

INTERLIFE

Δεκέμβριος 2018 #42

Περιοδική Έκδοση του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE

magazine

editorial

Χωρίς συγγνώμη

εταιρικά νέα

Πρόταση εισαγωγής
INTERLIFE στο ΧΑΑ

κοινωνική ευθύνη

Απολογισμός Εταιρικής
Υπευθυνότητας

αγορά

Αλληλαγές στην Ασφαλιστική
Διαμεσοήλωση

Δύναμή μας η συνεργασία



1991 | 2016
25
ΧΡΟΝΙΑ +

Χωρίς συγγνώμη...

Πριν από μερικούς μήνες είχε δημοσιευθεί στα "ψιλά" των MME μια είδηση από τα "Διεθνή": Μια ιαπωνική εταιρία σιδηροδρόμων αναγκάστηκε να ζητήσει συγγνώμη από το επιβατικό κοινό, όταν ένα από τα τρένα της έφυγε από το σταθμό Notogawa ένα λεπτό νωρίτερα από την προβλεπόμενη ώρα αναχώρησης. Η εταιρία (West Japan Railways - W.J.R.) εξέδωσε απολογητική ανακοίνωση, διότι "ένα από τα τρένα της αναχώρησε κατά λάθος στις 7.11' π.μ. αντί τις 7.12' π.μ. όπως ήταν προγραμματισμένο". Ωστόσο, υπήρχαν επιβάτες που έχασαν τη διαδρομή τους και υπέβαλαν επίσημες καταγγελίες, αναγκάζοντας τη W.J.R. να ζητήσει συγγνώμη για τη "μεγάλη στεναχώρια" που προκάλεσε στους πελάτες της.

Συγγνώμη όμως ζήτησε και μια άλλη ιαπωνική σιδηροδρομική εταιρία όταν ένα τρένο της έφυγε από το σταθμό 25 δευτερόλεπτα (!) νωρίτερα, χαρακτηρίζοντας το περιστατικό ως πραγματικά "αδικαιολόγητο".

Αλλά και την προηγούμενη χρονιά είχε καταγραφεί περιστατικό με την εταιρία σιδηροδρόμων Tsucubo Express, που είχε ζητήσει συγγνώμη για ένα τρένο της που αναχώρησε από το σταθμό του Τόκυο 20 δευτε-

ρόλεπτα νωρίτερα από τον προγραμματισμό του.

Μπορεί τα παραπάνω περιστατικά να φαίνονται απίστευτα και να προσλαμβάνουν γραφικό ή ανεκδοτολογικό χαρακτήρα για το μέσο Έθνηνα - που έχει πλέον εθιστεί στη μη κανονικότητα. Ωστόσο, είναι η ρέξη "συγγνώμη" που πρέπει να μας προβληματίσει.

Διότι στην Ελλάδα κανείς δε ζητά ποτέ συγγνώμη. Και πολύ περισσότερο, το πολιτικό προσωπικό της χώρας, που οφείλει πολλή συγγνώμη διαχρονικά:

- Για την -πέραν κάθε ανθρώπινης λογικής- Γραφειοκρατία που πνίγει κάθε επενδυτική προσπάθεια και ταλαιπωρεί καθημερινά εκατομμύρια Έλληνες πολίτες.
- Για τις απαράδεκτες καθυστερήσεις στη Δικαιοσύνη που καταστρέφουν περιουσίες και Επιχειρήσεις.
- Για τη μοναδική ελληνική πατέντα "Δημόσιο είμαι και πληρώνω όποτε θέλω" με τις τεράστιες οφειλές του Κράτους προς Ιδιώτες, Εταιρίες και Οργανισμούς.
- Για τον Πρωταθλητισμό στους Φόρους και τις Εισφορές, που τσακίζουν Επιχειρηματικότητα και Μεσαία Τάξη.
- Για την έκρηξη της Ανομίας και το "Άσυλο της Παρανομίας".



Και τόσες πολλές άλλες "συγγνώμες" για την ασυνέπεια, την ανευθυνότητα και, εν τέλει, την εχθρικότητα του Κράτους προς τον Πολίτη.

Αλλά, μάλλον ζητάμε δύσκολα...

Πιο εύκολο θα ήταν να ζητούσαμε κι άλλα Επιδόματα, κι άλλες Παροχές, κι άλλα Κοινωνικά Μερίσματα. Αυτά η Πολιτεία τα δίνει πιο πρόθυμα από μια "συγγνώμη"...

Χωρίς συγγνώμες, λοιπόν, ας ελπίσουμε η νέα χρονιά που έρχεται να φέρει τη χώρα μας ένα βήμα μπροστά, πιο κοντά στην Ανάπτυξη. Ένα βήμα πιο κοντά στην Κανονικότητα. Ένα βήμα πιο κοντά σε ένα Κράτος που σέβεται τον πολίτη.

Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE A.A.E.G.A.

▶ Εταιρικά Νέα

- 04** Έκτακτη Γενική Συνέλευση
Πρόταση εισαγωγής των μετοχών της INTERLIFE στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών
- 05** Διαγωνισμός Πωλήσεων
Ταξίδι Επιβράβευσης στην Τυνησία
- 06** Έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών
Υψηλά ποσοστά ικανοποίησης
- 08** ΕΕΔΕ
14ο Συνέδριο "ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ"

▶ Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

- 10** INTERLIFE
Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 - 2017
- 12** Χορηγίες & Εθελοντισμός
Ενίσχυση Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων
Ένα δέντρο ...από γάλα!
Ποδηλατικός Όμιλος "ΒΕΛΟΣ"
Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος

▶ Το δίκτυό μας

- 16** MEGA BROKERS
Κύριος στόχος η Εταιρική ανάπτυξη και η ενδυνάμωση του Δικτύου των Συνεργατών

▶ Οικονομία

- 18** Επενδυτική Αξιολόγηση
Annus Horribilis

▶ Αγορά

- 20** Κανονιστική Συμμόρφωση
Οδηγία IDD & GDPR
- 22** Διαμεσολάβηση
Η Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση γίνεται ...πιο Ευρωπαϊκή



Περιοδική Έκδοση
του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE

Εκδότης
INTERLIFE Ασφαλιστική

Διευθυντής
Ιωάννης Βοτσαρίδης

Αρχισυνταξία
Λιάνα Αλεξανδρή

Επιμέλεια Ύλης
Έλενα Τονάλη

Δημιουργικό
INTERLIFE A.A.E.G.A.

Νομικός Σύμβουλος
Δημήτρης Παπαδόπουλος
- Τσαγιάννης

INTERLIFE Ασφαλιστική
14ο χλμ. Εθνικής Οδού
Θεσσαλονίκης Πολυγύρου
Τ.Κ. 57001, Θέρμη
Τηλ: 2310 499000
Fax: 2310 499099
E-mail: info@interlife.gr
www.interlife.gr



Έκτακτη Γενική Συνέλευση

Πρόταση εισαγωγής των μετοχών της INTERLIFE στο ΧΑΑ

Η Εταιρία εκτιμά ότι η μετοχή της μπορεί και πρέπει να πάρει την αξία που της αναλογεί σύμφωνα με τα οικονομικά στοιχεία και τα fundamentals της επιχείρησης.

Εκτακτη Γενική Συνέλευση Μετόχων της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. πραγματοποιήθηκε παρουσία ισχυρής πλειοψηφίας των μετόχων της Εταιρίας τη Δευτέρα 17/12/18 στην έδρα της Εταιρίας στη Θέρμη Θεσσαλονίκης με θέμα: **Λήψη απόφασης για την εισαγωγή των μετοχών της εταιρίας προς διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.** Η παραπάνω απόφαση ελήφθη ομόφωνα.

Υπενθυμίζεται ότι η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. είναι ήδη, από το 2012 εισηγμένη στη Ν.Ε.Α. του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου ενώ, μετά την εισαγωγή της και στο Χ.Α.Α., η μετοχή της Εταιρίας θα διαπραγματεύεται ταυτόχρονα και στα δύο Χρηματιστήρια. ●

"... μετά την εισαγωγή της και στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η μετοχή θα διαπραγματεύεται ταυτόχρονα και στα δύο Χρηματιστήρια"

Διαγωνισμός Πωλήσεων

Ταξίδι Επιβράβευσης στην Τυνησία

Με ένα ξεχωριστό ταξίδι στην Τυνησία, επιβράβευσε η INTERLIFE τους Συνεργάτες που πέτυχαν τους στόχους και τις προϋποθέσεις του Διαγωνισμού Πωλήσεων που διενήργησε η Εταιρία το 2018.

