

**INTERLIFE**

Περιοδική Έκδοση του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE  
Σεπτέμβριος 2016

# magazine

**editorial**

Ψηφιακή  
ανατροπή

**εταιρικά**

Αποτελέσματα α' εξαμήνου  
Ημερίδες για το Δίκτυο

**κοινωνική ευθύνη**

Χορηγία στην ΕΟΔ  
Δράσεις για το Περιβάλλον

**αγορά**

Ασφάλιση μεταφορών  
Ασφαλιστική σπάτη

**english section**

Summary



1991 | 2016

ΧΡΟΝΙΑ  
**25**

Ανεβάζουμε τον πήχυ  
με τις οικονομικές μας επιδόσεις!

**INTERLIFE**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**του Ιωάννη Παν. Βοτσαρίδη**  
Διευθύνοντας Συμβούλου  
INTERLIFE A.A.E.G.A.

# Σημείωμα του Εκδότη

**INTERLIFE Ασφαλιστική**  
14° χλμ. Ε.Ο Θεσσαλονίκης Πολυγύρου  
Τ.Κ. 57001, Θέρμη  
Τηλ: 2310 499000, Fax: 2310 499099  
E-mail: info@interlife.gr

[www.interlife.gr](http://www.interlife.gr)

**Εκδότης:** INTERLIFE Ασφαλιστική  
**Διευθυντής:** Ιωάννης Βοτσαρίδης  
**Αρχισυνταξία:** Λιάννα Αλεξανδρή  
**Επιμέλεια Ύλης:** Έλενα Τοπάλη  
**Δημιουργικό:** INTERLIFE A.A.E.G.A.  
**Οικονομικά - Χρηματοπιστωτικά:** Κώστας Αριτζής  
**Νομ. Σύμβουλος:** Δημήτρης Παπαδόπουλος - Τσαγιάννης

## Ψηφιακή ανατροπή

Το 2018 η Ψηφιακή Οικονομία θα αντιπροσωπεύει διεθνώς ένα κύκλο εργασιών τουλάχιστον 6 τρισεκατομμυρίων δολαρίων. Πρόκειται για την τέταρτη Βιομηχανική Επανάσταση, την Ψηφιακή Επανάσταση. Μέσα σε 10 χρόνια οι Παγκόσμιες Ψηφιακές Δραστηριότητες έφτασαν να αντιπροσωπεύουν το 12% του ΑΕΠ (από 1% του ΑΕΠ το 2006). Η Νέα Οικονομία – λένε οι ειδικοί – θα στηρίζεται στο μεγαλύτερο μέρος της στο «Διαδίκτυο των Πραγμάτων», ένα παγκόσμιο νοήμον Δίκτυο ανθρώπων, αγαθών και υπηρεσιών, που θα μειώσει τα κόστη παραγωγής, εμπορίας και διανομής, θα αναδιαμορφώσει ριζικά τις συνθήκες εργασίας και θα αλλάξει την καταναλωτική συμπεριφορά εκατοντάδων εκατομμυρίων ανθρώπων σε όλο τον κόσμο. Παράλληλα, ένα τεράστιο φάσμα δραστηριοτήτων θα αποτρέψει τις διαπροσωπικές συναλλαγές του πολίτη με το Δημόσιο-όπως ήδη συμβαίνει σε όλες τις «κανονικές» χώρες του Δυτικού Κόσμου εδώ και αρκετά χρόνια.

Και η Ελλάδα; Πώς θα πορευτεί μέσα απ' αυτή την ψηφιακή ανατροπή;

Η Ελλάδα, ως οιωνεί «μη κανονική» χώρα, θα αναγκαστεί να προσαρμοστεί. Όχι από διάθεση «εξυγίανσης», «ανανέωσης» κλπ, αλλά γιατί απλά, **δεν έχει άλλη επιλογή.** Αυτό που δεν κατάφεραν οι Κυβερνήσεις των δύο τελευταίων δεκαετιών, την περίφημη «αναδιάρθρωση του Δημόσιου Τομέα», την Αυτοματοποίηση, τον Εκσυγχρονισμό, την πάταξη της Διαφθοράς, τη μείωση της Γραφειοκρατίας, θα το καταφέρει - είτε το θέλουμε, είτε όχι - η νέα Ψηφιακή Εποχή.

Διότι όταν ο Έλληνας δεν θα μπορεί να έρθει σε προσωπική επαφή με τον Έφορο, τον Ελεγκτή, τον υπάλληλο του Υπουργείου, της Πολεοδομίας, της Δασικής Υπηρεσίας, της Εφορίας Αρχαιοτήτων, της Περιφέρειας, του Δήμου, και θα είναι υποχρεωμένος να διεκπεραιώσει όλες τις υποθέσεις του ηλεκτρονικά, να λύσει τις «απορίες» του μόνο μέσω email – ούτε καν τηλεφωνικά – και να πραγματοποιεί όλες τις πληρωμές του μέσω Διαδικτύου με δεκάδες διασταυρούμενους ελέγχους (όπως ήδη προωθείται), οι δυνατότητές του να «ελιχθεί» κατά το σύνηθες ελληνικό κεκτημένο και να διαπλακεί – προστρέχοντας «δ' υπόθεσιν του» στον τοπικό Βουλευτή – θα είναι, εκ των πραγμάτων, περιορισμένες.

Όχι ότι θα εκλείψουν τελείως παρόμοια φαινόμενα. Αλλά, ίσως για πρώτη φορά στην ιστορία αυτής της χώρας, θα μειωθούν.

Δεν είναι ευσεβείς πόθοι όλα αυτά. Δυστυχώς για τους πολιτικούς και τον περίγυρο τους, η αναγκαστική και βίαιη προσαρμογή του «εν πολλαίς αμαρτίαις» περιπεσόντος ελληνικού Δημοσίου στην παγκόσμια ψηφιακή πραγματικότητα είναι πολύ κοντά.

Και, ίσως, να είναι το μόνο πράγμα για το οποίο επιτρέπεται να αισιοδοξούμε στις ζοφερές αυτές εποχές.

**Γιάννης Βοτσαρίδης**

# INTERLIFE: Αύξηση Παραγωγής και κερδοφορίας το Α' Εξάμηνο 2016



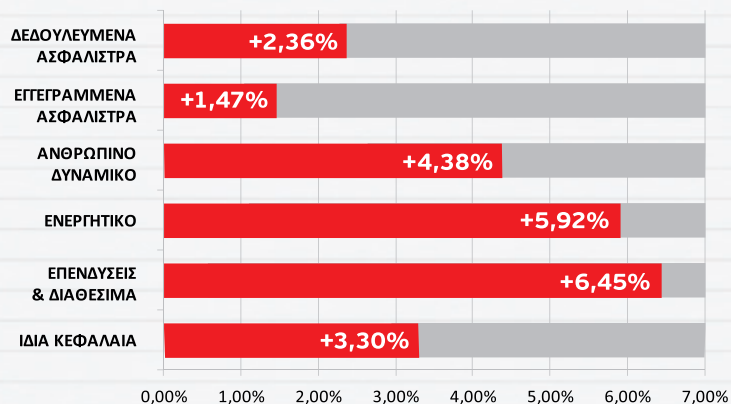
## Οικονομικά Μεγέθη

**ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΤΑ 2,36%** στην παραγωγή **Δεδοουλευμένων Ασφαλιστρών** κατέγραψε η INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ το α' εξάμηνο του 2016 έναντι του αντίστοιχου εξαμήνου του 2015. Τα **Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα** αυξήθηκαν κατά 1,47% συμπεριλαμβανομένης της **απορρόφησης** της αύξησης του φόρου ασφαλιστρών από την εταιρία.

Η Εταιρία κατέγραψε για μία ακόμα περίοδο **Κέρδη προ Φόρων** ύψους 3,28 έναντι 1,27 εκατ. € το αντίστοιχο εξάμηνο του 2015, όπως ανελλιπώς κάνει τα τελευταία 8 χρόνια.

