ασφαλιστικό Κλάδο, τις αναπροσαρμογές, τις μεταβολές και τις επιπτώσεις εξετάζουν οι ειδήμονες της Ασφαλιστικής Αγοράς.

**Ο**ι εκτιμήσεις ποικίλουν, από τις πιο απαισιόδοξες να θεωρούν ότι η ύφεση στις Ασφαλιστικές Εταιρείες θα υπερβεί, κατά μέσο όρο, αυτήν της Γενικής Οικονομίας έως τους πιο αισιόδοξους να προβλέψουν ήπια ύφεση σε ορισμένους Ασφαλιστικούς Κλάδους, αλλά ακόμη και άνοδο σε άλλους.

Γενική παραδοχή πάντως είναι ότι οι Ασφαλιστές προχωρούν σε νέες μεθόδους και τρόπους επικοινωνίας, προσαρμόζουν τα επιχειρήματά τους στα νέα δεδομένα και στις νέες ανάγκες των πελατών τους. Οι περισσότερες Εταιρείες προχώρησαν σε ακόμη ευρύτερη Ψηφιοποίηση των εργασιών τους, άλλες εφάρμοσαν με επιτυχία την Τηλεεργασία, κάποιες προχώρησαν σε έρευνα για νέα Ασφαλιστικά προϊόντα.

Οι Διαμεσοδραστητές από την πλευρά

τους αναπροσαρμόζονται ανάλογα, με μία μερίδα εξ αυτών να επιδιώκει Διαδικτυακά Σεμινάρια στα νέα δεδομένα και άλλους – κυρίως στον Κλάδο Ζωής – να αναζητούν νέες επενδυτικές ευκαιρίες για τους πελάτες τους. Όσον αφορά την Παραγωγή, οι εκτιμήσεις είναι ότι στον Κλάδο του Αυτοκινήτου δεν θα υπάρξουν μεγάλες διαφοροποιήσεις, παρά τη χαλάρωση των διασταυρώσεων για τα ανασφάλιστα οχήματα που παρατηρείται λόγω των συνθηκών. Ωστόσο, φόβοι εκφράζονται για άλλους Κλάδους Παραγωγής:

Σύμφωνα με δημοσίευμα στο «Μέτοχος & Επενδυτής» (29/5/2020) ένα μεγάλο κομμάτι της ελληνικής οικονομίας που θα πληγεί από την πανδημία είναι τα τουριστικά γραφεία, τα ξενοδοχεία και η εστίαση. Είναι σχεδόν βέβαιο ότι ορισμένοι ασφαλισμένοι που δραστηριοποιούνται στους συγκεκριμένους τομείς,

είτε δεν θα ανανεώσουν πλήρως τα συμβόλαια τους (π.χ. γιατί ένας ξενοδόχος να καλυφθεί έναντι αστικής για το σύνολο των ξενοδοχείων του, αν τα μισά από αυτά δεν ανοίξουν το καλοκαίρι;), είτε θα πιέσουν για μειωμένα τιμολόγια, πιέζοντας δίκτυα και ασφαλιστικές εταιρείες. Επίσης, όσοι πελάτες θα δουν φέτος τα εισοδήματά τους να συρρικνώνονται δραστικά, είναι πιθανόν να μη συνάψουν νέα επενδυτικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια, είτε ακόμη και να ακυρώσουν προϋπάρχοντα.

Τέλος, όσον αφορά τις Banc Assurances, φαίνεται ότι επικρατεί αβεβαιότητα, δεδομένης της μεγάλης πτώσης του διμήνου Μαρτίου – Απριλίου, λόγω μη προσέλευσης στα τραπεζικά ιδρύματα, αλλά και της υφιστάμενης δυστοκίας με τις «ουρές» έξω από τις τράπεζες που δεν ευνοούν τις πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων. ●



Αντιδράσεις των Αγορών & της Κοινωνίας

# Η επόμενη μέρα

Είναι εξαιρετικά δύσκολο να περιγράψει και εξηγήσει κανείς τις αντιδράσεις των αγορών και των κοινωνιών μετά την πανδημία. Η στήλη θα το αποπειραθεί.