Στόχος του διαγωνισμού, εκτός από τις πωλήσεις, ήταν η ενδυνάμωση της Εταιρικής Κοιττούρας παράλληλα με τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ της Εταιρίας και των Διαμεσολαβητών.

Τους επιτυχόντες συνόδεψαν στο ταξίδι ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Ασφαλιστικής, Γιάννης Βοτσαρίδης, η Υποδιευθύντρια Πωλήσεων Β. Ελλάδος, Μαρία Μπλιώνη, η Υποδιευθύντρια Πωλήσεων Ν. Ελλάδος, Κατερίνα Καψάλη, ο Προϊστάμενος Ανάληψης Κινδύνων Λοιπών Κλάδων, Γιώργος Τσιμπόλης και οι Επιθεωρητές Πωλήσεων, Κανέλλος Κανελλόπουλος και Βασίλης Σκάθαρος.

Το πενταήμερο ταξίδι περιελάμβανε επισκέψεις και ξεναγήσεις στη **Hammamet** - το "Τυνησιακό Saint Tropez",

στην **Καρχηδόνα**, στο ανδαλουσιάνικο ψαροχώρι **Sidi bou Said**, στο μουσείο **Bardo** με τα περίφημα ψηφιδωτά και στο εντυπωσιακό Μεγάλο Τζαμί της **Kairouan**.

Στην τελετή βράβευσης των επιτυχόντων που πραγματοποιήθηκε σε restaurant, ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE, συνεχάρη και, παράλληλα, ευχαρίστησε για την παραγωγική τους δραστηριότητα και την επίτευξη του στόχου, τους επιτυχόντες Συνεργάτες, οι οποίοι, με τη σειρά τους, υποσχέθηκαν ότι θα συνεχίσουν να εργάζονται με την ίδια προσήλωση και αγάπη για την Εταιρία.

Το ταξίδι στην Τυνησία χάρισε στους συμμετέχοντες εικόνες, μνήμες, συναισθήματα και κυρίως τη ζεστή και οικεία ατμόσφαιρα που χαρακτηρίζει τις σχέσεις της INTERLIFE με τους συνεργάτες της. ●



Έρευνα Ικανοποίησης Συνεργατών

Υψηλά ποσοστά ικανοποίησης Συνεργατών της INTERLIFE

Εξαιρετικά θετική εικόνα και χρήσιμα συμπεράσματα προς αξιοποίηση κατέδειξε για άλλη μια χρονιά η έρευνα ικανοποίησης συνεργατών που πραγματοποίησε η INTERLIFE Ασφαλιστική.

Η έρευνα που πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, υλοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2018 από το Τμήμα Marketing της Εταιρίας μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου ενώ συμμετείχε σ' αυτήν η πλειοψηφία των συνεργατών της από όλη την Ελλάδα. Στόχος της, η συνολική αξιολόγηση του πλαισίου συνεργασίας της Εταιρίας με τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές, καθώς και ο εντοπισμός θεμάτων προς βελτίωση.

Οι συμμετέχοντες είτε επώνυμα, είτε ανώνυμα, κλήθηκαν να δηλώσουν το βαθμό ικανοποίησής τους αναφορικά με την εξυπηρέτηση των επί μέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων, την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών, την ανταγωνιστικότητα των Προγραμμάτων, την ανταπόκριση και την επίλυση τυχόν προβλημάτων ενώ, παράλληλα, ζητήθηκαν προτάσεις για περαιτέρω σύμφιξη της αμοιβαίας σχέσης εμπιστοσύνης που διέπει τη συνεργασία.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, **δυνατά σημεία της Εται-**

ρίας αναδείχθηκαν η Φερεγγυότητα και η Αξιοπιστία, η Ταχύτητα των Αποζημιώσεων και η Ποιότητα Επικοινωνίας & Εξυπηρέτησης που συγκέντρωσαν ιδιαίτερα υψηλούς βαθμούς ικανοποίησης με τους μέσους όρους θετικών απαντήσεων να κυμαίνονται **σε ποσοστά από 90% έως 92%.**

Για τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα τα ποσοστά των ικανοποιημένων συνεργατών είναι υψηλά ως προς την Επικοινωνία και την Εξυπηρέτηση με τα ποσοστά να κυμαίνονται από 88% έως 92%. Οι υψηλότερες «επιδόσεις» καταγράφηκαν στον Κλάδο Αυτοκινήτου 92%, τον Κλάδο Πυρός 90%, τον Κλάδο Γενικής Αστικής Ευθύνης 88% και τον Κλάδο Προσωπικών Ατυχημάτων & Ασθενειών 88%. Η ταχύτητα και η ευελιξία στην Ανάληψη Κινδύνων, η αμεσότητα στην ενημέρωση και η έγκαιρη διεκπεραίωση συγκέντρωσαν ποσοστά ικανοποίησης από 90% - 92% ενώ, για τη Διεύθυνση Πωλήσεων καθώς και για την συνεργασία με τους Επιθεωρητές Πωλήσεων ο βαθμός ικανοποίησης ανέρχεται σε 94% και 91% αντίστοιχα.

Για την Διεύθυνση Αποζημιώσεων τα αθροιστικά ποσοστά ικανοποίησης, σε μέσους όρους θετικών απαντήσεων ως προς τους μέσους χρόνους στην διαδικασία διεκπεραίωσης ζημιών και αντικειμενικότητας των αποζημιώσεων στο Κλάδο του Αυτοκινήτου, έφτασαν το 90% ενώ, 90% είναι το ποσοστό ικανοποίησης από την επικοινωνία και την εξυπηρέτηση της Οικονομικής Διεύθυνσης - Τμήματος Διαχείρισης.

Η Διοίκηση της Εταιρίας, παρά τα θετικά αποτελέσματα, αξιολογεί τα σχόλια και τις προτάσεις των συνεργατών της που αφορούν σε μεγαλύτερη προβολή και διαφήμιση, στο σχεδιασμό νέων ασφαλιστικών προγραμμάτων και τεχνολογικών εφαρμογών και στην εξειδικευμένη παροχή εκπαίδευσης.

Τα αποτελέσματα της έρευνας αντικατοπτρίζουν την εμπιστοσύνη των συνεργατών προς την INTERLIFE Ασφαλιστική και αποτελούν ένα επιπλέον κίνητρο αλληλ και δέσμευση της εταιρίας να διατηρήσει και να βελτιώσει περαιτέρω τις υπηρεσίες της. ●

Ικανοποίηση Συνεργατών

Τα αποτελέσματα της έρευνας αντικατοπτρίζουν την εμπιστοσύνη των συνεργατών



Φερεγγυότητα & Αξιοπιστία



Ταχύτητα Αποζημιώσεων



Επικοινωνία & Εξυπηρέτηση



Αποζημιώσεις Κλάδου Αυτοκινήτου (χρόνος, διαδικασία και αντικειμενικότητα)



Κλάδος Αυτοκινήτου



Κλάδος Πυρός



Κλάδος Γενικής Αστικής Ευθύνης



Κλάδος Υγείας & Προσωπικών Ατυχημάτων



Διεύθυνση Πωλήσεων (Συνεργασία & Εξυπηρέτηση)



Επιθεωρητής Πωλήσεων (Συνεργασία & Κατάρτιση)



Ανάληψη Κινδύνων (Ταχύτητα & Ευελιξία)



Εργαλεία Υποστήριξης (Portal, Τιμολόγηση, HelpDesk)

ΕΕΔΕ

14^ο Συνέδριο «Αριστοτέλης»