Η INTERLIFE, σε αντίθεση με το γενικότερο οικονομικό κλίμα της περιόδου που διανύουμε, κατέγραψε επίσης εντυπωσιακή αύξηση του **Ανθρώπινου Δυναμικού** της κατά 4,38% από 1/1/2016.

Άνοδος σημειώθηκε επίσης και στα υπόλοιπα μεγέθη της Εταιρίας με το σύνολο του **Ενεργητικού** να αυξάνεται κατά 5,92%, το σύνολο των **Επενδύσεων & Διαθεσίμων** κατά 6,45% (139,65 εκατ. €), ενώ τα **Ίδια Κεφάλαια** αυξήθηκαν κατά 3,3% (49,43 εκατ. €) μετά την αφαίρεση της διανομής **Μερίσματος** στους μετόχους ποσού 0,03€ ανά μετοχή σύμφωνα με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.



Οι **Καθαρές Αποζημιώσεις** (συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής Ασφαλιστικών Προβλέψεων) μειώθηκαν κατά 16,98%, ενώ, παρά την αύξηση του προσωπικού, τα Λειτουργικά και λοιπά Έξοδα μειώθηκαν κατά 3,67%, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμα φορά τόσο τη συνέπεια της εταιρίας απέναντι στους πελάτες της όσο και τη συνετή διαχείριση των εξόδων της.



## Συμμετοχή της INTERLIFE στις Ημερίδες του InsuranceForum και της Insurance Innovation



10η ΗΜΕΡΙΔΑ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

**ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΣΥΝΕΧΗ** και εποικοδομητική επαφή με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές του Δικτύου INTERLIFE αλλά και τη δημιουργία γέφυρας επικοινωνίας με όλους όσους δραστηριοποιούνται στην Ασφαλιστική Αγορά, η εταιρία συμμετείχε ενεργά στις Ημερίδες του insuranceforum και της Insurance Innovation.

Οι Ημερίδες διοργανώθηκαν **στη Θεσσαλονίκη, τη Λάρισα, το Ηράκλειο Κρήτης, τις Σέρρες, την Πάτρα και τα Ιωάννινα** προσελκύοντας πληθώρα τοπικών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών. Αντικείμενο των ημερίδων ήταν οι εξελίξεις στην Ασφαλιστική Αγορά, οι επιπτώσεις της εφαρμογής του Solvency II στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση, οι πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού, οι μαύροι κωδικοί και η πολιτική του φθηνού ασφαλιστρού.

Με την αιγίδα των κατά τόπους επιμελητηρίων και Συλλόγων Διαμεσολαβητών και τη συμμετοχή αξιόλογων ομιλητών χαρακτηρίστηκαν ως το σημείο αναφοράς για τα επίκαιρα θέματα που απασχολούν όσους δραστηριοποιούνται στο χώρο της ασφάλισης.

Η INTERLIFE έδωσε το στίγμα της με την παρουσία του Διευθύνοντος Συμβούλου της εταιρίας, **Γιάννη Βοτσαρίδη** και τις ριζοσπαστικές τοποθετήσεις του. Στις κεντρικές του ομιλίες αναφέρθηκε στο

*πρωτεύον ασφάλιστρο* που έχει προξενήσει τεράστια ζημιά στα χαρτοφυλάκια των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και στον *αθέμιτο ανταγωνισμό* που ασκείται από πολλές πλευρές σε βάρος της διαμεσολάβησης και ιδίως από τις τράπεζες. Τόνισε την έλλειψη συγκροτημένων κινήσεων και ελέγχων από τους αρμόδιους φορείς οι οποίοι θα έπρεπε να έχουν στόχο την στήριξη και την ενίσχυση της Ασφαλιστικής Αγοράς και κατ'έκταση και της διαμεσολάβησης. Τέλος, μίλησε για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχουν οι ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και τον τρόπο με τον οποίο διαφοροποιούνται από τις αυτοματοποιημένες διαδικτυακές πλατφόρμες της αγοράς.

Ιδιαίτερα ενδιαφέρον σημείο των Ημερίδων ήταν το "στρογγυλό τραπέζι" συζήτησης που ακολουθούσε τις ομιλίες με συντονιστή τον κ. Νίκο Κλήμη, όπου τέθηκαν επίκαιρα θέματα για τις αθέμιτες πρακτικές της αγοράς, τα περιθώρια που δεν αφήνει πλέον ο Νόμος, αλλά και η Εποπτική Αρχή για λειτουργία "μαύρων κωδικών". Την INTERLIFE στα «στρογγυλά τραπέζια» των Ημερίδων της Θεσσαλονίκης, της Λάρισας, των Σερρών και των Ιωαννίνων εκπροσώπησε η **Προϊσταμένη Υποστήριξης Δικτύου, Μαρία Μηλιώνη**, στην Πάτρα η **Υπεύθυνη Ανάπτυξης Δικτύου Ν. Ελλάδος, Κατερίνα Καμάλη** και στο Ηράκλειο Κρήτης ο **Επιθεωρητής Πωλήσεων Κρήτης, Κώστας Καμπακλής**. ■



## ▶ Συμμετοχή σε Ημερίδες



12η ΗΜΕΡΙΔΑ - ΗΡΑΚΛΕΙΟ



11η ΗΜΕΡΙΔΑ - ΛΑΡΙΣΣΑ



13η ΗΜΕΡΙΔΑ - ΣΕΡΡΕΣ



15η ΗΜΕΡΙΔΑ - ΠΑΤΡΑ



14η ΗΜΕΡΙΔΑ - ΙΩΑΝΝΙΝΑ



# Η INTERLIFE προσφέρει ...αηλιώς στο περιβάλλον



## Χορηγός της Περιβαλλοντικής οργάνωσης «Καλλιστώ»

**Η INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΤΗΡΙΖΕΙ** ως χορηγός την Περιβαλλοντική οργάνωση «Καλλιστώ» και τις δράσεις της. Της οποίας οι εθελοντές της φροντίζουν για την πυροπροστασία στον ορεινό όγκο του Γράμμου, εστιάζουν στην καταγραφή και τον καθαρισμό μονοπατιών, την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Κάθε καλοκαίρι, σε σημαντικούς ορεινούς βιοτόπους, εθελοντές και εθελόντριες κάθε ηλικίας και επιστημονικά στελέχη της «Καλλιστώ», σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία, υλοποιούν προγράμματα δασοπροστασίας, συνεργάζονται στην έρευνα για τη φύση και την ιστορία της περιοχής, σχεδιάζουν και υλοποιούν δημιουργικές παρεμβάσεις στο πεδίο, ενημερώνουν επισκέπτες και παραγωγούς, και βοηθούν στην επόπτευση των Προστατευόμενων Περιοχών.

## Με οικολογική συνείδηση

**Η ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΑΝΕΙ ΧΡΗΣΗ** της σύγχρονης τεχνολογίας για μείωση στο ελάχιστο της χρήσης χαρτιού. Η αποστολή μηνυμάτων, η διαχείριση αιτήσεων ασφάλισης και συμβολαίων ασφάλισης αλλά και η διατήρηση αρχείων γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα.

Υλοποιεί πρόγραμμα οργανωμένης ανακύκλωσης χαρτιού, χρησιμοποιεί στις εγκαταστάσεις της λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας και ελέγχει την κατανάλωση νερού και ηλεκτρικού ρεύματος. Παράλληλα σε καθημερινή βάση, συγκεντρώνει σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης υλικά όπως χαρτί, γυαλί και αλουμίνιο ενώ έχει εγκαταστήσει κάδους συλλογής για ανακύκλωση μπαταριών. ■

## ΔΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΡΑΣΗ ΤΗΣ INTERLIFE

στην ετήσια έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης  
<https://www.interlife.gr/pdf/eke14.pdf>



## Λίγα λόγια για την "Καλλιστώ"

Γεννήθηκε στην ελληνική περιφέρεια το 2004, είναι όμως ήδη ένα 15χρονο «παιδί», που περπάτησε στην Πίνδο, στη Ροδόπη, στο Γράμμο. Εκεί εργάστηκαν όλα αυτά τα χρόνια τα μέλη της, μελετώντας τα βήματα της αρκούδας, τις διαδρομές του λύκου, τα ελάχιστα ίχνη του λύγκα.