του Κωνσταντίνου Αριτζή,

Διευθύνοντος Συμβούλου Premium Capital α.ε.

**Σ**τις χρηματοοικονομικές αγορές ζούμε σε μια εικονική πραγματικότητα. Με την βοήθεια των κεντρικών τραπεζών, που επέλεξαν να πλημμυρίσουν τις αγορές με ρευστότητα και λιγότερο των κυβερνήσεων, που επιδόθηκαν σε δημοσιονομικά μέτρα στήριξης των οικονομιών, οι αγορές ανέκαμψαν θεαματικά από την εξίσου θεαματική υποχώρησή τους τον Μάρτιο. Στόχος επετεύχθη. Όμως είναι νωρίς για πανηγυρισμούς. Και αυτό διότι η πραγματική οικονομία, που μόλις προσπαθεί να συνέλθει από τα μέτρα κοινωνικής απομόνωσης, έχει υποστεί ένα σοκ που θα χρειαστούν χρόνος και τύχη για να το ξεπεράσει. Επιχειρήσεις θα κλείσουν και εργαζόμενοι θα απολυθούν. Τα δημόσια έσοδα θα υποστούν κατάρρευση και τα επίπεδα χρέους θα αναρριχηθούν σε δυσθεώρητα ύψη. Η αγοραστική δύναμη θα συμπιεστεί σημαντικά και οι κοινωνικές ανισότητες θα διογκωθούν. Οι γεωπολιτικές αντιθέσεις και η συρρίκνωση της παγκοσμιοποίησης θα επιταχυνθούν. Δυστυχώς όλα τα ανωτέρω θα δώσουν τροφή στον λαϊκισμό και την καταπίεση. Και η κατάληξη, όταν πλέον θα έχει περάσει η πανδημία, θα είναι κοινωνική και οικονομική κατάρρευση με αυξημένο γεωπολιτικό ρίσκο. Προβληματισμός και όχι εφησυχασμός ότι τα χειρότερα είναι πίσω μας. Θα τα βρούμε μπροστά μας.

Η σταδιακή άρση των περιορισμών και το άνοιγμα των οικονομιών θα αναδείξουν τα προβλήματα που η πανδημία δημιούργησε. Την πρόσκαιρη ανακούφιση που φέρνει η σταδιακή αποκατάσταση της κανονικότητας θα διαδεχθεί η συνειδητοποίηση ότι η νέα κανονικότητα δεν θα θυμίζει σε πολλά την προηγούμενη. Μόνον στις Ηνωμένες Πολιτείες άνω των 40 εκ. εργαζομένων μπήκαν στο ταμείο ανεργίας σε διάστημα 5 εβδομάδων. Ένα σημαντικό μέρος αυτών θα παραμείνει εκεί και αρκετοί που θα επιστρέψουν στην