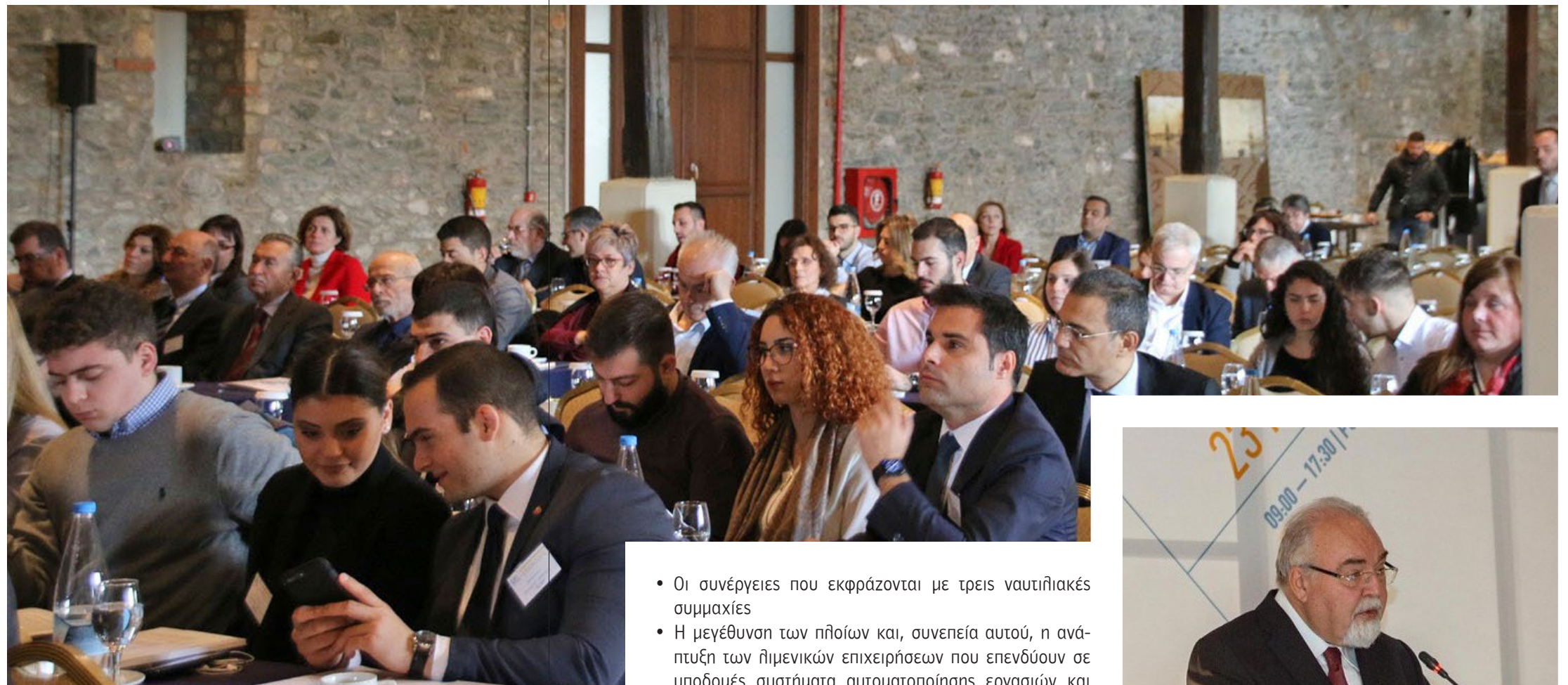
"Η Ελλάδα ως κόμβος στον 21^ο αιώνα. Η διοίκηση των εμπορικών, ενεργειακών και ναυτιλιακών δικτύων της Θεσσαλονίκης".

Το 14^ο Συνέδριο "ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ", μια από τις πιο πετυχημένες μακροχρόνιες δραστηριότητες που οργανώνει το Τμήμα Μακεδονίας της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων (Ε.Ε.Δ.Ε.), στήριξε ως χορηγός η INTERLIFE Ασφαλιστική τον Νοέμβριο.

Εισαγωγικός ομιλητής του συνεδρίου, ήταν ο καθηγητής Δημήτρης Μπουραντάς με θέμα: **«Η Ηγεσία και το Management των διεθνών δικτύων»**, ο οποίος τόνισε την χρησιμότητα των συνεργιών ώστε να γίνει η Θεσσαλονίκη πρωτεύουσα των Βαλκανίων και η Ελλάδα κόμβος για τον 21^ο αιώνα καθώς και την σπουδαιότητα των meta leaders, προσωπικότητες δηλαδή που ασκούν δημιουργική επιρροή και πέραν των επιχειρήσεών τους στην κοινωνία.

Στην πρώτη ενότητα **«Εμπορικά δίκτυα και δίκτυα διανομής»** με συντονιστή την Βίκυ Μάνθου, Καθηγήτρια του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, συμμετείχαν οι:

- Χρήστος Καραϊσαρίδης, Διευθυντής Logistics ΔΙΑΜΑΝΤΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ Α.Ε.
- Θρασύβουλος Μακίος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος ΜΑΚΙΟΣ Α.Ε.
- Θάνος Μαύρος, EY Partner, Advisory Services @ Supply Chain & Operations Head (ERNST & YOUNG)
- Γρηγόρης Παπαθανασίου, Logistics Manager ΜΠΑΡΜΠΑΣΤΑΘΗΣ Α.Β.Ε.Ε.
- Μιχαήλ Μαντάς, Επίκουρος Καθηγητής Πανεπιστήμιο Μακεδονίας



Στη δεύτερη ενότητα **«Δίκτυα Μεταφορών και Δίκτυα Νέας Γενιάς»** με συντονιστή τον Δρ. Απόστολο Αιγυπτιάδη, Πρόεδρο Δ.Ε. του Τμήματος Μακεδονίας της Ε.Ε.Δ.Ε., συμμετείχαν οι:

- Γεώργιος Ηλιάδης, Διευθύνων Σύμβουλος, ΗΛΙΑΔΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε.
- Μαρία Μποϊλέ, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια του Πανεπιστημίου Πειραιώς
- Απόστολος Αντωνούδης, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.
- Φώτης Κοσμάτος, Επικεφαλής του τομέα Blockchain & Διευθυντής Πωλήσεων των Τεχνολογικών Υπηρεσιών της IBM Ελλάδας & Κύπρου.

Κεντρικός ομιλητής του συνεδρίου ήταν ο Δρ. Σωτήρης Θεοφάνης, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Ο.Λ.Θ. Α.Ε., ο οποίος επισήμανε τα σημεία, που απεικονίζουν την σύγχρονη πραγματικότητα των μεταφορικών δικτύων:

- Οι δικτυώσεις και συγκεντρώσεις σε λιμάνια και τακτικές ναυτιλιακές γραμμές

- Οι συνέργειες που εκφράζονται με τρεις ναυτιλιακές συμμαχίες
- Η μεγέθυνση των πλοίων και, συνεπεία αυτού, η ανάπτυξη των λιμενικών επιχειρήσεων που επενδύουν σε υποδομές συστήματα αυτοματοποίησης εργασιών και επεκτάσεις των ζωνών επιρροής τους πέραν των λιμένων

Στη συζήτηση στρογγυλής τραπέζης στην τελευταία ενότητα **«Ενεργειακά Δίκτυα»** του συνεδρίου, με συντονίστρια την Δημοσιογράφο Ραλλιώ Λεπίδου συμμετείχαν οι:

- Γρηγόρης Ταπεινός, Πρόεδρος Δ.Σ. Ε.Ε.Δ.Ε.
- Γεώργιος Κωνσταντόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ. Σ.Ε.Β.Ε.
- Εμμανουήλ Βλάχογιάννης, Α' Αντιπρόεδρος Δ.Σ. Ε.Β.Ε.Θ.
- Κωνσταντίνος Καγγελίδης, Πρόεδρος Δ.Σ. Σ.Ε.Π.Β.Ε.
- Νικόλας Μπακατσέλος, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, ΠΥΡΑΜΙΣ ΜΕΤΑΛΛΟΥΡΓΙΑ Α.Ε.
- Βασίλης Ευθυμιάδης, Αντιπρόεδρος, ΟΜΙΛΟΣ ΡΑΙΔΕΣΤΟΣ – ΕΥΘΥΜΙΑΔΗΣ, Διευθύνων Σύμβουλος, Κ&Ν ΕΥΘΥΜΙΑΔΗ

Συζητήθηκε η θέση της Ελλάδας και της Θεσσαλονίκης στα παγκόσμια και περιφερειακά Δίκτυα, η ανάδειξη της Χώρας και της πόλης ως περιφερειακού κόμβου, η σημερινή πραγματικότητα και οι προοπτικές.



Κύριος στόχος του επετειακού Συνεδρίου, που συνέπιπτε με τον εορτασμό των 50 χρόνων του Τμήματος Μακεδονίας, ήταν να αποδειχθεί, για άλλη μια φορά, η δυναμική της Ελληνικής Επιχειρηματικότητας και των Ελλήνων Managers.

Ακολούθησε **βράβευση** των ιδρυτικών στελεχών της Ε.Ε.Δ.Ε. Μακεδονίας, Ρήγα Τζελέπογλου και Νίκου Ευθυμιάδη, ενώ παρουσιάστηκε το Λεύκωμα των 50 ετών από την ίδρυση του Τμήματος. ●

INTERLIFE

Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 - 2017

Με αίσθημα ευθύνης προς το κοινωνικό σύνολο, η INTERLIFE δημοσίευσε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας της διετίας 2016 – 2017 στοχεύοντας στην πλήρη και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δράσεις ΕΚΕ και τους μελλοντικούς της στόχους.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα της INTERLIFE διέπει όλες τις λειτουργίες και τις δράσεις της μέσα από το Πρόγραμμα «προσφέρω...αλληλιώς» που υλοποιεί και απαντά στις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας. Οι πρακτικές διαφάνειας που εφαρμόζει, σε συνδυασμό με την επιχειρηματική ηθική που την χαρακτηρίζει, συμβάλλουν δυναμικά στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και στην εξασφάλιση αμοιβαίου οφέλους για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές της.