Σήμερα, με ορμητήριο τη Θεσσαλονίκη, η αρχική ομάδα των ειδικών επιστημόνων πλησιάζθηκε από ανθρώπους ευαίσθητους σε περιβαλλοντικά ζητήματα. Όλοι μαζί, μαζί σας, προσπαθούν να προστατεύσουν το περιβάλλον, σε δημόσιο και συλλογικό αγαθό, να ασκήσουν τον έλεγχο, που προβάλλει σαν δημοκρατικό καθήκον, απέναντι σε όσους λαμβάνουν κρίσιμες αποφάσεις για την ίδια την ποιότητα της ανθρώπινης ζωής.

Η σύγχρονη «Καλλιστώ» προβάλλει την ομορφιά της φύσης, την αξία της ποικιλίας, το δικαίωμα στη ζωή. <http://www.callisto.gr>



## Συνεργασία INTERLIFE – Journalists Acting για προγράμματα εθελοντισμού



**ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ** της INTERLIFE Ασφαλιστικής με το Δίκτυο Journalists Acting και στόχο τη συλλογή βιβλίων για τη δημιουργία βιβλιοθηκών σε ακριτικές περιοχές.

Η Εταιρία στήριξε αυτή την πρωτοβουλία, ως χορηγός, προσφέροντας εκατοντάδες βιβλία για τον εξοπλισμό των βιβλιοθηκών στους ακριτικούς Μεταξάδες του Έβρου, το Αχλαδοχώρι Σερρών και το Βαρικό Φλώρινας.

Οι δράσεις του Δικτύου που αφορούσαν στη δημιουργία των βιβλιοθηκών βρήκαν σημαντικό αρωγό στην INTERLIFE, η οποία συγκέντρωσε, με κινητοποίηση εργαζομένων, συνεργατών και φίλων απ' όλη την Ελλάδα εκατοντάδες βιβλία, καινούργια και μεταχειρισμένα σε άριστη κατάσταση. Τα βιβλία παραδόθηκαν στο Δίκτυο ενώ η INTERLIFE ταξίδεψε μέχρι το ακριτικό χωριό Μεταξάδες για να βρίσκεται εκεί στις όμορφες στιγμές των εγκαινίων της Βιβλιοθήκης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το Δίκτυο Journalists Acting ιδρύθηκε από περίπου 25 δημοσιογράφους εθελοντές της Θεσσαλονίκης, με στόχο να υλοποιεί ανά διετία διάφορα projects εθελοντισμού. Η πρωτοβουλία του Δικτύου ολοκληρώθηκε με τη δημιουργία 10 πλήρως εξοπλισμένων παιδικών και νεανικών βιβλιοθηκών σε ακριτικές ή απομονωμένες περιοχές της Ελλάδας, στην Κρανιά Γρεβενών, το Λιβάδι Ελασσόνας, τους Κουκλιούς Ιωαννίνων, τις Μουριές Κιλκίς, τα Δίκαια και τους Μεταξάδες Έβρου, το Βαρικό Φλώρινας, το Αχλαδοχώρι Σερρών, το Κάτω Νευροκόπι και τα Κορέστεια Καστοριάς.

Ουσιαστικά, το Δίκτυο παραλάμβανε άδειους χώρους, οι οποίοι -με τη βοήθεια χορηγών, που πραγματοποίησαν δωρεές απευθείας στους δικαιούχους- επιπλώθηκαν και διακοσμήθηκαν εξ αρχής και μετατράπηκαν σε βιβλιοθήκες με τουλάχιστον 1500 βιβλία έκαστη, υπολογιστές, ηλεκτρονικό εκπαιδευτικό υλικό και εκπαιδευτικά παιχνίδια. ■





## Χορηγία στην Ελληνική Ομάδα Διάσωσης



**ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ** της INTERLIFE στην Ελληνική Ομάδα Διάσωσης, η εταιρία προχώρησε σε χορηγία των ασφαλιστών τεσσάρων διασωστικών σκαφών της ΕΟΔ που επιχειρούν στη Χίο, τη Σάμο και την Κω. Τα συγκεκριμένα σκάφη ΝΟΡΒΗΓΙΑ 1, ALBATROSS, IRINI και ΑΘΗΝΑ, συνδράμουν στην περιοχή του Ανατολικού Αιγαίου, σε περιστατικά που μπορεί να προκύψουν αλλά και συμβάντα που απαιτούν επέμβαση από θαλάσσης.

Τα σύγχρονα σκάφη, μαζί με όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό των διασωστών επικουρούν το έργο του Λιμενικού Σώματος και είναι πανέτοιμα να ανταποκριθούν ακόμα και στην πιο δύσκολη επιχείρηση.

Η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης είναι μέλος της Διεθνούς Ομοσπονδίας

Θαλάσσιας Διάσωσης (International Maritime Rescue Federation, IMRF και βρίσκεται από τον Ιούνιο του 2015 σε στενή συνεργασία με άλλες διασωστικές ομάδες του εξωτερικού που ασχολούνται με τη θαλάσσια διάσωση.

Σκοπός της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης είναι η παροχή Βοήθειας στο κοινωνικό σύνολο με τη μορφή ανθρωπιστικών αποστολών, η παροχή πρώτων βοηθειών, η υποστήριξη ζωής και πρόληψη κινδύνων, η προετοιμασία και η εκπαίδευση σε έρευνα, η διάσωση στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και μέσω των παραρτημάτων της Οργάνωσης σε καταστάσεις εκτάκτου και εθνικής ανάγκης, η αντιμετώπιση καταστροφών ή σοβαρών περιβαλλοντικών κινδύνων, όπως σεισμών, πυρκαγιών, πλημμυρών κ.λπ. ■

## Η INTERLIFE ανανεώνει τη χορηγία στο ΚΘΒΕ



**ΣΤΗΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΧΟΡΗΓΙΑΣ** στο Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδας για άλλη μια χρονιά προχώρησε η INTERLIFE Ασφαλιστική μέσα από το πρόγραμμά της «Προσφέρω αθλιώς», προωθώντας δυναμικά την Κοινωνική Εταιρική της Ευθύνη και αποδεικνύοντας έμπρακτα την ευαισθησία της απέναντι στην Τέχνη και τον Πολιτισμό. Επιπλέον, με τη χορηγία αυτή η εταιρία στοχεύει να στείλει το μήνυμα στην τοπική κοινωνία ότι είναι παρούσα μοιράζεται αξίες και προβληματισμούς με τους πολίτες.

Το ΚΘΒΕ, το οποίο συμπληρώνει φέτος 55 χρόνια καλλιτεχνικής δημιουργίας, αποτελεί σήμερα τον μεγαλύτερο θεατρικό και ευρύτερα πολιτιστικό Οργανισμό στη χώρα μας, ενώ λειτουργεί ως ενεργός πυρήνας πολιτισμού από το 1961. ■



## Χορηγία στο Σύλλογο «Η Αγάπη»



**ΤΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ** Ν. Χαλκιδικής «Η ΑΓΑΠΗ» που εδρεύει στον Πολύγυρο Χαλκιδικής συμπεριέλαβε η INTERLIFE στο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί. Συγκεκριμένα αποφάσισε τη χορηγία ετήσιας ασφαλιστικής κάλυψης του Ειδικά Διασκευασμένου Επιβατικού οχήματος, Πολυμορφικού Ταξί (Λευκό Ταξί), ιδιοκτησίας του συλλόγου που είναι στη διάθεση των μελών του για τις μετακινήσεις τους.