εργασία τους θα έχουν δυσμενέστερους όρους και μεγαλύτερη ανασφάλεια για το μέλλον τους. Σημαντικοί κλάδοι της οικονομίας όπως ο Τουρισμός, οι μεταφορές και η διασκέδαση θα χρειαστούν χρόνια για να ανακάμψουν, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρξουν φαρμακευτικές λύσεις για τον Covid-19 σύντομα, κάτι που δεν είναι δεδομένο. Οι εξαγωγές και το διεθνές εμπόριο θα συρρικνωθούν απόρροια της έντονης οπισθοχώρησης της παγκοσμιοποίησης που είχε ξεκινήσει ήδη πριν την πανδημία. Η "ψαλίδα" μεταξύ πλούσιων και φτωχών, σε επίπεδο κοινωνίας ή κρατών θα ανοίξει περαιτέρω. Η Γερμανία έχει πάρει δημοσιονομικά μέτρα για στήριξη της οικονομίας της περίπου στο 30% του Α.Ε.Π της. Ο οικονομικά πιο αδύνατος Ευρωπαϊκός νότος ίσως φθάσει το 15%. Οι αναδυόμενες χώρες δεν θα ξεπεράσουν το 5%. Η ανισότητα θα παγιωθεί και μεγεθυνθεί. Η εντυπωσιακή ανάκαμψη των χρηματιστηρίων, σε πλήρη αποστασιοποίηση με το τί συμβαίνει στις πραγματικές οικονομίες, ευνοεί τις διοικήσεις των εισηγμένων εταιρειών και εν μέρει τους επενδυτές. Δηλαδή ένα μικρό κομμάτι της κοινωνίας που αφορά τους "έχοντες και κατέχοντες". Τα επεισόδια που εκτυλίσσονται στους δρόμους των Αμερικανικών μητροπόλεων, πέραν της προφανούς οργής και απόγνωσης ενάντια στον ρατσισμό, είναι αποτέλεσμα της εξαθλίωσης ενός ολόεναν και μεγαλύτερου μέρους της κοινωνίας. Μια ματιά στις ουρές χιλιομέτρων που εκτυλίχθηκαν στην "εύπορη" Αμερική μπροστά στις "τράπεζες φαγητού", δηλαδή κοινωνικά συσσίτια, είναι αρκετή για να καταδείξει την απόγνωση και την εκτίναξη των ανισοτήτων. Η βία και ενίοτε ο παραλογισμός των αντιδράσεων δεν δικαιολογούνται αλλιώς επεξηγούνται. Ο κοινωνικός "αναβρασμός" θα επεκταθεί σταδιακά και στην Ευρώπη. Η μεσαία τάξη συρρικνώνεται τάχιστα και οι κοινωνικές αντιδράσεις θα πολλαπλασιαστούν.

Γεωπολιτικά η δραματική πτώση της παγκόσμιας οικονομίας και η ύφεση που θα ακολουθήσει θα εντείνει τις τριβές και θα αναζωπυρώσει εθνικιστικές διεκδικήσεις. Το βλέπουμε ξεκάθαρα στην δικιά μας γωνιά του κόσμου με την Τουρκία, που πλήττεται τόσο οικονομικά όσο και κοινωνικά από την πανδημία, να προσπαθεί με επιθετικό τρόπο να αναβιώσει την Οθωμανική αυτοκρατορία με πολλά ανοιχτά μέτωπα. Στην Ασία αναζωπυρώθηκαν γεωγραφικές διεκδικήσεις μεταξύ Ινδίας και Κίνας. Ανοιχτές πληγές όπως στην Κορεατική χερσόνησο υποτροπίασαν. Ο οικονομικός πόλεμος μεταξύ των Η.Π.Α και της Κίνας θα οξυνθεί περαιτέρω όσο πλησιάζουν οι Αμερικανικές εκλογές. Η Ευρωπαϊκή Ένωση σκέφτεται να αποκλείσει εταιρείες από τις Η.Π.Α και Κίνα απ' το να συμμετέχουν σε εξαγορές Ευρωπαϊκών εταιρειών. Ο κόσμος μας γίνεται πιο επικίνδυνος και απρόβλεπτος.

Επιστροφή στις αγορές. Σχιζοφρένεια!

