

# Ειδικός Όρος Βοήθειας Οδική & Ταξιδιωτική Βοήθεια Ηλεκτρικών Οχημάτων έως 3,5 τόνους συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος & λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων

Νοέμβριος 2023

Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος, Βλάβης ή λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρακαλούνται οι Δικαιούχοι, πριν προβούν σε οιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο **+302119909080** για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

## ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

**Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:**

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεται
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

## ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

**1. Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας/Πάροχος Οδικής Βοήθειας:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, ο «Πάροχος Οδικής Βοήθειας»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, Α.Φ.Μ.: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του Ν.3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

**2. Ασφαλιστής/Ασφαλιστική Επιχείρηση:** Η ασφαλιστική εταιρία «INTERLIFE (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», η οποία εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, στο 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 57606004000.

**3. Ασφαλισμένος/Δικαιούχος:** Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ως άνω Ασφαλιστικής Επιχείρησης (εφεξής «Ασφαλιστής»), μόνιμος κάτοικος Ελλάδας που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο, ο οποίος μπορεί να εγείρει αξίωση σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

**4. Ασφαλισμένο/Καλυπτόμενο Όχημα:** Θεωρείται το Ασφαλισμένο όχημα το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

**α)** Ηλεκτρικά Οχήματα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)

**β)** Ηλεκτρικά Φορτηγά Οχήματα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.)

Στα προαναφερόμενα οχήματα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. η Οδική Βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3,5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

**5. Ακινητοποίηση Οχήματος:** Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

**6. Χρονικά και Γεωγραφικά Όρια της Κάλυψης:** Η βοήθεια, βάσει των καλυπτόμενων κινδύνων του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες τον χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας και του Εξωτερικού.

**7. Εξωτερικό:** Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα). Διευκρινίζεται ότι οι καλύψεις στο εξωτερικό ισχύουν για ταξίδια που δεν υπερβαίνουν τις ενενήντα (90) διαδοχικές ημέρες.

**8. Διάρκεια Ισχύος του Ασφαλιστηρίου:** Η παροχή «Οδικής Βοήθειας» ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων του Ασφαλιστή.

**9. Τόπος Μόνιμης Κατοικίας:** Ο Τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

**10. Διάρκεια Επισκευής:** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαιών για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

**11. Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι/Ασφαλισμένα Συμβάντα**

**11.1 Τροχαίο Ατύχημα Οχήματος:** Κάθε αιφνίδιο και ζημιόγνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.

**11.2 Βλάβη:** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας (για οχήματα ICE & HEV). Διευκρινίζεται ως εκ περισσοῦ ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

**11.3 Πυρκαγιά:** Πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλεί ζημία στο Ασφαλισμένο Όχημα με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του.

**11.4 Βανδαλισμός:** Το αδίκημα των κακόβουλων ενεργειών που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημία που επιφέρει την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.

**11.5 Φυσικά Φαινόμενα:** Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχοπτώση, χιονόνερα ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

**11.6 Κλοπή/Μερική Κλοπή:** Ως κλοπή νοείται η παράνομη αφαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος. Σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος, οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας θα παρέχονται εφόσον αυτό ανευρεθεί και κριθεί αδύνατη η ασφαλή κίνησή του. Ως μερική κλοπή νοείται η παράνομη αφαίρεση ενσωματωμένων σταθερών εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος και εν γένει οποιοσδήποτε εξαρτήματος του που είναι απαραίτητο για την κίνησή του, καθώς και η απόπειρα παράνομης αφαίρεσης αυτού που είχε ως συνέπεια την ακινητοποίησή του.

**11.7 Σφάλμα Οδηγού:**

• **Διάρθρωση ελαστικού(ών):** Ξεφοσκωμα ή διάρθρωση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

• **Ακινητοποίηση λόγω χαμηλής στάθμης φόρτισης:** Χαμηλή στάθμη φόρτισης που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος στον τόπο του συμβάντος.

• **Κλειδιά Οχήματος:** Απώλεια ή εγκλεισμός κλειδιών στο εσωτερικό του οχήματος με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

**12. Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης και Επιχειρήσεων άλλων Κρατών με Συμβάσεις Αμοιβαιότητας:** Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος

ασφαλιστηρίου και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

**α)** Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

**β)** Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**13. Προϋποθέσεις για τις Παροχές:** Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το Ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας με την προϋπόθεση ότι:

**13.1** Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία Καλυπτόμενων Κινδύνων.

**13.2** Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας «Οδικής Βοήθειας» και λοιπών καλύψεων του παρόντος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στο συμφωνημένο τηλεφωνικό αριθμό όπου θα αναφέρεται το περιστατικό και θα γνωστοποιούνται όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την από μέρους ελέγχου και εγκρίσεως του Παρόχου Οδικής Βοήθειας της αξίωσης.

**13.3** Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

**13.4** Ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας ειδώς, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δύναται να μην τον καλύψει.

## ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

### **Α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ**

Η υπηρεσία «Οδική Βοήθεια» παρέχεται στο ακινητοποιημένο Ασφαλισμένο Όχημα, ως απόρροια Καλυπτόμενων Κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

#### **1. Επί τόπου επισκευή**

του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος εφόσον αφορά τη μπαταρία χαμηλής τάσης 12V.