Τα τελευταία δύο χρόνια οι εξελίξεις στην Οικονομία, αλλά κυρίως στην Ασφαλιστική Αγορά, ήταν καταιγιστικές και ανέδειξαν για άλλη μια φορά την αξία της Ιδιωτικής Ασφάλισης για τον καθένα, και κατ' επέκταση για την Κοινωνία.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική, το 2016 συμπλήρωσε ένα τέταρτο του αιώνα με διαρκή ανάπτυξη και σταθερή κερδοφορία, που την ανέδειξε ως μία από τις πλέον φερέγγυες και αξιόπιστες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις στον ελληνικό χώρο.



Καταφέραμε να ξεπεράσουμε τους στόχους που είχαν τεθεί στο Επιχειρηματικό Σχέδιο της Εταιρίας για την πενταετία 2012 - 2016, ενώ παρουσιάσαμε το νέο Επιχειρηματικό μας Σχέδιο 2017 - 2021 το οποίο περιγράφει τα χαρακτηριστικά, τη φιλοσοφία μας αλλά και τις προοπτικές που ανοίγονται μπροστά μας.

**" Η INTERLIFE
Ασφαλιστική, το 2016
συμπλήρωσε ένα
τέταρτο του αιώνα με
διαρκή ανάπτυξη και
σταθερή κερδοφορία"**

Παρά τα εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα της ασφαλιστικής δαπάνης στην Ελλάδα –που πορεύονται ανάλογα με την υφιστάμενη συμπεριφορά της

οικονομίας- προχωρήσαμε δυναμικά με τη δημιουργία νέων καινοτόμων ασφαλιστικών Προγραμμάτων, αυξήσαμε το Ανθρώπινο Δυναμικό μας, επεκτείναμε το Δίκτυό μας και θέσαμε σε εφαρμογή σημαντικές Λειτουργίες όπως η Διαχείριση Κινδύνων, η Αναλογιστική Λειτουργία, ο Εσωτερικός Έλεγχος και η Κανονιστική Συμμόρφωση, με σκοπό την ενίσχυση του πηλαιοσίου Εταιρικής Διακυβέρνησης.

" Με αίσθημα Κοινωνικής Ευθύνης, καινοτομούμε, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες, εισάγουμε λειτουργίες και ενέργειες προς την Κοινωνία, ενισχύουμε φορείς και δράσεις για το Περιβάλλον, τον Αθλητισμό, την Παιδεία και τον Πολιτισμό, την Αγορά και το Ανθρώπινο Δυναμικό"

Εκτιμούμε ότι οι προοπτικές ανάπτυξης του Κλάδου είναι μεγάλες. Ας μην ξεχνάμε ότι η χώρα μας έχει τέσσερις φορές μικρότερη Δαπάνη Ασφαλίσεων επί του ΑΕΠ και έξι φορές χαμηλότερα Ασφάλιστρα ανά κάτοικο σε σχέση με το Μέσο Όρο της Ευρώπης. Πιστεύουμε, λοιπόν, ότι έχοντας αγγίξει τα κατώτατα όρια, η πορεία του Κλάδου μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα θα είναι σαφώς ανοδική. Όταν έρθει εκείνη η ώρα, όμως, στην INTERLIFE θα είμαστε έτοιμοι.

Προετοιμαζόμαστε με μελέτες και προβλέψεις για νέα προϊόντα που αναδείχθηκαν μέσα από την κρίση, αλλά και προϊόντα προσαρμοσμένα



στις διαρκώς μεταβαλλόμενες φυσικές, κοινωνικές και οικονομικές συνθήκες. Προϊόντα που ανταποκρίνονται:

- στο βασικό ανθρώπινο δικαίωμα μιας αξιοπρεπούς περιθαλψής και απαντούν στην ανασφάλεια της Τρίτης Ηλικίας
- στους αυξανόμενους κινδύνους από ακραία καιρικά φαινόμενα
- στα επαγγελματικά προβλήματα που μπορούν να απαιτήσουν δαπανηρή Νομική Κάλυψη
- στους κινδύνους της Κυβερνοπειρατείας
- στην αύξηση του προσδόκιμου ζωής που ανατρέπει τα κλασσικά προγράμματα Συνταξιοδότησης.

Επιπλέον, με αίσθημα Κοινωνικής Ευθύνης, καινοτομούμε, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες, εισάγουμε λειτουργίες και ενέργειες προς την Κοινωνία, ενισχύουμε φορείς και δράσεις για το Περιβάλλον, τον Αθλητισμό, την Παιδεία και τον Πολιτισμό, την Αγορά και το Ανθρώπινο Δυναμικό μας.

Αήλωστε κατά Θουκυδίδη:
"τοῖς τοῖμῶσιν ἡ τύχη ξύμφορος".

Γάννης Βοτσαρίδης
CEO INTERLIFE Ασφαλιστική

❗ Ξεφυλλίστε τον Απολογισμό **εδώ**

Κοινωνία

Ενίσχυση Κοινωνικών Παντοπωλείων και Συσσιτίων

Η INTERLIFE Ασφαλιστική προχώρησε, για άλλη μια φορά, στη δωρεά τριών τόνων τροφίμων για την περίοδο των εορτών.

Με κίνητρο την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο την περίοδο των Χριστουγέννων, η INTERLIFE προχώρησε, για άλλη μια φορά, στη δωρεά τριών τόνων τροφίμων που διατέθηκαν σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια ενώ η συνοδική προσφορά της Εταιρίας το 2018 ανέρχεται σε έξι τόνους.

Συγκεκριμένα, αποδέκτες της προ-

σφοράς ήταν τα Κοινωνικά Παντοπωλεία των Δήμων Αλεξανδρούπολης, Κομοτηνής, Τρικκαίων, Ηγουμενίστας καθώς και η Δομή Παροχών Αγαθών του Ι.Ν. Αγίου Κωνσταντίνου & Ελένης Αμυνταίου.

Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στην ενίσχυση ευπαθών ομάδων της κοινωνίας που πλήττονται ιδιαίτερα από την Οικονομική Κρίση, μέσα από το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλληλιώς» που υλοποιεί η Εταιρία. ●

Προσφέρω ...αλληλιώς!

Το πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας "προσφέρω ...αλληλιώς" είναι ένας από τους βασικούς άξονες λειτουργίας της INTERLIFE Ασφαλιστικής. Με πρωτοβουλίες, δράσεις και χορηγικές ενέργειες η εταιρία στοχεύει στη διαρκή προσφορά σε ευπαθείς ομάδες και στην Κοινωνία συνοδικά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις και τις χορηγίες του προγράμματος "προσφέρω ...αλληλιώς" επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.prosferoallios.gr



Δήμος Τρικκαίων



Δήμος Ηγουμενίστας



Δήμος Αλεξανδρούπολης



Δήμος Κομοτηνής



Κοινωνία

Ένα δέντρο ...από γάλα!



Κίνηση αλληλεγγύης από τους εργαζόμενους του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE για τους Γιατρούς του Κόσμου.

Για 9^η συνεχόμενη χρονιά, οι Γιατροί του Κόσμου στολίζουν το ξεχωριστό τους Χριστουγεννιάτικο Δέντρο από Γάλα χάρη και στη στήριξη των εργαζομένων της INTERLIFE.

Μια μικρή αλληλo σημαντική χειρονομία αγάπης και αλληλεγγύης, σε μια περίοδο που η χώρα μας βιώ-

νει ανθρωπιστική κρίση, ήταν η σύμπραξη όλων των εργαζομένων του Ομίλου Εταιριών INTERLIFE με το Ανθρωπιστικό Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑ για τη δράση «Ένα ποτήρι γάλα για κάθε παιδί».