Το Δ.Ν.Τ αναφέρει ότι δεν υπάρχει προηγούμενο στην οικονομική συρρίκνωση που θα βιώσουν ανεπτυγμένες και αναπτυσσόμενες οικονομίες ταυτόχρονα το 2020. Χωρίς να μπορούν να γίνουν ακριβείς προβλέψεις, εξαιτίας πληθώρας αγνώστων παραμέτρων (2ο κύμα αναζωπύρωσης της πανδημίας, εξελίξεις αναφορικά με το εμβόλιο), το σίγουρο είναι ότι η παγκόσμια οικονομία θα υποστεί μια δραματική συρρίκνωση το 2020 με τα επίπεδα ανεργίας να εκτινάσσονται, και δημόσιο και ιδιωτικό χρέος να μεγεθύνονται. Οι κυνικές οργανωμένες αγορές αδιαφορούν. Όσο οι κεντρικές τράπεζες τυπώνουν χρήμα και αγοράζουν κάθε λογής ομόλογο, ανεξαρτήτως πιστοληπτικής αξιολόγησης, θα συνεχίζεται το πάρτι στα χρηματιστήρια. "Το 2021 θα υπάρξει εντυπωσιακή ανάκαμψη και θα δικαιωθούν όσοι ανέλαβαν ρίσκο στις σκοτεινές ώρες του 2020". Η στήλη έχει τις επιφυλάξεις της, το ίδιο και ο Warren Buffett. Πρώτον, διότι υπάρχει πληθώρα αναπάντητων ερωτημάτων αναφορικά με την πανδημία και το τέλος της. Δεύτερον, διότι στην πραγματική οικονομία οι πληγές δεν θα επουλωθούν τόσο σύντομα. Εκατοντάδες μεγάλες επιχειρήσεις προχωρούν σε μόνιμες απολύσεις προσωπικού. Επιχειρηματικά μοντέλα έχουν αλλιάξει άρδην. Οικονομικοί τομείς, όπως οι μεταφορές θα χρειαστούν τουλάχιστον μια πενταετία για να επανακάμψουν στα πρότερα επίπεδα. Τρίτον, διότι όπως σε κάθε μεγάλη κρίση, οι καταναλωτικές συνήθειες θα μεταστραφούν. Αυτό φαίνεται από τα δραματικά στοιχεία συρρίκνωσης που έχουν δημοσιευτεί για τον τομέα των υπηρεσιών. Καθώς και στην άνοδο των τραπεζικών καταθέσεων παγκοσμίως. Οι κοινωνίες δεν θα επιστρέψουν τάχιστα στις καταναλωτικές συνήθειες του παρελθόντος. Τέταρτον, διότι η οπισθοχώρηση της παγκοσμιοποίησης,



**Η παγκόσμια οικονομία θα υποστεί μια δραματική συρρίκνωση το 2020 με τα επίπεδα ανεργίας να εκτινάσσονται, και δημόσιο και ιδιωτικό χρέος να μεγεθύνονται.**

που αποτέλεσε την κινητήριο δύναμη της παγκόσμιας οικονομίας για δύο δεκαετίες, θα λειτούργησει ανασταλτικά για την παγκόσμια ανάπτυξη.

Ολοκληρώνοντας η ευχή όλων είναι να έχουμε μια γρήγορη και αποτελεσματική ιατρική αντιμετώπιση του COVID-19, διότι αυτή είναι η ικανή συνθήκη επιστροφής στην κανονικότητα. Ακόμη και σε αυτήν την περίπτωση θα χρειαστεί χρόνος για να επουλωθούν τα οικονομικά και κοινωνικά τραύματα. Όσον αφορά τις οργανωμένες αγορές η επενδυτική σύσταση είναι "παίξτε άμυνα". Όταν έχετε περισσότερες ερωτήσεις παρά απαντήσεις για το μέλλον δεν είναι η κατάλληλη στιγμή να επαφίεσαι στην "πίστη" ή στην ικανότητα των κεντρικών τραπεζών να επιλύουν όλα τα προβλήματα. Άλλωστε είναι και οι ίδιες εγκλωβισμένες σε πολιτικές που μας είχαν οδηγήσει σε αδιέξοδα πολύ πριν την εμφάνιση της πανδημίας. Τέλος όταν διαβάζετε ότι η χρεοκοπημένη Hertz προχωρεί σε έκδοση νέων μετοχών, πέραν της παραδοξότητας του εγχειρήματος, θυμηθείτε τι συνέβη όταν οι Νατοϊκές δυνάμεις βομβάρδισαν την πρώην Γιουγκοσλαβία το 1999 και στην Αθήνα το χρηματιστήριο έκανε ιστορικό υψηλό. Αν δεν θορυβηθήκατε τότε καλό είναι να το πράξετε τώρα. Το δισ εξαμαρτείν... ●



## English Section

# Summary

## Editorial

### Greece is ageing

Giannis Votsaridis, President & CEO INTERLIFE

The demographic issue is one of the biggest challenges most European countries are facing today. Especially Greece is experiencing growth in the rate of older population compared to new births. The problem is already here, imperative, immediate and relentless and we can no longer ignore it. Greek population is expected to decrease to 8.5 million inhabitants (from 10.7 million today) by 2070.