#### **2. Μεταφορά του Οχήματος**

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησης του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό ως ακολούθως:

**2.1** Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδος, συμπεριλαμβανομένης της ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος κατόπιν Ολικής κλοπής του, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

**2.2** Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, κατάλληλο, συνεργείο του τόπου ακινητοποίησής του της ίδιας χώρας, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο κατωτέρω άρθρο του παρόντος. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης) στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

#### **3. Επαναπατριsmός του Ασφαλισμένου Οχήματος από το Εξωτερικό**

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό συνεπεία Ασφαλισμένων κινδύνων (εξαιρουμένων των Σφαλμάτων Οδηγού), κι εφόσον η προβλεπόμενη Διάρκεια Επίσκεψής βάσει της έγγραφης γνωμάτευσης από το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατριsmό του Οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει τη μεταφορά/επαναπατριsmό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημίας του από το συνεργείο με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο τουλάχιστον μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του ως άνω χρονικού ορίου των ή/και για την προβλεπόμενη Διάρκεια Επίσκεψής του και των ζημιών του, από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατριsmού που έχει ορίσει ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου.

Τα έξοδα επαναπατριsmού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος από την επέλευση του συμβάντος που προκάλεσε την ακινητοποίησή του. Στη περίπτωση αυτή ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν παρέχει την εν λόγω κάλυψη.

#### **4. Φύλαξη του Οχήματος**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά τη διάρκεια Αργίας (της χώρας στην οποία συνέβη η ακινητοποίηση) ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού το υποδεικνυόμενο συνεργείο επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με τη χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

**Προστασία ανάφλεξης μπαταρίας:** Σε περίπτωση που απαιτηθεί ρυμούλκηση του οχήματος συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, για την οποία κρίνεται απαραίτητη η φύλαξη του οχήματος σε ασφαλή χώρο και υπό ασφαλείς συνθήκες με σκοπό την προστασία του οχήματος από ανάφλεξη, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει τη φύλαξη του οχήματος για τουλάχιστον (48) ώρες σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο. Το μέγιστο διάστημα φύλαξης των (3) ημερολογιακών ημερών όπως αναγράφεται ανωτέρω, εφαρμόζεται μετά το πέρας του διαστήματος αναμονής για την προστασία ανάφλεξης.

#### **5. Σφάλμα/Αμέλεια Οδηγού**

**5.1 Παροχή Βοήθειας σε περίπτωση Διάρτησης Ελαστικού:** Σε περίπτωση διάρτησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει:

**α)** την αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

**β)** τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ ή συνεργείο.

**5.2 Παροχή Βοήθειας σε περίπτωση Χαμηλής Στάθμης Φόρτισης:** Σε περίπτωση που το Καλυπτόμενο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία χαμηλής στάθμης φόρτισης, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα προβεί στη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

Η παροχή αυτή έχει όριο δύο (2) εξυπηρέτησεων ανά ασφαλιστικό έτος.

**5.3 Παροχή Βοήθειας σε περίπτωση Απώλειας/Εγκλειsmού Κλειδιών:** Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του καλυπτόμενου οχήματος, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει την αποστολή δευτέρου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο Ασφαλισμένος. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδίσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του Καλυπτόμενου Οχήματος, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει τη μεταφορά του στο πλησιέστερο του νομού ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή εναλλακτικά σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο του νομού του Τόπου Μόνιμης Κατοικίας.

### **Β. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΛΟΙΠΟΥΣ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται στους Δικαιούχους επιβάτες του Καλυπτόμενου Οχήματος, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος ή Βλάβης ή Ολικής/Μερικής Κλοπής (συμπεριλαμβανομένου της ανεύρεσης κατόπιν κλοπής), σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επίσκεψής του Καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει

## ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

τις οχτώ (8) εργατοώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής των Δικαιούχων στον ως άνω Τόπο ή τη συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον τελικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

### 1. Επιστροφή ή Συνέχιση Ταξιδιού Δικαιούχων από τον τόπο ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος:

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια (300) χιλιόμετρα, ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
- με ταξί έως του ανώτατου ποσού των εκατό (100) ευρώ για το σύνολο των επιβατών
- όχημα αντικατάστασης έως και τρεις (3) συναπτές ημέρες

Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα χίλια εξακόσια (1.600) κυβικά εκατοστά. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασεως αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει τον Δικαιούχο. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημίες επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά τη διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου.

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν δύναται οργάνωσης την ημέρα της ακινητοποίησης, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει τη μετάβαση των δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα οργανώσει τη μετάβαση των Δικαιούχων στον σιδηροδρομικό σταθμό, αεροδρόμιο, λιμάνι ή πρακτορείο ενοικίασεως οχημάτων εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

### 2. Παραμονή των Δικαιούχων στον τόπο ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος

Εφόσον το Ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης προς επίσκεψη, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του ίδιου τόπου για το χρονικό διάστημα που απαιτεί η επίσκεψή του και έως του ανώτατου ορίου των τριών (3) διανυκτερεύσεων. Το ημερήσιο ανώτατο ποσό κάλυψης ορίζεται στα εβδομήντα πέντε (75) ευρώ ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση για συμβάντα εντός Ελλάδας και στα εκατό (100) ευρώ ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση για συμβάντα εκτός Ελλάδας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου, όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή κ.λπ., καλύπτονται από τους Δικαιούχους. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα οργανώσει τη μετάβαση των Δικαιούχων στο ξενοδοχείο εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

### 3. Μεταβίβαση Επείγοντων Μηνυμάτων

Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία Καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλισμένος δεν δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας είτε μέσω του τηλεφωνικού του κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη οδικής βοήθειας της, αναλαμβάνει τη μεταβίβαση επείγοντων μηνυμάτων του.