Συγκεκριμένα, εν' όψει των Χριστουγέννων, οι εργαζόμενοι συγκέντρω-

σαν γάλα εβαπορέ σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στην έδρα της Εταιρίας ενώ, συμμετείχαν με τις προσφορές τους πελάτες και συνεργάτες της Εταιρίας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η INTERLIFE, εκτός από την εθελοντική προσφορά των εργαζομένων, στηρίζει ως χορηγός τους Έλληνες Γιατρούς του Κόσμου. ●



Αθλητισμός

Η INTERLIFE χορηγός του Ποδηλατικού Ομίλου «ΒΕΛΘΣ»

Με ενεργή συμμετοχή σε κοινωνικές και αθλητικές εκδηλώσεις και συνεχή παρουσία στα αγωνιστικά δρώμενα, η Εταιρία προάγει με τις χορηγίες της την αξία του αθλητισμού.

Το 7ο Διεθνές Ποδηλατικό Διήμερο που οργανώθηκε από τον Ποδηλατικό Όμιλο «ΒΕΛΘΣ» σε συνεργασία με την Ωδή Αμφιπόλεως και το Δήμο Θεσσαλονίκης στήριξε ως χορηγός για δεύτερη συνεχή χρονιά η INTERLIFE Ασφαλιστική.

Ο αγώνας πραγματοποιήθηκε τη μία ημέρα σε δήμους της Κεντρικής Μακεδονίας και την δεύτερη ημέρα στην πόλη της Θεσσαλονίκης.

Η συνολική διαδρομή που κάλυψαν οι ποδηλάτες ήταν 130 χιλιόμετρα, ενώ η εκδήλωση προσέληκε πλήθος κόσμου. Στον αγώνα συμμετείχαν 150

αθλητές εκπροσωπώντας Σωματεία από όλη την Ελλάδα αλλά και χώρες του εξωτερικού, ενώ η διαδρομή του αγώνα σχεδιάστηκε έτσι ώστε οι αθλητές που έρχονται από μακριά όχι μόνο να διασχίσουν μία τεχνικά άσχημη διαδρομή αλλά και να δουν από κοντά τις ομορφιές που προσφέρει η ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης. ●

Πολιτισμός

Ανανέωση συνεργασίας ΚΘΒΕ & INTERLIFE



Η Εταιρία για άλλη μια χρονιά προσφέρει ...αλλιώς στο Θέατρο και τον Πολιτισμό στηρίζοντας χορηγικά το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος.



Σε ανανέωση της ανταποδοτικής τους συνεργασίας προχώρησαν, για 4^η συνεχόμενη χρονιά, το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος και η INTERLIFE Ασφαλιστική. Η συνεργασία πρόκειται να συνεχιστεί και για τη θεατρική περίοδο 2018 - 2019.

Με αφορμή την ανανέωση της συνεργασίας, ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρίας, Γιάννης Βοτσαρίδης δήλωσε:

«Με ιδιαίτερη χαρά χαιρετούμε τη συμπλήρωση τριών χρόνων χορηγικής συνεργασίας με το ΚΘΒΕ, και την

ανανέωση της για 4^η συνεχή χρονιά. Η INTERLIFE Ασφαλιστική προσφέρει την ασφάλιση όλων των περιουσιακών στοιχείων του θεάτρου, των οχημάτων του ενώ, παράλληλα, στηρίζει με ιδιαίτερη ευαισθησία το Όλοήμερο Θερινό Καλλιτεχνικό Εργαστήριο για Παιδιά.

Πρωθύνοντας δυναμικά την Εταιρική Κοινωνική μας Ευθύνη αποδεικνύουμε έμπρακτα την ευαισθησία μας απέναντι στην Τέχνη και τον Πολιτισμό στέλνοντας ταυτόχρονα το μήνυμα στην Κοινωνία ότι συνυπάρχουμε και μοιραζόμαστε αξίες και προβληματισμούς με τους συμπολίτες μας». ●



"Η συνεργασία της INTERLIFE με το ΚΘΒΕ πρόκειται να συνεχιστεί και για τη θεατρική περίοδο 2018 - 2019"

MEGA Insurance Brokers

Κύριος στόχος η Εταιρική ανάπτυξη και η ενδυνάμωση του Δικτύου των Συνεργατών.

Diamond Member, Συνεργάτης INTERLIFE από το 2013

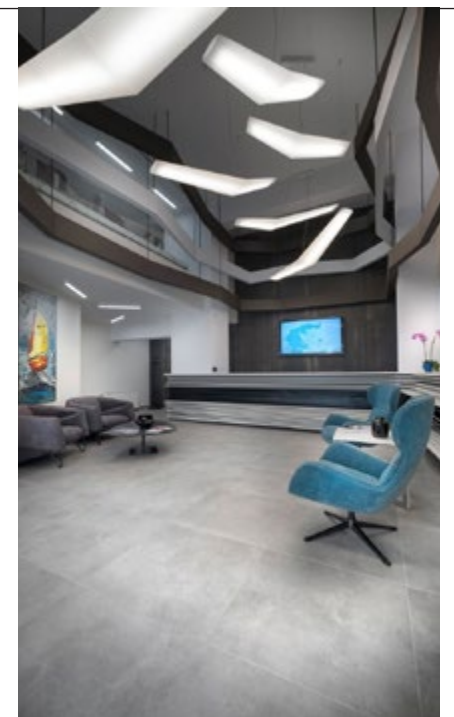


Η Mega Brokers είναι μία από τις κορυφαίες εταιρείες παροχής ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών προϊόντων στην Ελλάδα. Το δίκτυό της αποτελείται από 1.330 συνεργάτες (μεσίτες, πράκτορες και ασφαλιστικούς συμβούλους) που παρέχουν μια ευρεία γκάμα ασφαλιστικών λύσεων προσαρμοσμένων στα μέτρα περισσότερων από 240.000 πελατών που την εμπιστεύονται. Στα γραφεία της σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα δραστηριοποιείται μια ομάδα 60 ανθρώπων με μια σαφή αποστολή: Να ξεχωρίσει σε ό,τι κάνει και να υπερβεί τις προσδοκίες και του πιο απαιτητικού πελάτη.

Στις προτεραιότητες της εταιρείας είναι η περαιτέρω ισχυ-

ροποίησή της στην αγορά, η διεύρυνση των συνεργασιών της, η διαρκής τεχνολογική ενίσχυση των υποδομών της και, πρωτίστως, η ενδυνάμωση των σχέσεων με το δίκτυό της το οποίο έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στην εξέλιξη των εργασιών.

Όπως επισημαίνει η Διοίκηση της Εταιρείας, το κλειδί για μια καλή ετήσια παραγωγή είναι η στενή σχέση με τους συνεργάτες, η παροχή «εργαλείων» για να ασκούν το επάγγελμά με ισχυρή υποστήριξη και η συνεχής εκπαίδευσή τους προκειμένου να έχουν υψηλή κατάρτιση, να διακρίνονται και να μπορούν να διαδίδουν την ιδιωτική ασφάλιση - γνωρίζοντας πως έχουν πηλί τους μια μεγάλη στήριξη την οποία τους παρέχει η Mega Brokers. ●



Τάσος Χατζηθεοδοσίου
Μέλος Δ.Σ. & Γενικός Διευθυντής

Επενδυτική αξιολόγηση

Annus Horribilis

Φως στον ορίζοντα για επενδυτικές κινήσεις τη νέα χρονιά παρά το γεγονός ότι το 2018 ήταν μια αρνητική επενδυτικά χρονιά.

του Κωνσταντίνου Αριτζή,

Διευθύνοντος Συμβούλου Premium Capital α.ε.

Στην ομιλία της ενώπιον της Αγγλικής βουλής στις 5/1/2011, η Βασίλισσα Ελισάβετ χρησιμοποίησε την λατινική φράση "Annus Horribilis" ("Φρικτό Έτος") κάνοντας τον απολογισμό του 2010. Ελπίζω ότι στις αρχές του 2020, κοιτώντας πίσω στο 2019, δεν θα χρησιμοποιήσει αντίστοιχη φρασεολογία για να περιγράψει την κατάσταση στο Ηνωμένο Βασίλειο που οδεύει ολοταχώς προς ένα "σκληρό και άναρχο Brexit".