Measures are expected to be taken urgently in order to rehabilitate the country's demographic data and save Public Insurance Funds. Solutions such as connecting public and private Pension Programs, increasing retirement age and replanning public and private Health Care Protocols, have already been discussed, while for the first time Professional Funds are being established all over the country.



## In Brief

### Economic Results 2019

The Company announced the results of the Year 2019. More specifically, **Revenues** of the company increased by 145,35% (€ 25,24 million compared to € 10,29 million in 2018) while the **Written Premiums** amounted to € 68,65 million in 2019 (8,9% increase compared to 2018) and **Equity** amounted to € 94,12 million (increased by 24,60% compared to 2018). **Investments** increased by 19,81% (€ 207,47 million compared to € 173,16 million in 2018), **Reserves** by 12,22% (€ 121,93 million compared to € 108,63 million in 2018) and **Assets** by 17,44% (€ 228,60 million compared to € 194,66 million in 2018). Company's **SCR** reached 176,74% (171,75% in 2018) and **MCR** 655,48% (581,56% in 2018).

### New Insurance Programs

- **GROUP TRAVEL Care 1** and **GROUP TRAVEL Care 2** are the new Group Travel Insurance Programs launched in the market by INTERLIFE. The new programs meet modern traveler's needs
- **Medical HELP** is a new Insurance Program launched in the market by INTERLIFE. The program provides safe emergency medical transportation.

### Protocol of Business Continuity

INTERLIFE General Insurance Company activated a **Protocol of Business Continuity** during the lockdown due to COVID-19 following public and corporate Health Protocols and to ensure company's sustainability.

### Insurance Conference

INTERLIFE participated in the **33rd Thessaloniki Insurance Conference –Digital Event– THINC** held by Insuranceforum and Insuranceinnovation for Insurance Brokers.

## Corporate Social Responsibility

### SDGs

INTERLIFE Insurance Company adopted the **Sustainable Development Goals** (SDGs). This comprehensive set of goals aims at "ending poverty, protecting the planet, and ensuring prosperity for all" as part of a new development agenda.



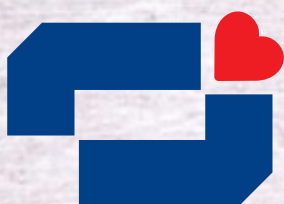
### Sponsorships

- **For society**  
INTERLIFE donated to **Non Profit Organizations** two and a half tones of food during Eastern Holidays in order to support families in need.
- **Heraklion Sailing Club**  
INTERLIFE Insurance Company is a proud sponsor of **Heraklion Sailing Club** (H.S.C.) supporting its activities and general needs. H.S.C. is a pioneer of Sailing in the island of Crete and aims at promoting sailing.

Η υψηλή κερδοφορία συνοδεύεται από υψηλή ευθύνη.  
Την ευθύνη να επιστρέφεις κέρδη στην κοινωνία  
και την ευθύνη να φροντίσεις ώστε αυτοί οι πόροι  
να χρησιμοποιηθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο  
για να βοηθηθούν όσοι έχουν μεγαλύτερη ανάγκη.

Γιάννης Βοτσαρίδης  
Πρόεδρος & CEO INTERLIFE

κοιτάζουμε  
το αύριο...  
φροντίζουμε  
το μέλλον!



προσφέρω  
...αληθώς

Το πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας  
"προσφέρω ... αληθώς" είναι ένας από  
τους βασικούς άξονες της λειτουργίας μας.

Με πρωτοβουλίες, δράσεις & χορηγικές ενέργειες  
στοχεύουμε στη διαρκή προσφορά μας στην κοινωνία.

[www.prosferoallios.gr](http://www.prosferoallios.gr)



ΑΘΗΝΑ / ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ / ΚΡΗΤΗ / ΡΟΔΟΣ  
και σε 2.000+ σημεία διανομής σε όλη την Ελλάδα

Τηλεφωνικό Κέντρο: Αθήνα 210 9334 994 / Θεσσαλονίκη 2310 499000  
[www.interlife.gr](http://www.interlife.gr)

**INTERLIFE®**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
η ασφάλεια ...αληθώς