### 4. Ανάκτηση Επισκευασμένου Οχήματος

Στην περίπτωση που οι ζημίες του καλυπτόμενου οχήματος αποκαταστάθηκαν σε συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τον Τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου) κι εφόσον οι Δικαιούχοι επέλεξαν είτε να επιστρέψουν στον Τόπο μόνιμης κατοικίας είτε να συνεχίσουν το ταξίδι τους προς τον αρχικό τους προορισμό, η Πάροχος θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομική θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για τη μετακίνησή του στο συνεργείο ώστε να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα. Εναλλακτικά, υπάρχει η δυνατότητα χορήγησης ταξί έως του ποσού των εκατό (100) ευρώ.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον Τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημα του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον Τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

### 1. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται:

**1.1** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

**α)** Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

**β)** Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

**γ)** Το Ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

**δ)** Προκλήθηκαν βλάβες/ζημίες από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/ζημία.

**1.2** Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

**1.3** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.

**1.4** Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η ζημία του επισκευάζεται επί τόπου.

**1.5** Στη ρυμούλκηση για ζημία, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**1.6** Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.

**1.7** Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.

**1.8** Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκίσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας, τα έξοδα που αφορούν τη χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

**1.9** Για τη μεταφορά του Ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Ασφαλισμένο ως συνεργείο επίσκεψης (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

**1.10** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**1.11** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

**1.12** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβίβαστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

### 2. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν ευθύνεται:

**2.1** Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επίσκεψης.

**2.2** Για ζημίες που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 1.2 και 1.8 του ίδιου άρθρου.

**2.3** Για οιαδήποτε ζημία προκληθεί στο Ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

**2.4** Για απώλεια ή ζημία στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επίσκεψης. Ενδεικτικά: Laptor, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.

**2.5** Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επίσκεψής του Ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημίας.

**2.6** Για ζημίες επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος, και για κάθε είδους αποθετική ζημία λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

**2.7** Ουδέμια ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνδεδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιαδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

### 3. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα:

**3.1** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

**3.2** Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το

συμβόλαιο.

**3.3** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

#### **4. Διευκρινίσεις - Περιορισμοί**

**4.1** Προϋπόθεση για τη ρυμολκλήση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμολκλήσης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν αναλαμβάνει τη μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

**4.2** Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.

**4.3** Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ.15 Ν.3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεδειγμένες αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

**Ειδικότερα:** Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με ferry boat ή πλοίο, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του ferry boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

**4.4** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

**4.5** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ίδιου άρθρου).

**4.6** Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας το ποσό που κατέβαλε ή υποχρέθηκε να καταβάλει.

**4.7** Σε περίπτωση που ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας σε όλες εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνολοποιημένες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

**4.8** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτόχρονα με το Ασφαλισμένο όχημα.

**4.9** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

**4.10** Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.

**4.11** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνο Δήλωση του Ν.1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

**4.12** Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.

**4.13** Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.

**4.14** Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

**4.15** Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις

του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.

#### **5. Εξαιρέσεις**

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**5.1** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

**5.2** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.

**5.3** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

**5.4** Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημία, επειδή οδήγησε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

**5.5** Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημία ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένος βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

**5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

**5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

**5.8** Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνον τρόπο.

**5.9** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

**5.10** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

**5.11** Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**5.12** Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

**5.13** Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.

**5.14** Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακόλουθα προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

**5.15** Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

**5.16** Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

**5.17** Αν το Ασφαλισμένο όχημα υφίσταται βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συννεπία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας.

### **ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**1. Υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας:** Οι υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν.2496/1997 και αντίστοιχα του Ν.4512/2018 ως ισχύουν).

**2. Ανακοινώσεις και Δηλώσεις:** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία.

**3. Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων:** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**4. Διεθνείς Κυρώσεις:** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβιάζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρίες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

**5. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων:** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης

που τυχόν θα προκύψει από το Ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

**6. Παραγραφή Απαιτήσεων:** Οι οικονομικές αξιώσεις του Ασφαλισμένου κατά του Παρόχου Οδικής Βοήθειας παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## Παράρτημα

### Α. Δίκτυο MONDIAL ASSISTANCE Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στην Ελληνική Επικράτεια για Οχήματα έως 3,5 τόνους