Αναλόγως, με μια δόση υπερβολής, θα μπορούσε να χαρακτηρίσει κάποιος το 2018 αναφορικά με την πορεία των αγορών. Προφητικά η στήλη προειδοποίησε τρεις μήνες πριν, στο αντίστοιχο άρθρο με τίτλο "Ηρεμία πριν την καταιγίδα", ότι τα σύννεφα μαζεύονται στον επενδυτικό ουρανό και θα πρέπει να λάβουμε τα μέτρα μας. Μόλις μια εβδομάδα μετά ξεκίνησε μια εξαιρετικά επώδυνη διόρθωση στις χρηματιστηριακές αγορές του πλανήτη με έμφαση στις Αμερικανικές αγορές, που μέχρι τέλη Σεπτεμβρίου ήταν οι μόνες με διψήφια ποσοστά ανόδου. Μέσα σε λιγότερους από τρεις μήνες οι διάφοροι χρηματιστηριακοί δείκτες των Η.Π.Α υποχώρησαν μεταξύ 12% και 21%, αντιστρέφοντας την άνοδο των πρώτων εννέα μηνών του 2018, και υποχωρώντας μεταξύ 4% και 10% για το έτος (στοιχεία 18/12/2018). Η εικόνα στα υπόλοιπα χρηματιστήρια του πλανήτη είναι ακόμα πιο ζοφερή. Στην Ευρώπη οι απώλειες για το έτος κυμαίνονται μεταξύ 10-20%, στην ανεπτυγμένη Ασία μεταξύ 8-14%, και στις αναδυόμενες αγορές στο 17%.

Αυτό που χαρακτηρίζει όμως το 2018 ως επενδυτικά μια εξαιρετικά αρνητική χρονιά είναι το γεγονός, ότι και στις υπόλοιπες επενδυτικές κατηγορίες είχαμε συνοδικά αρνητικές αποδόσεις. Τα κρατικά ομόλογα υψηλής πιστοληπτικής αξιοθλόγησης περιόρισαν τις απώλειές τους εσχάτως λόγω των πιέσεων στα διεθνή χρηματιστήρια αλλά θα κλείσουν την χρονιά αρνητικά. Στον αναδυόμενο κόσμο τα αντίστοιχα κρατικά ομόλογα σημείωσαν σημαντικές απώλειες, το ίδιο και τα χαμηλής διαβάθμισης εταιρικά ομό-

...η Ευρώπη μπορεί να πάρει μια ανάσα με τις μετοχικές αποτιμήσεις να είναι σαφώς πιο ελκυστικές και με τα αρνητικά επιτόκια του Ευρώ να "εξωθούν" τους επενδυτές σε εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων.

λογα παγκοσμίως. Τα πολύτιμα μέταλλα, με εξαίρεση το Παλλάδιο, είχαν επίσης σημαντικές απώλειες με τον Χρυσό να υποχωρεί 4% (σε όρους δολλαρίου), το Ασήμι 13% και την Πλατίνα 15%. Αντίστοιχη και χειρότερη εικόνα στα βιομηχανικά μέταλλα (Αλουμίνιο, Χαλκός) με απώλειες μεταξύ 15-18% ενώ εξαιρετικά ζοφερή είναι η εικόνα και στο πετρέλαιο με πτώση 15-19%. Τέλος να σημειώσουμε την κατάρρευση των κρυπτονομισμάτων που σημείωσαν απώλειες άνω του 80% για το 2018.

Πλησιάζοντας στην αρχή του νέου έτους είναι χρήσιμο να κοιτάξουμε μπροστά και να αξιολογήσουμε την επενδυτική εικόνα. Τα προβλήματα και οι ανησυχίες στα οποία η στήλη έκανε εκτενή αναφορά πριν τρεις μήνες εξακολουθούν να υπάρχουν. Όμως στο μεσοδιάστημα, και μετά την εντυπωσιακή υποχώρηση πολλών επενδυτικών κατηγοριών, έχουν διαμορφωθεί επιλεκτικά κάποιες ελκυστικές αποτιμήσεις. Είναι σαφές ότι το τρέχον κλίμα στις αγορές είναι εξαιρετικά αρνητικό, ειδικά για τις μετοχές. Αντίστοιχη είναι και η τεχνική τους εικόνα.

Όμως η στήλη, παρά την επιφυλακτικότητα και τις διαρκείς ανησυχίες της, διαβλέπει κάποιο φως στον ορίζοντα. Πάντα επιλεκτικά και με πειθαρχία στις όποιες επενδυτικές κινήσεις.

Μετοχικά εστιάζουμε στις αναδυόμενες αγορές με έμφαση στην Ασία. Η παντοδυναμία του Αμερικανικού δολλαρίου το 2018 αναμένεται να υποχωρήσει το επόμενο έτος λόγω και της προσδοκίας ότι η Αμερικανική κεντρική τράπεζα θα χαλαρώσει την πολιτική ανόδου των επιτοκίων. Εφόσον η προσδοκία επαληθευτεί και εξασθενήσει το Αμερικανικό νόμισμα, αυτό θα βοηθήσει επιλεκτικά κάποιες αναδυόμενες αγορές, που σημειωτέον έχουν σημειώσει επί δύο συναπτά έτη σημαντικές απώλειες. Ως έναν βαθμό, κάτι αντίστοιχο θα μπορούσε να υποστηρίξει κανείς και για τα Ευρωπαϊκά χρηματιστήρια, με τις πολιτικές εξελίξεις να κυριαρχούν στο επενδυτικό κλίμα. Υπό προϋποθέσεις, και εφόσον τα ανοικτά μέτωπα (Ιταλικός προϋπολογισμός, Brexit, Ευρωεκλογές, Γαλλική κοινωνική αναστάτωση) αρχίσουν να διευθετούνται, η Ευρώπη μπορεί να πάρει μια ανάσα με τις μετοχικές αποτιμήσεις να είναι σαφώς πιο ελκυστικές και με τα αρνητικά επιτόκια του Ευρώ να "εξωθούν" τους επενδυτές σε εξεύρεση εναλλακτικών λύσεων. Όσον αφο-



ρά τις Η.Π.Α η στήλη δεν αναμένει θετικές αποδόσεις σε επίπεδο δεικτών, αλλά επιλεκτικά σε επίπεδο μετοχών που έχουν υποχωρήσει 30-40% το προηγούμενο τρίμηνο και είναι ελκυστικά αποτιμημένες.

Εφόσον επαληθευτούν οι προσδοκίες για ήπια άνοδο των Αμερικανικών επιτοκίων το 2019 και υποχώρηση του δολλαρίου, τα πολύτιμα μέταλλα αναμένεται να λάμψουν. Κάποια, όπως το Ασήμι και η Πλατίνα, διότι βρίσκονται κοντά στα χαμηλά δεκαετίας. Όσον αφορά τον χρυσό περιμένουμε άνοδο μεταξύ 5-10% σε

δολλαριακούς όρους. Ειδικά, αν όπως εκτιμούμε, κατά το δεύτερο ήμισυ της χρονιάς η Αμερικανική οικονομία επιβραδυνθεί σημαντικά, με τις προσδοκίες για το 2020 να διαμορφώνονται σε αποκλιμάκωση των επιτοκίων.

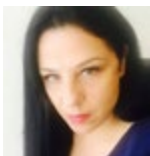
Όσον αφορά στις επενδύσεις σταθερού εισοδήματος, θα επιλέγαμε για τους κατόχους δολλαρίων, είτε τις προθεσμιακές καταθέσεις, είτε κρατικά ομόλογα διαφόρων χρονικών λήξεων. Για τους πιο τολμηρούς, επίσης κρατικά ομόλογα επιλεγμένων αναδυόμενων αγορών σε ξένο νόμισμα (USD), που αποδίδουν μέχρι και διψήφιες αποδόσεις. Δυστυχώς για τους κατόχους ευρώ και λοιπών νομισμάτων (ανεπτυγμένων χωρών) οι επιλογές είναι εξαιρετικά περιορισμένες.

Κλείνοντας, και πέραν των καθιερωμένων ευχών για υγεία, ευτυχία και ασφάλεια, και μια ευχή για την χώρα μας. Να πρυτανεύσει η λογική, να αποκλιμακωθούν οι εντάσεις, και επιτέλους να γίνουμε φυσιολογική χώρα που δεν μεμφιμοιρεί, αναπτύσσεται, κοιτά μπροστά χωρίς να ξεχνά την ιστορία της και τα κυριαρχικά της δικαιώματα. Καλές γιορτές με αγάπη και ζεστασιά και ευχές για ένα καλύτερο 2019. ●

Κανονιστική Συμμόρφωση

Οδηγία IDD & GDPR

Ανάγκη για κανονιστική συμμόρφωση δημιουργούν η οδηγία IDD για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και η εφαρμογή τους στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.



της Μυρτώ Χαμπάκη,
Οικονομολόγου



Η ευρεία έννοια της Κανονιστικής Συμμόρφωσης αναφέρεται στην υποχρέωση κάθε επιχείρησης να εφαρμόζει και να συμμορφώνεται στο νομοθετικό και το εταιρικό πλαίσιο που ρυθμίζει το σύνολο της λειτουργίας της.