«Η Αγάπη», ιδρύθηκε τον Φεβρουάριο του 1992 από μια ομάδα γονέων

που έχουν παιδιά με αναπηρίες, με σκοπό την αντιμετώπιση διαφόρων προβλημάτων που η αναπηρία και η κοινωνική περιθωριοποίηση δημιουργούν στην καθημερινή τους ζωή. Το Σύλλογο σήμερα συγκροτούν γονείς και κηδεμόνες, άτομα με αναπηρίες και ευαισθητοποιημένοι συμπολίτες ως φίλοι και συμπαραστάτες στο δύσκολο αγώνα τους. Είναι ο μοναδικός φορέας στο Νομό Χαλκιδικής που ασχολείται με την αναπηρία. Η προσφορά της INTERLIFE προς την τοπική κοινωνία και συγκεκριμένα στα άτομα που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας αποτελεί μείζονα προτεραιότητα στις δράσεις της. ■

## Η INTERLIFE στη Reggata του Διαπόρου



**ΓΙΑ 6η ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ** η INTERLIFE Ασφαλιστική στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί, στήριξε το Ναυτικό Σύνδεσμο Όρμου Παναγιάς. Ο Σύνδεσμος διοργανώνει κάθε χρόνο με επιτυχία τη REGATTA του Διαπόρου η οποία περιλαμβάνει Ιστιοπλοϊκούς Αγώνες, συναυλίες και πολιτιστικά δρώμενα στον Όρμο Παναγιάς του Δήμου Σιθωνίας Χαλκιδικής.

Συγκεκριμένα στις 16 και 17 Ιουλίου διοργανώθηκαν αγώνες Windsurf, Optimist, Laser, Catamaran & Open στα νησιά Διάπορος και Αγ. Ισίδωρος ενώ στις 3 και 4 Σεπτεμβρίου, στην ευρύτερη θαλάσσια περιοχή του Σιγγιτικού κόλπου μεταξύ των νησιών του Διαπόρου και Αμουλιανής, ολοκληρώθηκαν οι αγώνες για τα σκάφη Ανοιχτής Θαλάσσης. ■

## Νίκος Αλεξανδρής, Ασφάλιση Αυτοκινήτου με μέριμνα για τις αποζημιώσεις



**Ο ΝΙΚΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ** ανέπτυξε την ασφαλιστική του δραστηριότητα τα τελευταία 10 χρόνια. Γεννήθηκε στη Σουηδία όπου μεγάλωσε και σπούδασε Χρηματοοικονομικά. Εφοδιασμένος με Master in Finance από το πανεπιστήμιο του LUND, ήρθε στην Ελλάδα και ασχολήθηκε επαγγελματικά με τις ασφάλειες το 2009 με μόνο εφόδιο τις γνώσεις και την πεποίθηση πως θα πετύχει. Η επαγγελματική του εξέλιξη στον ασφαλιστικό χώρο ήταν γρήγορη και επιτυχημένη ώστε σήμερα να διατηρεί ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος Ασφαλιστικό γραφείο που απασχολεί δέκα υπαλλήλους και συνεργάτες ασφαλιστές.

Έχει αναπτύξει ιδιαίτερα τις πωλήσεις στον Κλάδο Ασφάλισης Αυτοκινήτου που αποτέλεσε το μοχλό ανάπτυξης των εργασιών του, ενώ προωθεί παράλληλα Ασφάλειες Υγείας, Πυρός και Σκαφών. Αξίζει να σημειωθεί ότι δείχνει ιδιαίτερη μέριμνα στις αποζημιώσεις και διαθέτει έξυπνες και οικονομικές λύσεις για να καλύπτει τις ανάγκες κάθε πελάτη. Στις

υποχρεωτικές ασφάλισεις Πυρός των τραπεζών (ενυπόθηκα κ.ά.) επιλέγει να προσφέρει ασφαλιστήρια σε ιδιαίτερα ανταγωνιστική τιμή ενώ παράλληλα διαθέτει δικηγόρο για διευκόλυνση του πελάτη στις διαπραγματεύσεις που προκύπτουν.

**«Η σκληρή δουλειά και η μεθοδικότητα είναι το κλειδί για μια καλή ετήσια παραγωγή. Αυτά τα δύο με βοήθησαν να αυξήσω το χαρτοφυλάκιό μου ακόμη και στην περίοδο της Κρίσης»** επισημαίνει ο ίδιος.

Με την πολύτιμη εμπειρία του παρελθόντος να εγγυάται το παρόν και να αποτελεί οδηγό για ένα σίγουρο και αποδοτικό μέλλον, ο Νίκος Αλεξανδρής, στοχεύει στη διεύρυνση του υπάρχοντος πελατολογίου του και τη δημιουργία νέου. Εστιάζει στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες και στην οργάνωση και υποστήριξη των συνεργατών του. ■

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΙΚΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΗΣ

Ελ Αθαμίν 52, Τ.Κ. 14231 Ν. Ιωνία, Τ. 210 2022936, F. 211 8001808, Email: nikos81@gmail.com



## Τα οφέλη της ασφάλισης εμπορευμάτων



**Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ**, με κάθε κοινώς αναγνωρισμένο μεταφορικό μέσο, από βία, απρόβλεπτο ή εξωτερικό γεγονός, είναι απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου να εξασφαλιστούν τα συμφέροντα είτε του αποστολέα είτε του παραλήπτη. Η αποζημίωση για τυχόν ζημιές που μπορεί να προκληθούν στα εμπορεύματα κατά τη διάρκεια της μεταφοράς τους είναι ο ουσιαστικός και κύριος λόγος ασφάλισης που κάθε επαγγελματίας οφείλει να λαμβάνει υπόψη του. Επιπλέον εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνέχιση των δραστηριοτήτων του χωρίς επιβαρύνσεις και προβλήματα.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική καλύπτει όλες τις Μεταφορές, οδικές, σιδηροδρομικές, αεροπορικές, θαλάσσιες και συνδυασμένες με τα ευέλικτα προγράμματα της, εξασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή ασφαλιστική κάλυψη, με τα πιο ανταγωνιστικά ασφάλιστρα και την πιο γρήγορη και αντικειμενική αποζημίωση.

### Προγράμματα Ασφάλισης Μεταφορών της INTERLIFE Transit CARGO

Το πρόγραμμα Transit Cargo προσφέρει τρία είδη (3) ασφαλιστηρίων συμβολαίων, το καθένα κατάλληλα σχεδιασμένο για να εξυπηρετεί συγκεκριμένες ανάγκες με ανταγωνιστικά ασφάλιστρα.

#### Transit C.M.R.

Το πρόγραμμα παρέχει την δυνατότητα στο μεταφορέα να ασφαλίσει την ευθύνη της μεταφοράς εμπορευμάτων για λογαριασμό τρίτων. Το όχημα περιγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και διευκρινίζεται εάν πρόκειται για Φορτηγό Δημοσίας Χρήσεως που κυκλοφορεί εντός Ελλάδος ή στο εξωτερικό TIR.

Οι καλύψεις που παρέχονται είναι:

- Σύγκρουση ή Πρόσκρουση του Οχήματος,
- Ναυάγιο, Πρόσκρουση Πλοίου ή Προσάραξη που είναι συνέχεια της Οδικής Μεταφοράς,
- Αιφνίδια Καθίζηση του Εδάφους,
- Πτώση Χιονοστιβάδας, Κεραυνού, Υπερχείλιση Ποταμών,
- Πυρκαγιά, Έκρηξη, Σεισμός, Ηφαιστειακή Έκρηξη,

- Κατάρρευση Γεφυρών, Σπράγγων ή Κτιρίων,
- Ποιοτική Αλλοίωση Εμπορευμάτων, Εναλλακτικά μπορούν να συμπεριληφθούν οι καλύψεις Ολικής κλοπής, μερικής κλοπής, ζημιές κατά την φορτοεκφόρτωση και μικροζημιές.