Νομός/Περιοχή	Διεύθυνση
Απωλοκαρνανίας (Αγρίνιο)	ΓΑΛΑΝΟΣ – ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ – ΣΚΑΝΔΑΛΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: 3ο ΧΛΜ Ε.Ο. Αγρινίου-Αντίρριου, Αγρίνιο, Τ.Κ. 30100
Αργολίδας (Ναύπλιο)	Γ. ΚΩΤΣΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Δροσιάς 5, Άρια, Ναύπλιο, Τ.Κ. 21100
Αρκαδίας (Τρίπολη)	ΑΦΟΙ ΣΜΥΡΝΙΩΤΗ & ΣΙΑ Ε.Ε. 3ο ΧΛΜ Τριπόλεως-Σπάρτης, Τ.Κ. 23100
Άρτας	ΜΠΕΣΔΕΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Ελεούσα Άρτας, Τ.Κ.47100
Αττικής	AWP P&C S.A.: Αλεξανδρείας 110 & Γεμινού, Κολωνός, Τ.Κ. 10442
Αττικής	UNION ROAD ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΠΕ: Κωνσταντινουπόλεως 18, Ρέντη, Τ.Κ. 18233
Αττικής (Σαλαμίνα)	ΑΔΑΜΑΝΤΙΔΗΣ TRANS MON/ΠΗ Ι.Κ.Ε: Λεωφόρος Σαλαμίνας 54, Σαλαμίνα, Τ.Κ. 18 901
Αχαΐας (Πάτρα)	ΚΕ ΣΠΥΡΟΣ ΝΤΟΥΖΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε., ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ, ΑΝΔΡΕΑΣ & ΒΑΣΙΛΗΣ Ο.Ε.: Θηρέως 9 & Σαμικού – ΒΙΟΠΑ Γλαύκου, Πάτρα, Τ.Κ. 26500
Αχαΐας (Αίγιο)	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ-ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ο.Ε.: Παλαιοκαμάρες Τεμένης Αιγίου, Τ.Κ. 25100
Βοιωτίας (Θήβα)	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΘΗΒΑΣ Ο.Ε.: 4ο ΧΛΜ Θηβών - Μουρικίου, Θέση Κιόνι, Θήβα, Τ.Κ. 32200
Βοιωτίας (Λιβαδειά)	ΣΤΑΜΠΟΛΗΣ-ΜΠΟΚΟΣ Ο.Ε.: 2ο ΧΛΜ Λιβαδειάς-Λαμίας, Λιβαδειά, Τ.Κ. 32100
Βοιωτίας (Λιβαδειά)	ΘΕΟΧΑΡΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Τέρμα Δελφών, Λιβαδειά, Τ.Κ. 32131
Γρεβενών	ΔΑΔΑΛΗΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ: 1ο ΧΛΜ Γρεβενών- Ελάτου, Γρεβενά, Τ.Κ. 51100
Δράμας	ΣΟΛΔΑΤΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ: Ραιδεστού 28, Δράμα, Τ.Κ. 66100
Δωδεκανήσου (Κως)	ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ: 1ο ΧΛΜ Ε.Ο. Κω-Μαρμαρωτό, Κως, Τ.Κ. 85300
Δωδεκανήσου (Λέρος)	ΘΕΜΕΛΑΡΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ: Σμαλού, Λέρος, Τ.Κ. 85400
Δωδεκανήσου (Ρόδος)	ΑΦΟΙ ΣΙΕΧ Ο.Ε.: Καναδά 111, Ρόδος, Τ.Κ. 85100
Έβρου (Αλεξανδρούπολη)	ΚΑΡΑΓΙΩΡΓΑΚΗ ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε.: 1ο ΧΛΜ Κάθετου-Άξονα, Αλεξανδρούπολη - ΒΙΠΕ, Τ.Κ. 68100
Έβρου (Ορεστιάδα)	ΧΑΤΖΗΣΩΤΗΡΙΟΥ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.: Κωνσταντινουπόλεως 51, Ορεστιάδα, Τ.Κ. 68200
Εύβοιας (Χαλκίδα)	ΧΟΡΑΝΗΣ ΙΚΕ 2ο ΧΛΜ Ε.Ο. Χαλκίδας-Θηβών, Χαλκίδα, Τ.Κ. 34100
Ευρυτανίας (Καρπενήσι)	ΑΦΟΙ ΘΕΟΔΩΡΟΓΙΑΝΝΗ Ο.Ε.: Περιοχή ΠΡΩΗΝ ΔΑΒΙΕ, Καρπενήσι, Τ.Κ. 36100
Ζακύνθου	ΑΦΟΙ ΜΑΜΦΡΕΔΑ Ε.Ε.: Βανατό, Ζάκυνθος, ΤΚ 29100
Ηλείας (Πύργος)	Κ. ΔΙΟΝΥΣΟΠΟΥΛΟΣ – Η. ΑΓΓΕΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε.: Καπετάν Γιώργη & Παπαφλέσσα, Πύργος, Τ.Κ. 27100
Ηλείας (Αμαλιάδα)	Ι. κ Π. ΜΠΡΙΤΣΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Τέρμα Ναυαρίνου, Αμαλιάδα, Τ.Κ. 27200
Ημαθίας (Βέροια)	ΤΕΡΖΟΓΛΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Θεσσαλονίκης 194, Βέροια, Τ.Κ. 59100
Ηρακλείου	UNION ROAD ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΠΕ: Οδός Ζώνη Γ7, ΒΙΠΕ Ηρακλείου, Ηράκλειο, Τ.Κ. 71410
Θεσπρωτίας (Ηγουμενίτσα)	Χ. ΜΠΟΤΣΑΡΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.: 28ης Οκτωβρίου 17, Ηγουμενίτσα, Τ.Κ. 46100
Θεσσαλονίκης	AWP P&C S.A.: 17ο ΧΛΜ Ε.Ο. Θεσσαλονίκης-Πολύγυρου, Νέα Ραιδεστός, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 57001