Τα τελευταία χρόνια και ιδιαίτερα από το 2016 και έπειτα, η ασφαλιστική αγορά βρίσκεται σε μια συνεχή διαδικασία αλλαγών του νομοθετικού πλαισίου το οποίο ρυθμίζει τις εργασίες της τόσο σε επίπεδο εταιριών όσο και σε επίπεδο δικτύων.

Η Κανονιστική Συμμόρφωση για τον Ασφαλιστικό Κλάδο, πλέον αποτελεί μια υποχρεωτική λειτουργία που εισήχθη στην επιχειρησιακή δομή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με τον Ν.4364/2016 –το γνωστό σε όλους μας Solvency II.

Το 2015 κυκλοφόρησε το βιβλίο της με τίτλο «Solvency II - Η μεγάλη εικόνα» και το 2018 το νέο βιβλίο με τίτλο «Οδηγία IDD, Ένας πρακτικός οδηγός για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων» από τις εκδόσεις Insurance Innovation.

" Σημαντικό σημείο της νομοθεσίας μεταξύ άλλων αποτελεί η αναθεώρηση των προϋποθέσεων συνεργασίας μεταξύ των ασφαλιστικών διαμεσοληθτών καθώς και η ύπαρξη «ασυμβίβαστων» ιδιοτήτων..."

Οι αλλαγές στο κανονιστικό πλαίσιο των ασφαλιστικών εταιριών συμπάρεσαν και την ασφαλιστική διαμεσολήθηση εμμέσως, αφού λόγω των απαιτήσεων που αφορούν στην αντιμετώπιση του Κίνδυνου Αντισυμβαλλομένου, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έθεσαν πιο αυστηρά πρότυπα στην ποιοτική αντιμετώπιση των συνεργασιών τους με τα ασφαλιστικά γραφεία.

Η πολυσυζητημένη προσαρμογή της Οδηγίας IDD (2016/97/EE) για την Διανομή Ασφαλιστικών προϊόντων αποτελεί πλέον γεγονός αφού ψηφίστηκε την 5.12.2018. Το νέο πλαίσιο θέτει επί τάπητος την ανάγκη συμμόρφωσης και των ασφαλιστικών γραφείων μέσω πολιτικών, διαδικασιών και διεργασιών που θα προβλέπουν μεταξύ άλλων την ορθή χρήση και αποθήκευση όλων των απαιτούμενων εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης και παροχής συμβουλής. Σημαντικό σημείο της νομοθεσίας μεταξύ άλλων αποτελεί η αναθεώρηση των προϋποθέσεων συνεργασίας μεταξύ των ασφαλιστικών διαμεσοληθτών καθώς και η ύπαρξη «ασυμβίβαστων» ιδιοτήτων, γεγονότα που δημιουργούν ανάγκη αναθεώρησης συνεργασιών

ειδικά σε περιπτώσεις αλυσιδωτών πωλήσεων.

Παράλληλα, από τον Μάιο του 2018 τέθηκε σε ισχύ και ο Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ο γνωστός σε όλους μας GDPR, ο οποίος επίσης κρύβει σημαντικές κανονιστικές ανάγκες, ιδιαιτερότητες και κινδύνους για τα ασφαλιστικά γραφεία. Η πρόβλεψη για τις απαιτήσεις αυτές είναι απαραίτητη προκειμένου να αποφευχθούν δυσάρεστες εκπλήξεις.

Η προστιθέμενη αξία της ασφαλιστικής διαμεσολήθησης είναι άμεσα συνυφασμένη με την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει στον πελάτη. Και η ποιότητα των υπηρεσιών κρίνεται σε μεγάλο βαθμό από την κανονιστική συμμόρφωση στα νέα δεδομένα. Ένα σύγχρονο ασφαλιστικό γραφείο θα πρέπει να αξιολογήσει τις κανονιστικές του ανάγκες σωστά και να δώσει βαρύτητα στην κανονιστική συμμόρφωση και στην IDD αλλά και στον GDPR συνδυαστικά, ώστε να αποφύγει τυχόν κυρώσεις ή πρόστιμα ή να αποφύγει γραφειοκρατικές και χρονοβόρες διαδικασίες που θα εμποδίσουν την ανάπτυξη των εργασιών του. ●

Μυρτώ Χαμπάκη

Σπούδασε Οικονομικά στο πανεπιστήμιο του Leicester όπου πήρε και το μεταπτυχιακό της στις Ευρωπαϊκές και Ομοσπονδιακές Σπουδές. Είναι κάτοχος Διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, ενώ έχει παρακολουθήσει εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης στελεχών των INSEAD Business School και Oxford University.

Εργάστηκε σε θέσεις ευθύνης στον ευρύτερο χρηματοοικονομικό τομέα (Deloitte Ελλάδα, Τράπεζα Κύπρου Ελλάδα, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδα, Crowe SOL Consulting). Στην παρούσα φάση εργάζεται στην ασφαλιστική εταιρία Νομικής Προστασίας ARAG SE Hellas.

Διδάσκει εξειδικευμένα σεμινάρια σε στελέχη του ασφαλιστικού κλάδου και αρθρογραφεί συστηματικά στον κλαδικό τύπο, ενώ άρθρα της έχουν δημοσιευτεί και στο εξωτερικό. Παράλληλα διατηρεί συμβουλευτικό ρόλο στην Innovation Consulting.

Διαμεσολάβηση

Η Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση γίνεται ...πιο Ευρωπαϊκή

Αλλαγές στην εσωτερική νομοθεσία σχετικά με την άσκηση της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με την ενσωμάτωση της οδηγίας IDD για την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Νέα δεδομένα, με άνοιγμα στις Αγορές εξωτερικού και εξασφάλιση συνθηκών διαφάνειας και υγιούς ανταγωνισμού, εισάγει το νέο Σχέδιο Νόμου του Υπουργείου Εργασίας που φέρνει πιο κοντά στην Ευρωπαϊκή Νομοθεσία τις συνθήκες και τους όρους εργασίας των Διαμεσολαβητών στη χώρα μας.

Όπως αναφέρεται σε δημοσίευμα της Ναυτεμπορικής (5/12/18) στο Σχέδιο Νόμου που αφορά "Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας του Ευρωκοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις".

Το νέο Νομοσχέδιο ενσωματώνοντας την Κοινοτική Νομοθεσία ανοίγει διάπλατα τις πόρτες για την **Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση και τη διανομή προϊόντων από και προς το εξωτερικό**, διαμορφώνοντας τις νομοθετικές συνθήκες στη χώρα μας κατ' αντιστοιχία με όσα ισχύουν στις άλλες χώρες της Ε.Ε.

Οι τρεις άξονες των αλλαγών

α. Ισότιμοι όροι ανταγωνισμού για τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές.
β. Επέκταση του πεδίου εφαρμογής της υφιστάμενης Οδηγίας περί Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης (2002/92/ΕΚ) και ιδίως σε σχέση με το ότι οι απαιτήσεις καταλαμβάνουν όλα τα κανάλια διανομής (αντ) ασφαλιστικών προϊόντων, συμπεριλαμβάνοντας στο πεδίο εφαρμογής τους και τις απευθείας πωλήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

γ. Ενίσχυση της διαφάνειας στις συναλλαγές των υποχρεώσεων προσυμβατικής πληροφόρησης και ενημέρωσης του ασφαλισμένου και, κατ' αποτέλεσμα, την ενίσχυση της προστασίας του καταναλωτή.

Στο άρθρο 3 παρ. 2 του νόμου προσδιορίζεται ποιοι ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές, που ασκούν ως δευτερεύουσα δραστηριότητα την Ασφαλιστική Διαμεσολάβηση, απαλλοτριάζονται των υποχρεώσεων του νόμου. Ωστόσο, στην παρ. 3 ορίζεται ότι ακόμη και για τους εξαιρούμενους της παρ. 2 ισχύουν συγκεκριμένες ελάχιστες υποχρεώσεις προσυμβατικής ενημέρωσης του πελάτη.

Δραστηριότητα εκτός ΕΕ

Η παρ. 4 οριοθετεί το πλαίσιο σε σχέση με δραστηριότητες διανομής για κινδύνους και υποχρεώσεις εκτός της



Το νέο Νομοσχέδιο εστιάζει στους ισότιμους όρους ανταγωνισμού, στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας και στην ενίσχυση της διαφάνειας των συναλλαγών και κατ' επέκταση στην προστασία του καταναλωτή.