#### Transport Plus

Το Transport Plus είναι ένα ειδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Μεταφορέα, το οποίο απευθύνεται σε Μεταφορικές Εταιρίες, σε Ιδιοκτήτες Φ.Δ.Χ. Εθνικών και Διεθνών Μεταφορών καθώς και σε Ιδιοκτήτες Φ.Δ.Χ. Εθνικών Μεταφορών με δικαίωμα να πραγματοποιούμε μεταφορές και στις γειτονικές χώρες, (Αλβανία, FYROM, Σερβία, Βουλγαρία κ.α.). Σχεδιάστηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να συνδυάζει την ασφάλιση του Μεταφορέα αλλά και του ίδιου του Οχήματος.

Αναλυτικότερα παρέχει:

- Την Ευθύνη για τυχόν Ζημιές που θα υποστούν τα εμπορεύματα τρίτων που μεταφέρουν (Αστική Ευθύνη Μεταφορέα)
- Τις Ζημιές του ίδιου οχήματός τους (Teilkasko ή Vollkasko)
- Τις δικαστικές & δικηγορικές δαπάνες για διεκδικήσεις ή αντικρούσεις σχετικά με το όχημά τους (Νομική Προστασία Οδηγού/Οχήματος)

#### Ευθύνη Διαμεταφορέα

Η ευθύνη του Διαμεταφορέα αφορά ζημιές που θα υποστούν τα όποια μεταφερόμενα είδη, όπως αυτά περιγράφονται στην φορτωτική που έχει εκδώσει ο διαμεταφορέας. Συγκεκριμένα καλύπτει:

- Την αστική ευθύνη του ασφαλιζόμενου διαμεταφορέα που προέρχεται από τη συναφθείσα σύμβαση εκτέλεσης μεταφοράς.
- Απώλεια ή ζημία των μεταφερόμενων ειδών κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.
- Απώλεια ή ζημία των μεταφερόμενων ειδών κατά την παραμονή των εμπορευμάτων σε τελωνιακούς χώρους και σε ιδιωτικούς χώρους αποθήκευσης.
- Απώλεια ή ζημία των μεταφερόμενων ειδών σε ενδεχόμενες στάσεις κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
- Ζημιές κατά τη φορτοεκφόρτωση κοντά στο μεταφορικό μέσο
- Ολική/Μερική Κλοπή ■

# Ασφαλιστική απάτη

**ΜΕ ΤΖΙΡΟ ΠΟΛΛΩΝ ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΩΝ** και με ένα σημαντικότατο πρόβλημα για τις Ασφαλιστικές Εταιρίες συνδέεται το φαινόμενο της ασφαλιστικής απάτης, κυρίως στον Κλάδο του Αυτοκινήτου. Σύμφωνα με έρευνα της ΕΑΕΕ που πραγματοποιήθηκε το 2013 και τα 2015, με βάση το ύψος του ποσού της απάτης, τη συχνότητα εμφάνισης συγκεκριμένων περιστατικών και το είδος της απάτης, κατηγοριοποιήθηκαν οι εξής περιπτώσεις:

Αλλοίωση συνθηκών ασφαλιστικού γεγονότος, Υπερκοστολόγηση, Κατασκευή ανύπαρκτου ασφαλιστικού γεγονότος (σκηνοθεσία οδικής κλοπής, προγενέστερες ζημιές, κλπ), Δήλωση ψευδών στοιχείων ασφάλισης (απόκρυψη νέου οδηγού), Πλάστιά ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Τα στοιχεία εκείνα ( ενδείξεις ) που οδηγούν τις Ασφαλιστικές Εταιρίες να διερευνήσουν πιθανή περίπτωση απάτης είναι, σύμφωνα με την ΕΑΕΕ, τα εξής: Ασύμβατες ζημιές προς τις συνθήκες του ατυχήματος, Ζημιές χωρίς επαφή μεταξύ των εμπλεκόμενων οχημάτων, Ζημιά σε σύντομο χρονικό διάστημα είτε από την έναρξη ασφάλισης είτε μετά τη επέκταση κάλυψης, Εμπλοκή συνεργείων επισκευής ή ανταλλακτικών, Υπερτιμολόγηση ή υπερβολική απαίτηση, Φιλική ή συγγενική ή άλλη σχέση μεταξύ των εμπλεκόμενων, Επαναλαμβανόμενες ζημιές, Ασυμφωνίες δηλώσεις, Ζημιές μεταξύ οχημάτων που ασφαλιζονται από τον ίδιο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, Προσθήκη νέων καλύψεων ή αύξηση ορίων υφιστάμενης κάλυψης κατά τη διάρκεια ασφάλισης (προαιρετικές καλύψεις), Παραποιημένα έγγραφα, Αδυναμία προσκόμισης παραστατικών ή αποδεικτικών στοιχείων και άλλες περιπτώσεις (βραδινές ώρες ατύχηματος, απομακρυσμένες περιοχές, οδηγός εμπλεκόμενος σε προηγούμενες ζημιές απάτης, αγορασμένες ζημιές από συνεργεία, αγωγές χωρίς πραγματογνωμοσύνη, δυσμενής εξέλιξη της Σωματικής Βλάβης με ιδιωτική ιατρική γνωμάτευση κ.ά.)

Όπως επισημαίνει ο Διευθυντής Αποζημιώσεων της INTERLIFE, **Κώστας Βοτσαρίδης**, η εμπειρία των εταιριών οδηγεί συχνά σε εντοπισμό και αντιμετώπιση πολλών περιστατικών απάτης, συχνά με τη βοήθεια της τεχνολογίας.

«Κάθε χρόνο στη χώρα μας οι ελληνικές Ασφαλιστικές Εταιρίες καλούνται να πληρώσουν πολλά εκατομμύρια για περιστατικά Ασφαλιστικής Απάτης, που περιλαμβάνουν - κυρίως στον Κλάδο Αυτοκινήτου - στημένα ατυχήματα, ψευδή στοιχεία ασφαλισμένων, δόλιες αξιώσεις, κ.λπ.

«Υπάρχουν κριτήρια και πρακτικές τόσο για να αντιληφθούμε σε πρώτο χρόνο, με τις όποιες ενδείξεις έχουμε, ότι κάποιες ζημιές έχουν χαρακτηριστικά ασφαλιστικής απάτης, όσο και συστήματα για να τις αντιμετωπίσουμε, η εφαρμογή των οποίων, είναι επιτυχημένη και αποτελεσματική όπως έχει δείξει η εμπειρία πολλών ετών. Ενδεικτικά, για τον Κλάδο των Αυτοκινήτων για παράδειγμα, θα μπορούσα να αναφέρω μερικές περιπτώσεις ατυχημάτων που σε οδηγούν σε σκέψεις διερεύνησης τους, όπως αυτά που έχουν προκληθεί από τον ίδιο οδηγό σε διαφορετικές ημερομηνίες, με διαφορετικά οχήματα ασφαλισμένα σε διαφορετικές ασφαλιστικές εταιρίες, ατυχήματα που έχουν γίνει νυκτερινές ώρες σε ερημικές τοποθεσίες χωρίς εμφανείς στο περιβάλλον ζημιές, ατυχήματα που έχουν γίνει κοντά στην ημερομηνία ασφάλισης, ατυχήματα μετά από πρόσκρουση σε σταθερό σημείο άνευ επαφής των εμπλεκόμενων οχημάτων καθώς και πολλές άλλες περιπτώσεις.



«Όμως, ο κανόνας είναι ότι ποτέ δεν πρέπει να μένουμε σε αυτά που γνωρίζουμε, να μην εφησυχάζουμε και να προσπαθούμε πάντα να διευρύνουμε την σκέψη μας με νέες καινοτόμες ιδέες, με συνεχή αξιολόγηση των κινδύνων, με δημιουργία περιβάλλοντος κατά της απάτης, με επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών με τις άλλες Ασφαλιστικές Εταιρίες και τις Αρχές, με βελτίωση των διαδικασιών και των δικλίδων ασφαλείας για την αντιμετώπιση της, με συνεχή και εξειδικευμένη εκπαίδευση του προσωπικού μας. Ως γνωστόν, οι Ασφαλιστικές Απάτες είναι ένα παγκόσμιο φαινόμενο, περίπου το 5%-10% του τζίρου των ασφαλιστρών παγκοσμίως διατίθεται για την πληρωμή ζημιών αυτής της κατηγορίας, που είτε ήταν εικονικές είτε υπερκοστολογημένες.

«Στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια η οικονομική κρίση έχει εντείνει αυτό το φαινόμενο, παράλληλα όμως έχουν γίνει και σημαντικά βήματα προόδου για την αντιμετώπιση της τόσο σε επίπεδο ασφαλιστικών εταιριών (δημιουργία βάσης δεδομένων, κατηγοριοποίηση) όσο και σε επίπεδο δικαστικών αρχών, με αρκετές συλλήψεις ατόμων εμπλεκόμενων σε ασφαλιστικές απάτες (επισκευαστών, δικηγόρων, πραγματογνωμόνων, διακανονιστών) και αυτό είναι παρήγορο, διότι επί πολλά έτη και ενώ ήταν γνωστά πολλά τέτοια περιστατικά υπήρχε ατιμωρησία.

«Όπως εκτιμά γνωστή διεθνής εταιρία αντιμετώπισης της απάτης τα νούμερα κυμαίνονται μεταξύ 60-70 εκατ. € των ετησίων αποζημιώσεων, μόνον για τον Κλάδο Αυτοκινήτου. Στο νούμερο αυτό περιλαμβάνεται και ένα ποσοστό ανασφάλιστων οχημάτων, στα οποία η ασφαλιστική κάλυψη ζητείται μετά το ατύχημα.

«Επίσης, ας μην ξεχνάμε τις νέες ευκαιρίες για απάτη που προσφέρει η Τεχνολογία, όπως πχ, η αλλοίωση φωτογραφικού υλικού από ατύχημα. Ωστόσο υπάρχουν τεχνολογικές λύσεις να αναγνωριστεί μια "αλλοιωμένη φωτογραφία". Έτσι η ψηφιοποίηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί κατά της Ασφαλιστικής Απάτης, με ειδικά Προγράμματα anti-fraud που χρησιμοποιούν Αρχεία, Μητρώα καταχωρημένων περιπτώσεων απάτης κ.ά. ευρήματα» ■



# Ο κύκλος των χαμένων κεντρικών τραπεζιτών

του Κωνσταντίνου Αριτζή

Διευθύνοντας Συμβούλου Premium Capital α.ε.

**ΜΙΑ ΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΝΑΝ ΚΑΙΡΟ** υπήρχε μια απόκρυφη, έως και μυστικιστική ελίτ δημοσίων υπαλλήλων, που δεν εκλέγονται αλλά διορίζονται από τις εκάστοτε κυβερνήσεις διατηρώντας την ανεξαρτησία τους από τον παρεμβατισμό της κεντρικής εξουσίας. Οι κοινωνίες δεν γνώριζαν τα ονόματά τους και οι ίδιοι κρατούσαν ένα εξαιρετικά χαμηλό προφίλ, λειτουργώντας πολλές φορές σαν το μαντέιο των Δελφών, με χρησμούς και όχι ανακοινώσεις και συνεντεύξεις. Ο ρόλος και η αποστολή τους ήταν πολύ συγκεκριμένα, να χαράσσουν νομισματική πολιτική μέσω του καθορισμού των επιτοκίων και να καταπολεμούν τον πληθωρισμό. Τα επιτόκια λειτουργούσαν σαν αντιπυρετικό, όταν οι οικονομίες κάλπαζαν και ο πληθωρισμός ανέβαινε, αυξάνονταν για να τον τιθασεύσουν. Και το αντίθετο σε περιόδους ύφεσης και αποπληθωρισμού. Ο ρόλος τους ήταν συμπληρωματικός με την δημοσιονομική πολιτική που ασκούσαν οι κυβερνήσεις και αφορούσαν φόρους, δημόσιες επενδύσεις και ενίοτε καθορισμό συναλλαγματικών ισοτιμιών.

Σήμερα, και ειδικά μετά την κρίση του 2008, ζούμε στο star system μιας νέας και πολύ διαφορετικής γενιάς κεντρικών τραπεζιτών. Γιέλεν, Ντράγκι, Κουρόντα, Κάρνεϊ, και Τζόρνταν (όχι ο μπασκετμπολίστας), προβάλλονται καθημερινά από τα μέσα και παρέχουν δεκάδες συνεντεύξεις και ανακοινώσεις ετησίως. Ο μυστικισμός έχει παραχωρήσει την θέση του στην επικοινωνία με το πρόσχημα ότι δεν πρέπει να εκπλήσσουμε τις αγορές αλλά να τις προετοιμάζουμε. Ο ρόλος τους επίσης έχει μεταλλαχθεί, από θεματοφύλακες του ελεγχόμενου πληθωρισμού, σε διαμορφωτές πολιτικής που επηρεάζει την ανάπτυξη, την ανεργία, την λειτουργία των αγορών, την βιωσιμότητα των ασφαλιστικών ταμείων. Το ειδικό τους βάρος όσον αφορά την κοινωνική ευημερία έχει αυξηθεί εκθετικά εξαιτίας και της αδράνειας έως ανικανότητας των εκλεγμένων κυβερνήσεων να αντιμετωπίσουν τις οικονομικές προκλήσεις. Φθάσαμε σταδιακά στο σημείο διορισμένοι γραφειοκράτες κυριολεκτικά να κρατούν τις τύχες του πληνθήτη τους με την χάρση νομισματικής πολιτικής με πολλαπλούς πλέον άξονες και επιδιώξεις. Η περίφημη ανεξαρτησία τους έναντι κυβερνήσεων αλλά και εμπορικών τραπεζών δεν υφίσταται. Άλλωστε οι δύο εκ των πέντε ανωτέρω κεντρικών τραπεζιτών είναι "απόφοιτοι" της Goldman Sachs.

Θα αναρωτιέστε γιατί θα πρέπει να σας ενδιαφέρει η παραπάνω αφήγηση. Από πού να ξεκινήσω. Από τα αρνητικά ή μηδενικά επιτόκια που απαξιώνουν τις καταθέσεις σας και αποδυναμώνουν τα ασφαλιστικά σας ταμεία; Από τις "φούσκες" σε κινητές αξίες και ακίνητα; Από την χειραγώγηση των αγορών που δημιουργούν στρεβλώσεις (αρνητικές αποδόσεις ομολόγων), που κάποτε θα τις πληρώσουμε όλοι μας πολύ ακριβά; Από την δύναμη που έχουν συσσωρεύσει σε βαθμό που να επηρεάζουν ακόμη και εκλογικά αποτελέσματα; Η λίστα στελείωτη και θα χρειαζόμουν δεκάδες σελίδες για να κάνω ανάλυση σε βάθος.

Επικεντρώνομαι μόνον σε ότι αφορά τις αγορές. Όταν μετά την κρίση του 2008 και την επαπειλούμενη κατάρρευση των τραπεζικών συστημάτων οι κεντρικοί τραπεζίτες αποφάσισαν να υιοθετήσουν μη συμβατικά μέτρα άσκησης νομισματικής πολιτικής (ποσοτική χαλάρωση), πολιτικοί και κοινωνίες το αποδέχθηκαν στον βωμό της αποφυγής οικονομικής κατάρρευσης και μαζικής ανεργίας. Αντί η οικονομία να κάνει τον κύκλο της, να εξαλείψει τις υπερβολές του παρελθόντος, και αφού υποστεί την κάθαρση να ανακάμψει, οι κεντρικές τράπεζες προσπάθησαν να αντιστρέψουν τους νόμους της φύσης. Μετά την ποσοτική χαλάρωση και τα μηδενικά επιτόκια, που βοήθησαν μέχρι το 2010, σταδιακά αυξήθηκαν οι δόσεις της μορφίνης στον ασθενή (παγκόσμια οικονομία) με αποτέλεσμα να εθιστεί και να σταματήσει η αποτελεσματικότητα των αντισυμβατικών