Θεσσαλονίκης	CITI A.E.: 5,50 ΧΛΜ Θεσσαλονίκης-Καβάλας, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 54600
Θεσσαλονίκης	ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΟΔΙΚΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ: Θερμαϊκού 1, Δήμος Παύλου Μελά, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 56429
Θεσσαλονίκης	ΖΑΧΟΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ: Ν. Βρασνά, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 57021
Θεσσαλονίκης	ΤΣΕΛΕΚΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.: Μολδοβλαχίας 12, Εύοσμος, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 56224
Ιωαννίνων (Ιωάννινα)	ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ-ΜΠΑΛΑΦΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: 2ο ΧΛΜ. Ε.Ο. Ιωαννίνων-Αθηνών, Ιωάννινα, Τ.Κ. 45500
Ιωαννίνων (Μέτσοβο)	ΘΕΟΔΩΡΟΣ Γ. ΜΠΟΥΜΠΑΣ: Πανόραμα Μετσόβου, Ιωάννινα, Τ.Κ. 44200
Καβάλας	Α. ΜΠΑΝΑΝΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.: 5ο ΧΛΜ Ε.Ο. Καβάλας-Ξάνθης, Καβάλα, Τ.Κ. 65303
Καβάλας	ΑΦΟΙ ΝΤΙΝΙΑΚΟΥ Ο.Ε.: Περιγιάλι 152, Καβάλα, Τ.Κ. 65201
Καρδίτσας	ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Χαριλάου Φλωράκη 35, Καρδίτσα, Τ.Κ. 43100
Καστοριάς	ΑΥΤΟCΕΝΤΕΡ ΚΑΣΤΟΡΙΑ Α.Ε.: Κολοκυνθού, Καστοριά, Τ.Κ. 52100
Κέρκυρας	ΙΩΑΝΝΗΣ ΖΑΧΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Αλυκές Ποταμού, Κέρκυρα, Τ.Κ. 49100
Κεφαλληνίας	ΑΓΓΕΛΑΤΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.: Αγία Ειρήνη, Κεφαλληνίας, Τ.Κ. 28086
Κιλκίς	Α.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: 1ο ΧΛΜ. Κιλκίς Μεταλλικού, Κιλκίς Τ.Κ. 61100
Κοζάνης	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛΙΔΗΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.: 3 ο ΧΛΜ. Κοζάνης-Θεσσαλονίκης, Κοζάνη, Τ.Κ. 50100
Κοζάνης	CITI A.E.: Λεωφόρος Ανδρέα Παπανδρέου 47, Κοζάνη Τ.Κ. 50100
Κοζάνης (Πτολεμαΐδα)	ΣΑΒΒΟΥΛΙΔΟΥ ΧΑΡ. – ΣΙΣΚΟΣ ΤΡ. & ΣΙΑ Ε.Ε.: 1ο ΧΛΜ Πτολεμαΐδας-Φλώρινας, Πτολεμαΐδα, Τ.Κ. 50200
Κορινθίας	PARTSCENTER & ΣΙΑ Ε.Ε. Κρητικά Αρχ. Κορινθίου, Κόρινθος Τ.Κ. 20200
Κυκλάδων (Άνδρος)	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΥΜΑΡΙΑΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.: Πιτροφόρος, Άνδρος, Τ.Κ. 84500
Κυκλάδων (Κέα)	ΡΟΥΣΟΥΝΕΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ: Κορησσία, Κέα, Τ.Κ. 84002
Κυκλάδων (Μήλος)	ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Γ. ΑΝΔΡΕΑΣ: Κατήφορα, Μήλου, Τ.Κ. 84800
Κυκλάδων (Μύκονος)	ΚΑΛΑΜΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΟΝ/ΠΗ Ι.Κ.Ε.: Σκυλάμπελα, Μύκονος, Τ.Κ. 84600
Κυκλάδων (Νάξος)	ΛΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ Χώρα Νάξου, Νάξος, Τ.Κ. 84300
Κυκλάδων (Πάρος)	ΓΕΜΕΛΙΑΡΗ Δ. ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ: Παροικιά, Πάρος, Τ.Κ. 84400
Κυκλάδων (Σαντορίνη)	SAFEINSURANCE SANTORINIS Ε.Ε.: Φηρά, Θήρα, Τ.Κ. 84700
Κυκλάδων (Σίφνος)	ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΘΕΟΛΟΓΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Καμάρες, Σίφνος, Τ.Κ. 84003
Κυκλάδων (Σύρος)	ΓΕΩΡΓΙΟΣ & ΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΥΣΣΟΣ Ο.Ε.: Πάγος, Σύρος, Τ.Κ. 84100
Κυκλάδων (Τήνος)	ΔΗΜ. ΔΑΣΥΡΑΣ – ΜΑΤΘ. ΔΕΛΛΑΤΟΛΑΣ Ο.Ε.: Βάγια, Τήνος, Τ.Κ. 84200
Λακωνίας (Σπάρτη)	ΜΑΡΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΕΡΖΗΣ: 4ο ΧΛΜ Ε.Ο. Σπάρτης-Γυθείου, Σπάρτη, Τ.Κ. 23100
Λακωνίας (Νεάπολη)	ΜΕΝΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ: Κάμπος Βοιών, Νεάπολη, Σπάρτη Τ.Κ. 23053