ΕΕ και προβλέπει ότι για (αντ) ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές εγκατεστημένους σε τρίτη χώρα, που ασκούν δραστηριότητες διανομής (αντ)

ασφαλιστικών προϊόντων στην Ελλάδα εφαρμόζεται η Αρχή της Ισότητας. Προβλέπονται πλέον οι εξής κατηγορίες Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών: Οι Ασφαλιστικοί Πράκτορες, οι Συντονιστές Ασφαλιστικών Πρακτόρων και οι Μεσίτες Ασφαλίσεων, με απόλυτο ασυμβίβαστο μεταξύ των δύο πρώτων κατηγοριών με την τρίτη (άρθρο 19 παρ. 3 και 4 του νόμου).

Πράκτορες και Μεσίτες Ασφαλίσεων

Οι διαφορές μεταξύ Πρακτόρων και Μεσιτών αφορούν το βαθμό ανεξαρτησίας τους από την ασφαλιστική επιχείρηση με την οποία συνεργάζονται και πιθανόν τον τρόπο αμοιβής, εάν υπάρχει αμοιβή για τον Μεσίτη και από την Ασφαλιστική Εταιρία και από τον πελάτη ή μόνο από τον πελάτη (βλ. και άρθρο 5 παρ. 1 και 4). Οι εν λόγω κατηγορίες των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών δεν διαφοροποιούνται ως προς τις υποχρεώσεις ενημέρωσης και δεοντολογίας που ηγάζονται από τον παρόντα νόμο, ούτε ως προς την αποζημίωση του πελάτη σε περίπτωση επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης τους. Όπως προβλέπει το σχέδιο νόμου, μόνον ο Μεσίτης έχει τη δυνατότητα προώθησης Αντασφαλιστικών Προϊόντων.

Η ασφαλιστική συμβουλή του διανομέα προς τον πελάτη, που είναι ήδη υποχρεωτική στην ελληνική Ασφαλιστική Αγορά, προβλέπεται για όλους τους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές. Σε ό,τι αφορά τους Μεσίτες, το σχέδιο νόμου προβλέπει πως η επαρκής διασπορά των κινδύνων μεταξύ των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που παρέχουν τη σχετική κάλυψη μπορεί να εξασφαλίσει σε ικανοποιητικό βαθμό την έναντι αυτών ανεξαρτησία του Μεσίτη.



Εποπτικές Αρχές

Η Εποπτική Αρχή μπορεί να αντιλείψει στοιχεία από πληθώρα πηγών χωρίς να εμποδίζεται από την επίκληση οποιουδήποτε απορρήτου, ενώ οι ευρωπαϊκές εποπτικές αρχές θα ανταλλάσσουν στοιχεία μεταξύ τους. Συγχρόνως προβλέπεται η εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ καταναλωτών και διανομέων Ασφαλιστικών Προϊόντων.

Προβλέπεται η υποχρέωση των προσώπων που ασχολούνται με τη διαμεσολάβηση να κατέχουν γνώσεις επαρκείς και ικανότητες που απαιτούνται για την άσκηση της συγκεκριμένης δραστηριότητας.

Θεσπίζεται ειδικώς μητρώο και προβλέπεται ρητά η υποχρέωση όλων των φορέων της αγοράς να συνεργάζονται μόνο με πρόσωπα εγγεγραμμένα στο μητρώο. Θεσπίζεται δεοντολογική συμπεριφορά που θα

διέπει όλες τις δραστηριότητες της διαμεσολάβησης. Στο άρθρο 32 τίθεται το πλαίσιο των εξαιρέσεων από την παροχή πληροφοριών των άρθρων 28 παρ. 1 και 2, 29, 30, 39 και 40 του νόμου.

Πώς ενημερώνεται ο πελάτης

Στο άρθρο 33 καθορίζονται οι όροι ενημέρωσης των πελατών επί των πληροφοριών των άρθρων 28 παρ. 1 και 2, 29, 30, 39 και 40 του νόμου. Ειδικότερα, ορίζεται ότι γνωστοποιούνται στους πελάτες οι εν λόγω πληροφορίες δωρεάν και γραπτώς, με σαφήνεια και ακρίβεια, κατ' αρχήν στην ελληνική γλώσσα (εκτός αν έχει προηγουμένως συμφωνηθεί αλλιώς μεταξύ των μερών).

Ιδιαίτερη ενημέρωση θα δίδεται στους πελάτες των Διαμεσολαβητών σε ότι αφορά τη διανομή Επενδυτικών Προϊόντων που βασίζονται στην ασφάλιση. ●

English Section Summary

Editorial

Giannis Votsaridis, President & CEO INTERLIFE
"Without apologies..."

In Brief

ante portas on Athens Stock Exchange

The Extraordinary General Meeting of INTERLIFE's Shareholders was held on 17th December at the Company's Headquarters. The only item on the agenda was the listing of Company's shares on Athens Stock Exchange. The item was approved by the majority.

Partners Satisfaction Survey

A Corporate Partners Satisfaction Survey was held by INTERLIFE. The results of the Survey showed a strongly increasing trend in year-over-year satisfaction rate, as well as high marks in key - areas, such as company's ability to drive Business Growth and provide solutions that meet customer needs.

IDD & GDPR

Application requirements of IDD Directive on the distribution of insurance products and General Data Protection Regulation (GDPR).

EEDE - 14th Aristotle Congress

INTERLIFE was among the sponsors of the 14th Aristotle Congress that was held in November in Thessaloniki by the Hellenic Management Association.

An exotic trip to Tunis

INTERLIFE's associates who excelled in 2018 Sales Competition were awarded with a 5 - day trip to Tunis.

Corporate Social Responsibility

Food donation

- Milk supplies were provided by the company's employees and delivered to Medecins du Monde - Greece (MdM - Greece).
- Motivated by its goal to give back to the Society, especially during Christmas, INTERLIFE, once again, donated three thousands kilos of food supplies witch distributed to Food Banks. The total volume of donated supplies for 2018 was six tons.



Sponsorships

- INTERLIFE signed an extension of one more year on the sponsorship to the National Theatre of Northern Greece, proving the company's genuine and sincere interest in Arts and Culture support.
- For the second year in a row INTERLIFE was one of the major sponsors of the 7th International Cycling Race that was held by *Velos Cycling Club* in Thessaloniki.

kinderCARE99

Παιδικό Πρόγραμμα Υγείας

...και ξέχνα τις πολύωρες αναμονές!

Ποιοτική Φροντίδα Υγείας για το παιδί σας!

ΕΤΗΣΙΑ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ
99€
για παιδιά
από 30 ημερών
έως 18 ετών

ΠΛΗΡΩΜΗ ΚΑΙ ΜΕ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

Καλύψεις Προγράμματος

Νοσοκομειακή Περίθαλψη στις καλύτερες Ιδιωτικές Κλινικές
Απεριόριστες ΔΩΡΕΑΝ Επισκέψεις στα Επείγοντα
ΔΩΡΕΑΝ Διαγνωστικές Εξετάσεις
Προγραμματισμένες Ιατρικές Επισκέψεις
Μικρές Επεμβάσεις & Ιατρικές Πράξεις



Ρωτήστε σήμερα τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσ/νίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57 001 Θέρμη
ΑΘΗΝΑ: Καλλιρρόης 65, Τ.Κ. 11743 Αθήνα

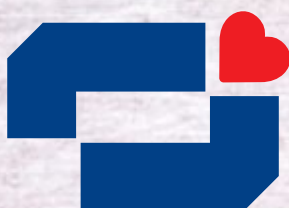
www.interlife.gr E-mail: info@interlife.gr

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η υψηλή κερδοφορία συνοδεύεται από υψηλή ευθύνη. Την ευθύνη να επιστρέφεις κέρδη στην κοινωνία και την ευθύνη να φροντίζεις ώστε αυτοί οι πόροι να χρησιμοποιηθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για να βοηθηθούν όσοι έχουν μεγαλύτερη ανάγκη.

Γιάννης Βοτσαρίδης
President & CEO INTERLIFE

κοιτάζουμε
το αύριο...
φροντίζουμε
το μέλλον!

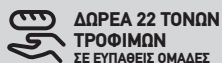


προσφέρω
...αληθινώς

Το πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας
"προσφέρω ...αληθινώς" είναι ένας από
τους βασικούς άξονες της λειτουργίας μας.

Με πρωτοβουλίες, δράσεις & χορηγικές ενέργειες
στοχεύουμε στη διαρκή προσφορά μας στην κοινωνία.

www.prosferoallios.gr



ΘΕΣ/ΝΙΚΗ: 14° χλμ. Ε.Ο. Θεσ/νίκης-Πολυγύρου, ΤΚ 57001 Θέρμη
ΑΘΗΝΑ: Καλλιρρόης 65, ΤΚ 11743

E-mail: info@interlife.gr, www.interlife.gr

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