μέτρων. Τρομοκρατημένοι κεντρικοί τραπεζίτες και πολιτικοί συνάμα, αποφάσισαν να προχωρήσουν σε ακόμη πιο επικίνδυνα νομισματικά πειράματα με αποκορύφωμα την υιοθέτηση αρνητικών επιτοκίων σε Ευρώπη και Ιαπωνία. Χειραγώγησαν τον κίνδυνο γκρεμίζοντας τις αποδόσεις κρατικών αλλά και εταιρικών ομολόγων στα τάρταρα, υποκαθιστώντας τον μηχανισμό της αγοράς, που καθορίζει τα επιτόκια βάσει πιστοληπτικής αξιολόγησης, με διοικητικές πράξεις αγορών ομολόγων από τις δευτερογενείς αγορές. Πλέον 11,6 τρις κρατικών ομολόγων έχουν αρνητικές αποδόσεις, δηλαδή δανείζετε χρήματα για να πάρετε λιγότερα στην λήξη τους!! Σταδιακά τα αντισυμβατικά μέτρα συμπεριέλαβαν την αγορά εταιρικών ομολόγων αλλά και μετοχών από τις κεντρικές τράπεζες με αποκορύφωμα την Ιαπωνία, όπου η BOJ ελέγχει το χρηματιστήριο του Τόκιο κατέχοντας το 40%!! Η δε Ελβετική κεντρική τράπεζα έχει επενδύσει το 10% των συναλλαγματικών διαθεσίμων της χώρας επίσης σε μετοχές με μεγαλύτερη θέση την Apple!! Οι κεντρικοί τραπεζίτες έχουν μεταλλαχθεί σε επενδυτικούς managers και επιλέγουν να ρισκάρουν με τα χρήματα των φορολογούμενων που δεν τους εξέλεξαν!! Γούσου που θα έλεγε και ο Βαρουφάκης!

Εστιάζοντας στις συνέπειες των αρνητικών ομολόγων ως επικεντρωθούμε στα ασφαλιστικά ταμεία αλλά και τον κλάδο των ασφαλιστικών εταιρειών. Στις Ηνωμένες Πολιτείες τα περισσότερα κρατικά και ιδιωτικά ασφαλιστικά ταμεία βασίζονται σε ετήσιες αποδόσεις της τάξης του 7-8% για να καλύψουν τις μελλοντικές υποχρεώσεις τους (συντάξεις). Στο παρελθόν η απόδοση του 30ετούς ομολόγου κάλυπτε αυτήν την minimum απόδοση και με καλή και ενεργή διαχείριση τα ταμεία μπορούσαν να εξασφαλίσουν και υψηλότερες αποδόσεις. Σήμερα η απόδοση του 30ετούς βρίσκεται στο 2,36%! Στην δε Γερμανία στο 0,6%! Τα ταμεία θα πρέπει να αποδεχθούν περισσότερο ρίσκο επενδύοντας σε μετοχές και εταιρικά ομόλογα μειωμένης εξασφάλισης με την ελπίδα ότι θα έχουν κάθε χρόνο την τύχη με το μέρος τους! Το ίδιο πρόβλημα έχει και ο χώρος του Life Insurance με τα ιδιωτικά συνταξιοδοτικά προγράμματα σταθερής απόδοσης που εκδόθηκαν στο παρελθόν. Και φυσικά ο συνταξιούχος αποταμιευτής, που είχε υπολογίσει ότι με την σύνταξη συν την απόδοση των καταθέσεων και κρατικών ομολόγων θα διατηρούσε ένα αξιοπρεπές επίπεδο διαβίωσης. Λάθος. Οι κεντρικοί τραπεζίτες τον υποχρεώνουν να αναλάβει υπέρμετρο ρίσκο για την ηλικία του επενδύοντας σε μετοχές ή "εξωτικά" ομόλογα. Και αυτά στον πολιτισμένο κόσμο, για να μην αναφερθώ στο κούρεμα συντάξεων και κρατικών ομολόγων στην χώρα της μαρξιστικής ουτοπίας.

Ζούμε σε εξωπραγματικές εποχές και οι ιστορικοί του μέλλοντος θα τις περιγράφουν με σοκ και δέος. Σοκ για την ανομία αυτών που ασκούν νομισματική πολιτική, δέος για τις συνέπειες των πράξεών τους στις κοινωνίες. Καλό θα είναι ο Super Mario Draghi να έχει έτοιμο το ελικόπτερο που θα τον διασώσει από τον όχλο. ■

# ΕΕΔΕ: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ** διάρκειας 400 ωρών στο Management (Διοίκηση Επιχειρήσεων) ξεκινά τη χειμερινή διδακτική περίοδο η Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ). Το πρόγραμμα είναι Πανελλαδικής εμβέλειας, ξεκινά τον Οκτώβριο και περιλαμβάνει τρεις αλληλένδετες φάσεις με στόχους την:

- Εκμάθηση των Αρχών και της Μεθοδολογίας του σύγχρονου Management
- Ανάπτυξη Διοικητικών ικανοτήτων
- Εδραίωση και εξέλιξη σταδιοδρομίας
- Δικτύωση - Διασύνδεση

Οι εταιρίες μπορούν να καλύψουν το κόστος του Προγράμματος με το 0,24% της εργοδοτικής εισφοράς που καταβάλλουν για την ενίσχυση

Προγραμμάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του ΟΑΕΔ.

Η ΕΕΔΕ και το Τμήμα Β. Ελλάδος της Εταιρίας οργανώνει σειρά Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων για στελέχη Επιχειρήσεων, προσαρμοσμένα στις ανάγκες των εκπαιδευόμενων εργαζομένων (απογευματινές ώρες, Σαββατοκύριακα) με θεματικές ενότητες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του σύγχρονου "Επιχειρείν" όπως, Management, Marketing, Social Media, Ηλεκτρονικές Πωλήσεις, Λογιστική, Πληροφορική για Επιχειρήσεις κ.ά.

*Σημειώνεται ότι η INTERLIFE είναι ενεργό μέλος και χορηγός της ΕΕΔΕ και συμμετέχει συστηματικά στις Συνεδριακές και Επιχειρηματικές της εκδηλώσεις. ■*

## Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων



4.000  
Απόφοιτοι

Διάρκεια  
Προγράμματος:  
400 ώρες

Έναρξη  
Προγράμματος  
1989

3  
Αλληλένδετες  
Φάσεις

Πανελλαδική  
Εμβέλεια

**Θεσσαλονίκη: Οκτώβριος 2016**

**ΕΕΔΕ** | Τμήμα Μακεδονίας | Λέοντος Σομού 3 | 546 26 Θεσσαλονίκη  
Τηλ.: 2310 522 314 & 2310 516 639 | Fax: 2310 546 218  
email: mac-mba@eede.gr | www.eede.gr

**Επενδύοντας στη Γνώση...**  
εξασφαλίζετε το Μέλλον

### Στόχοι του Προγράμματος

- ✓ Εκμάθηση των αρχών και της μεθοδολογίας του σύγχρονου Μάνατζμεντ
- ✓ Άμεση εφαρμογή στο σύνθετο επιχειρησιακό περιβάλλον
- ✓ Ανάπτυξη διοικητικών ικανοτήτων
- ✓ Εδραίωση και εξέλιξη σταδιοδρομίας
- ✓ Δικτύωση - Διασύνδεση



# Summary

## Editorial

### 02 Giannis Votsaridis CEO INTERLIFE

#### Digital inversion

"...Experts say that the New Economy is based on the "Internet of Things", a global intelligence network of people, goods and services, which will reduce the costs of production, marketing and distribution, will radically reshape working conditions and change consumer behavior of hundreds of millions of people worldwide."

## Corporate News - Market - Finance

### 03 INTERLIFE: Increase of Premiums Production and Profits at the first semester of 2015

INTERLIFE General Insurance Company recorded increase of **Premiums Earned** by 2,36% at the first semester of 2016 against the respective first semester of 2015. The **Premiums Written** increased respectively by 1,47 % ( the absorption of the increase of the insurance premium tax included).