Λάρισης	ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΑΡΥΦΑΛΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: 2ο ΧΛΜ Λάρισας-Βόλου, Λάρισα, Τ.Κ. 41336
Λασιθίου	ΜΠΟΥΡΝΕΛΗ ΝΕΚΤΑΡΙΑ Ι.Κ.Ε.: Κύπρου 31, Ιεράπετρα, Τ.Κ. 72200
Λέσβου (Μυτιλήνη)	ΦΡΑΝΤΖΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ & ΣΙΑ Ε.Ε. Παγάνη, Μυτιλήνη, Τ.Κ. 81100
Λέσβου (Μυτιλήνη)	ΝΑΟΥΜΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Καλλονή, Μυτιλήνη, Τ.Κ. 81107
Λέσβου (Λήμνος)	ΔΕΣΠΟΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Λιβαδοχώρι, Λήμνος, Τ.Κ. 81401
Λευκάδας	ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΡ. ΚΑΤΩΠΟΔΗΣ: Τσεχλιμπού, Λευκάδας, Τ.Κ. 31100
Μαγνησίας (Βόλος)	ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ-ΜΙΛΤΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Ο.Ε.: Μελίνας Μερκούρη 66, Βόλος, Τ.Κ. 38446
Μαγνησίας (Σκιάθος)	ΠΑΣΧΑΛΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ: Περιφερειακή Οδός Σκιάθου, Σκιάθος Τ.Κ. 37002
Μεσσηνίας (Καλαμάτα)	Δ. ΣΙΑΚΩΤΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Αθηνών 113, Καλαμάτα Τ.Κ. 24100
Ξάνθης	REDTIS ASSISTANCE ΙΚΕ: 10 ΧΛΜ Ξάνθης-Καβάλας, Τ.Κ. 67100
Πέλλας	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ & ΣΙΑ ΙΚΕ: Εγνατίας 69, Έδεσσα, Τ.Κ. 58200
Πιερίας (Κατερίνη)	ΔΑΡΑΞΗΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Θεσσαλονίκης 139, Κατερίνη Τ.Κ. 60100
Πρέβεζας	ΧΡΗΣΤΑΚΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Συρράκου (έναντι ΚΤΕΟ Πρέβεζας), Πρέβεζα, Τ.Κ. 48100
Πρέβεζας	Κ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ-Ε. ΚΥΡΤΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Λ. Ιωαννίνων 430, Πρέβεζα, Τ.Κ. 48100
Ρεθύμνου	ΣΤΑΡΕΝΙΟΣ ΚΩΣΤΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ: 2ο ΧΛΜ Ρεθύμνης-Χανίων, Ρέθυμνο, Τ.Κ. 74100
Ροδόης (Κομοτηνή)	ΣΑΡΑΝΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ 6ο ΧΛΜ Κομοτηνής -Ιάσμου, Κομοτηνή, Τ.Κ. 69100
Σάμου	ΕΥΓΥΧΙΑ Α. ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ: Δροσιά, Σάμος, Τ.Κ. 83100
Σάμου	ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Ο.Ε.: Καρλόβασι, Σάμος, Τ.Κ. 83100
Σερρών	ΚΑΣΜΕΡΙΔΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: 3ο ΧΛΜ Σερρών-Νιγρίτας, Σέρρες, Τ.Κ. 62200
Τρικάλων	ΜΑΡΙΑ ΓΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. 3ο ΧΛΜ Τρικάλων-Ιωαννίνων, Τρίκαλα 42100
Φθιώτιδας (Λαμία)	Θ. ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Λ. Ελευθερίας 64, Λαμία, Τ.Κ. 35100
Φθιώτιδας (Λιβανότες)	ΓΕΡΑΝΟΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ Μ. ΕΠΕ:145ο ΧΛΜ Ε.Ο. Αθηνών-Λαμίας, Λιβανότες, Τ.Κ. 35007
Φλώρινας	ΤΥΡΣΕΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Κοντοπούλου 52, Φλώρινα, Τ.Κ. 53100
Φωκίδας (Άμφισσα)	ΣΕΓΔΙΤΣΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ: 18ο ΧΛΜ Ε.Ο. Άμφισσας - Λαμίας, Άμφισσα, Τ.Κ. 33100
Χαλκιδικής	Ε. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.: Παλαιά Εθνική Οδός Νέων Μουδανιών-Κασσάνδρας, Χαλκιδική, Τ.Κ. 63200
Χανίων	UNION ROAD ASSISTANCE Ε.Π.Ε.: 6ο ΧΛΜ Ε.Ο. Χανίων-Ρέθυμνου (Έξοδος Σούδας), Χανιά, Τ.Κ. 73200
Χανίων	ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ-ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΑΚΗ ΜΑΡΙΑ Ι.Κ.Ε.: Κ. Γιαμπουδάκη, Πελεκαιόνα, Τ.Κ. 73134
Χίου	ΣΤΑΜΑΤΗΣ Ε. ΛΟΙΖΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ: Αεροπόρου Πετρικού 60, ΧΙΟΣ Τ.Κ. 82132

## Β. Δίκτυο MONDIAL ASSISTANCE στο Εξωτερικό

ΑΓΓΛΙΑ	GEORGE 102, SURREY CR9 6HD CROYDON, LONDON TEL.: 0044 208603 9994
ΑΛΒΑΝΙΑ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΕΣΘΟΝΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΜΑΛΤΑ, ΜΑΡΟΚΟ, ΜΟΛΔΑΒΙΑ, ΦΙΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ	37, rue Taitbout 75009 Paris France, TEL: 00331 5325 5325
ΑΥΣΤΡΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΒΕΛΓΙΟ	RUE DES HIRONDELLES 2 B-1000 BELGIUM, TEL.: 0032 2 7736363
ΒΟΣΝΙΑ-ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΓΑΛΛΙΑ	RUE DE LONDRES 54 CEDEX 08 PARIS, TEL.: 00331 48977484
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	MAINZER STRASSE 75 651 89 WIESBADEN, TEL.: 0049 611 7320100
ΕΛΒΕΤΙΑ-ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΪΝ	HERTISTRASSE 2 CH-8304 WALLISELLEN, ZURICHELTEL.: 0041 12020000
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	BRACKEN COURT, BRACKEN ROAD - SANDYFORD DUBLIN, TEL.: +353 16193612
ΙΣΠΑΝΙΑ	CALLE ALBACETE 5 280 27 MADRID, TEL.: 0034 91 3255506
ΙΤΑΛΙΑ	VIA AMPERE 30 201 31. MILAN, TEL.: 003902 26609660
ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ	12 MARINY RASKOVOI STREET 10 BUILDING, 125040 MOSCOW RUSSIA, TEL.: +7 4957750999
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	RUE DES HIRONDELLES 2 B-1000. BELGIUM, TEL.: 0032 2 7736363
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	POELDIJKSTRAAT 4, PO.B 9444AMSTERDAM, TEL.: 0031 2 05929093
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΠΟΛΩΝΙΑ	UL. DOMANIEWSKA 50B 02672 WARSAW, TEL.: 0048 225222513
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	CAMPO GRANDE 28 1700-093 LISBON, TEL.: 00351 21 7806235
ΠΡΩΗΝ ΓιΟΥΓΚΟΣΛΑΒΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΡΩΣΙΑ	TIMIRYAZEVSAYA 1 127422 MOSCOW, TEL.: 0074 956615276
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΤΟΥΡΚΙΑ	BUYUKDERE CADDESİ ENKA BİNASI 108 802 80 INSTABUL, TEL.: 0090 2123374321
ΤΣΕΧΙΑ-ΣΛΟΒΑΚΙΑ	NA MANINACH 7 PRAHA 0042 0283002748

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ανώνυμης (ασφαλιστικής) εταιρίας με την επωνυμία «AWP P&C» που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετίης αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Εταιρία») επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν επί τη βάση Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» για την ανάληψη των κινδύνων που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια, εκδόσεως της τελευταίας, και αφορούν τις καλύψεις «Οδική Βοήθεια» και «Φροντίδα Ατυχήματος».

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στο πλαίσιο ανάληψης των άνω κινδύνων. Στην Εταιρία αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, το λόγο, για τον οποίο το πράττουμε, καθώς και το ποιοι είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

### II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκειμένο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολουθώντας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ως άνω Κανονισμού, στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται τα δεδομένα εκείνα που αφορούν την υγεία, τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και τα γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και δη:

- α)** δεδομένα ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου,
- β)** δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα επικοινωνίας (σταθερό & κινητό) και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- γ)** αριθμό ασφαλιστηρίου συμβολαίου και αριθμό κυκλοφορίας οχήματος.

Η επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή/και συνεργάτες της Εταιρίας και αφορά τα στοιχεία που έχετε, εσείς οι ίδιοι, γνωστοποιήσει στην ασφαλιστική σας εταιρία, «INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» και τα οποία η τελευταία έχει διαβίβασει σε ημάς, στο πλαίσιο της παραπάνω αντασφαλιστικής σχέσης μεταξύ ημών και προκειμένου να αναλάβουμε τον ασφαλιστικό κίνδυνο που απορρέει από το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

### III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α)** Στο πλαίσιο της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» και προκειμένου να αναλάβει τον ασφαλιστικό κίνδυνο που απορρέει από το οικείο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, εκδόσεως της άνω εταιρίας.
- β)** Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

### IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρία καθώς και σε συνεργαζόμενους με την τελευταία παρόχους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Βοήθειας, όπως, ενδεικτικά, σε τεχνικούς ειδικοτήτων που άπτονται της φύσεως των παρεχόμενων καλύψεων, εταιρίες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρίες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωσή.

### V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρία, στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση/αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αν)ασφαλιστικές εταιρίες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρίες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρίες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των συγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρίες του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρία. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

### VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία «INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» ή/και τη λήξη ισχύος ή λύση της οικείας σύμβασης ασφάλισης που έχετε συνάψει με την τελευταία. Με την επέλευση οποιουδήποτε – εκ των άνω αναφερομένων – γεγονότων, τα δεδομένα σας θα τηρούνται σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρίας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρία δίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχειακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



(1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρία διασφαλίζει, περαιτέρω, ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέγησαν.