During this period the Company recorded 3,28 million € **Earnings before Taxes** (1,27 million € first semester 2015), as it has repeatedly doing the last eight years.

Despite the grim financial situation during this period INTERLIFE General Insurance Company also recorded a raise in **Recruitments** by 4,38% since 01/01/2016.

Regarding other financial figures, **Assets** increased by 5,92%, **Total of Investment, Cash and Similar** by 6.45% amounting to 139,65 million €, while **Equity** increased by 3,3% amounting to 49,43 million € after the **Distribution of dividend** to the shareholders (0.03 € per share) in accordance with the decision of the Annual General Meeting.

**Claims Incurred** (including changes in Insurance Provisions) declined by 16,98%. Despite the increase in Recruitments, Operating and other expenses declined by 3, 67%, confirming once again the Company's consistency towards its customers, and the appropriate management of its expenses.

### 04 Workshops

INTERLIFE participated in the workshops that were held by Insuranceforum and Insuranceinnovation for Insurance Brokers. These workshops took place in Thessaloniki, Larissa, Heraklion Crete, Serres, Patra and Ioannina. The subjects were the developments in the insurance market, the impact of the implementation of Solvency II on insurance mediation, the unfair competition practices and cheap premium insurance policy.

### 11 Transport Insurance by INTERLIFE

INTERLIFE with extensive experience in transport insurance insures all kinds of transported goods, merchandise, miscellaneous items, etc that are imported, exported or in transit.

### 12 Insurance Fraud Cases

Greek Insurance Companies have to pay several million for insurance fraud cases, including - especially in Car insurance - rigged accidents, fraudulent claims, etc. **Costas Votsaridis**, Deputy Manager Director and Claims Dept Manager , having many years of experience in similar cases, notices that there are ways to confront this phenomenon.

## Corporate Social Responsibility

### 06 Callisto

INTERLIFE is sponsor of "Callisto", a nonprofit environmental organization.

### 06 Environment

Efforts for Environmental Preservation issues include recycling of paper, glass, aluminum and batteries, reduce of water and electrical energy consumption.

### 07 Journalists Acting

The collaboration between INTERLIFE and the Journalists Acting Network has been completed. Its main purpose was to collect books for the creation of libraries in remote areas.

### 08 Hellenic Rescue Team

INTERLIFE supports the Hellenic Rescue Team (HRT), is a non-governmental Search and Rescue organization. Its members participate, on a voluntary basis, in search and rescue operations in case of emergencies and mass disasters in Greece and abroad since 1978.

### 08 National Theatre of Northern Greece

Interlife General Insurance Company signed the extension of the sponsorship to the National Theatre of Northern Greece for another year through its Corporate Social Responsibility program, showing the company's honest and actual interest for Arts and Culture support.

### 09 Free Insurance

Insurance contract sponsorship is provided to Agapi NGO for one vehicle especially equipped and adapted for disabled people.

### 09 Diaporos Regatta

Interlife is also been sponsoring Diaporos Regatta sailing event for the past 6 years.

# INTERLIFE PORTAL & WEB SERVICES

Επωφεληθείτε από τις online υπηρεσίες της εταιρίας που δημιουργήθηκαν αποκλειστικά για τη σωστή, άμεση, ασφαλή και γρήγορη εξυπηρέτηση του δικτύου των συνεργατών μας



## Διαχειριστείτε

άμεσα και γρήγορα το χαρτοφυλάκιό σας, τους λογαριασμούς σας, το πελατολόγιό σας



## Καταχωρίστε

σε ασφαλές περιβάλλον προτάσεις ασφάλισης και εκτυπώστε συμβόλαια, ανανεωτήρια και πρόσθετες πράξεις



## Ενημερωθείτε

για την πορεία των αποζημιώσεων, αλλάξτε προσωπικά στοιχεία και επικοινωνήστε άμεσα με τους αρμόδιους



## Εξοφλήστε

συμβόλαια σε πραγματικό χρόνο μέσω ALPHA BANK ή μέσω ΔΙΑΣ Credit Transfer, ελέγξτε υπόλοιπα και εξετάστε συναλλαγές



### Υπηρεσίες Χαρτοφυλακίου Pro

Ερευνήστε το πελατολόγιό σας και όλο το εν ισχύ χαρτοφυλάκιο. Καταχωρίστε τις προτάσεις ασφάλισης και εκτυπώστε συμβόλαια, ανανεωτήρια και πρόσθετες πράξεις αυτοκινήτου, από τον φορητό σας υπολογιστή 24 ώρες το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα, όπου και αν βρίσκεστε.



### Οικονομικές πληροφορίες Fin

Ενημερωθείτε άμεσα για τον λογαριασμό σας, τις προμήθειες και τις καταβολές σας. Εκτυπώστε την ταμειακή κατάσταση των συναλλαγών σας και τα πινάκια παραγωγής, όποτε εσείς επιθυμείτε.



### Αποζημιώσεις Claims

Μάθετε άμεσα την πορεία μιας αποζημίωσης και ενημερώστε τον πελάτη σας. Βρείτε τις υποθέσεις που έχουν διακανονιστεί και εγκεκριμένες πληρωμές και προτρέψτε τον δικαιούχο να παραλάβει την αποζημίωσή του. Εκμεταλλευτείτε την αμεσότητα και κερδίστε νέους πελάτες.



### Υπηρεσίες Πωλήσεων Sales

Αλλάξτε τα προσωπικά σας στοιχεία, τους κωδικούς πρόσβασης στο portal της εταιρίας και βρείτε χρήσιμες πληροφορίες χαρτοφυλακίου, δικού σας ή και των συνεργατών σας.



### Υπηρεσίες Πληροφοριών Info

Βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για την ασφαλιστική νομοθεσία, τα τιμολόγια της εταιρίας και τα εγχειρίδια των προγραμμάτων λογισμικού. Διαβάστε τις οδηγίες χρήσης της τοποθεσίας και τον οδηγό επικοινωνίας με τους ανθρώπους της INTERLIFE.



### Υπηρεσίες Τιμολόγησης Quote

Κατεβάστε το πρόγραμμα INTERLIFE QUOTES. Εγκαταστήστε το στον φορητό σας υπολογιστή και τιμολογήστε το αυτοκίνητο και όλα τα προγράμματα της εταιρίας με απλά βήματα.



### Sales4Net

Ένα καινοτόμο εργαλείο που δίνει την δυνατότητα Online ασφάλισης στους πελάτες του εκάστοτε Διαμεσολαβητή απευθείας από την ιστοσελίδα του.



**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

**Κεντρικά - Έδρα**

14° χλμ. Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου

57 001 Θέρμη - Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310 499000

Fax: 2310 499099

E-mail: info@interlife.gr

**ΑΘΗΝΑ**

Καλλιρρόης 65

11 743 Αθήνα

Τηλ: 210 9334 994

Fax: 210 9334 773

**ΡΟΔΟΣ**

Γ. Παπανικολάου 20

85 100 Ρόδος

Τηλ: 22410 31200

Fax: 22410 29800

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

Γερωνυμάκη 27

71 306 Ηράκλειο

Τηλ: 2810 344670

Fax: 2810 301410

**ΣΕΡΡΕΣ**

Μεραρχίας & Χρυσ. Σμύρνης 2

62 123 Σέρρες

Τηλ: 23210 52760

Fax: 23210 52753

**Καλαμαριά Θεσσαλονίκης**

Καπετάν Γκόννη 25 & Γαβριηλίδη Γωνία

55 131 Θεσσαλονίκη

Τηλ: 2310 428160

Fax: 2310 428174

**Λαγκαδός Θεσσαλονίκης**

Σερ. Τσιακμάνη 10

57 200 Λαγκαδός

Τηλ: 23940 24433

Fax: 23940 24473

**Θέρμη Θεσσαλονίκης**

Ηρώων Πολυτεχνείου 3

57 001 Εμπορικό Κέντρο

Τηλ: 2310 465601

Fax: 2310 465602