#### **VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

#### **VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους.

Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεως, έχετε δικαίωμα:

- α)** ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας,
- β)** αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης,
- γ)** διατύπωσης άποψης και
- δ)** αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας – κατά τα παραπάνω - παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρίας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dpo@mondial-assistance.gr](mailto:dpo@mondial-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ανώνυμης εταιρίας «AWP P&C» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342,). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## Έντυπο Πληροφοριών άρθρου 150 Ν.4364/2016

Σύμφωνα με τον Ν.4364/2016 και τον Ν.2496/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης – πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση – πρότασή σας αυτή, η Εταιρία μας θα εκδώσει το ασφαλιστήριο που θα σας παραδοθεί το συντομότερο δυνατόν. Υπάρχει η περίπτωση στο ασφαλιστήριο να υπάρχουν τροποποιήσεις της αίτησης για τις οποίες θα ενημερωθείτε από το ίδιο το ασφαλιστήριο. Επίσης, υπάρχει και περίπτωση να μην εκδοθεί καθόλου το ασφαλιστήριο που ζητήσατε, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι κανόνες που η Εταιρία μας έχει υιοθετήσει σχετικά με την ανάληψη των κινδύνων.

Σύμφωνα με σχετική Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν.4364/2016, κάθε ασφαλιστική Εταιρία υποχρεώνεται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο, πριν τη σύναψη της ασφάλισης, έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

### 1. Επωνυμία, Σκοπός & Νομική Μορφή της Εταιρίας με την επωνυμία:

«INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων»

Σκοπός της Εταιρίας είναι η διενέργεια ασφαλίσεων, συνασφαλίσεων και αντασφαλίσεων κατά ζημιών στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.

### 2. Κράτος - Μέλος Καταγωγής & Διεύθυνση της Έδρας

Η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. είναι πολυμετοχική ελληνική Εταιρία η οποία εδρεύει:

14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου Τ.Κ. 57 001 Θέρμη Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 60218

Τηλ: +30 2310 499000, Fax: +30 2310 499099, e-mail: info@interlife.gr, website: www.interlife.gr

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 057606004000

### 3. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Α. Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση βάσει του ελληνικού νόμου για υποχρεωτική ασφάλιση, τη σύμβαση αυτή διέπει το Ελληνικό Δίκαιο (άρθρο 145 παρ. 2 του Ν.4364/2016).

Β. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο (άρθρο 150 παρ. 1 του Ν.4364/2016). Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

### 4. Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

### 5. Τρόπος & Χρόνος Διαχείρισης αιτιάσεων

#### α. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Αν το ασφαλιστήριο εκδοθεί, το προβλεπόμενο από το Νόμο «Δικαίωμα Υπαναχώρησης του Συμβαλλομένου» από αυτό, ασκείται με έγγραφη δήλωσή του, που γνωστοποιείται στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία παρακρατεί το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της καθώς και τα τυχόν έξοδα στα οποία υποβλήθηκε προκειμένου να εκδώσει το ασφαλιστήριο.

#### β. Διαχείριση αιτιάσεων

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» εννοείται η δήλωση δυσανεξίας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Αιτιάσεις ωστόσο δεν θεωρούνται οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό. Η Εταιρία έχει ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των αιτιάσεων που υποβάλλονται. Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.interlife.gr](http://www.interlife.gr)

### 6. Έναρξη & Διάρκεια Ισχύος των Καλύψεων

Η ισχύς των καλύψεων, αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί συνολικά (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν.4364/2016) το μικτό ασφάλιστρο. Η διάρκεια των καλύψεων ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

### 7. Ασφάλιστρα

Το ακριβές ποσό των ασφαλίσεων ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Το μικτό ασφάλιστρο είναι συνολικά προκαταβλητέο (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν.4364/2016) και τελεί σε συνάρτηση με τη διάρκεια της ασφάλισης και το οριζόμενο επασφάλιστρο.

### 8. Τρόπος Καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου, σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από το νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γίνεται με έγγραφη δήλωση που γνωστοποιείται σ' αυτόν τον οποίο απευθύνεται (από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρία ή από την Εταιρία στον συμβαλλόμενο).

Για την περίπτωση καταγγελίας από την εταιρία λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφάλιστρου, τα αποτελέσματα επέρχονται μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την κοινοποίηση της γραπτής δήλωσης στο συμβαλλόμενο.

## Δικαιώματα Εναντίωσης & Υπαναχώρησης του Ασφαλισμένου

### Πρώτο Δικαίωμα Εναντίωσης

1. Για κάθε τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την πρόταση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην έδρα της Εταιρίας το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 1 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, μέσα σε έναν (1) μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.

### Δεύτερο Δικαίωμα Εναντίωσης

2. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλίσεων. Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο λήπτη της Ασφάλισης: α. τα προβλεπόμενα από το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία με έντυπο, κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β. οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έντυπο με τις πληροφορίες του άρθρου 150 του Ν.4364/2016 ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 2 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, εντός δεκαεπτά (17) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου.

### Δικαίωμα Υπαναχώρησης

3. Αν το Ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους ο λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους αναφερόμενους στις παραπάνω περιπτώσεις (1) και (2), να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκαεπτά (17) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του Ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την εκ μέρους του λήπτη της Ασφάλισης έγγραφη δήλωση, που αποστέλλεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

### Συνέπειες Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που ο λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται από την έναρξή της, αμέσως και αυτόματα από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή εντύπου εναντίωσης που θεωρείται σαν μην έχει ποτέ εκδοθεί. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περιέλευση στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.