

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**

Προϊόν: **Νομική Προστασία Καταναλωτή**

Η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 057606004000, είναι ελληνική ασφαλιστική εταιρεία με έδρα το 14<sup>ο</sup> χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 στη Θέρμη Θεσσαλονίκης και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ως ασφαλιστική επιχείρηση) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ως εταιρεία που έχει εισάγει τις μετοχές της σε οργανωμένη αγορά).

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών έχει μοναδικό σκοπό να προσφέρει σύντομη περιγραφή του προϊόντος και δεν είναι προσωποποιημένο στις δικές σας ατομικές ανάγκες. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες του εν λόγω προϊόντος σας παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Νομική Προστασία με την οποία μπορείτε να ασκήσετε τα έννομα συμφέροντά σας στους διαφορετικούς τομείς της ζωής σας ή για το αντικείμενο που έχετε επιλέξει, και η οποία παρέχεται διαμέσου της εταιρίας «ARAG SE (ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ)» που διατηρεί υποκατάστημα στην Ελλάδα με έδρα επί της οδού Φειδιππίδου 2 στην Αθήνα, με Α.Φ.Μ. 098009359 - Δ.Ο.Υ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, με την οποία η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» έχει υπογράψει σύμβαση αντασφάλισης και διαχείρισης ζημιών στον κλάδο νομικής προστασίας με αντικείμενο την εκχώρηση των κινδύνων ασφάλισης Νομικής Προστασίας. Διευκρινίζεται ότι ως ασφαλιστής νοείται η INTERLIFE.



### Τι ασφαλίζεται

- ✓ Με την ασφάλιση νομικής προστασίας Καταναλωτή, προστατεύεστε ως ασφαλισμένος ως προς τις συναλλαγές σας σε αγαθά και υπηρεσίες. Εάν το επιθυμείτε προστατεύονται αντίστοιχα με επιπλέον ασφάλιστρο ο/η σύζυγος και τα παιδιά σας μέχρι την ηλικία των 25 ετών και εφόσον συζούν με εσάς.
- ✓ Η διαφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου σε διαφορές που προκύπτουν από συμβάσεις σχετικές από την αγορά καταναλωτικών προϊόντων, από ελαττώματα προϊόντων μετά την αγορά, από τραπεζικές υπηρεσίες, ταξιδιωτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες καλλωπισμού και άθλησης.
- ✓ Η διαφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου σε διαφορές που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις ΔΕΚΟ, ΟΤΑ, τηλεφωνίας, ασφαλιστηρίων συμβολαίων κ.λπ.

### Ποια έξοδα αναλαμβάνουμε;

- ✓ Την αμοιβή δικηγόρου της επιλογής σας
- ✓ Τα δικαστικά έξοδα (ένσημα - παράβολα)
- ✓ Τις αμοιβές δικαστικών επιμελητών
- ✓ Τις αποζημιώσεις κλητευθέντων μαρτύρων και διορισθέντων πραγματογνωμόνων
- ✓ Την δικαστική δαπάνη του αντιδίκου, εάν έτσι ορίσει το δικαστήριο

### Πόσο είναι το ασφαλιστικό ποσό;

Το ύψος του ασφαλιστικού ποσού, δηλαδή το ανώτατο όριο εξόδων που ανά ασφαλιστική περίπτωση αναλαμβάνουμε, κυμαίνεται ανάλογα με το είδος της ασφάλισης, την γεωγραφική έκταση της κάλυψης και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



### Τι δεν ασφαλίζεται

- ✗ Δεν ασφαλιζονται περιπτώσεις που προϋπάρχουν της ημερομηνίας έναρξης ασφάλισης
- ✗ Για όσα συμβόλαια προβλέπεται ανώτατο όριο απαλλαγής, η δικαστική διεκδίκηση των απαιτήσεών σας γίνεται για ποσά πάνω από το όριο αυτό
- ✗ Οι περιπτώσεις που δεν αναφέρονται στις καλύψεις των όρων ασφάλισης



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Φυσικά δεν μπορούμε να ασφαλίσουμε όλες τις πιθανές διαφορές που μπορεί να προκύψουν. Διαφορετικά το ασφάλιστρο θα έπρεπε να είναι πολύ υψηλό. Συνεπώς, η νομική προστασία για

παράδειγμα δεν καλύπτει:

- ! Περιπτώσεις που αναγγέλλονται μετά από έξι μήνες από την ακύρωση του συμβολαίου
- ! Εάν ο ασφαλισμένος παραπέμπεται για εκ δόλου αδίκημα
- ! Διαφορές από την παροχή νομικών, λογιστικοοικονομικών και ιατρικών υπηρεσιών
- ! Αξιώσεις αποζημίωσης αστικής ευθύνης
- ! Περιπτώσεις που σχετίζονται με εξαρτημένες σχέσεις εργασίας
- ! Περιπτώσεις διεκδίκησεων έναντι του Δημοσίου, ή Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου καθώς και αξιώσεις κοινωνικής περίθαλψης και συνταξιοδότησης
- ! Περιπτώσεις που αφορούν στα έννομα συμφέροντα που σχετίζονται με την απόκτηση ή την πώληση ακινήτων, με την ιδιότητα του ασφαλισμένου ως επιτηδευματία ή ελεύθερου επαγγελματία, με συμβάσεις προσλήψεων νομίμων εκπροσώπων, με συμβάσεις εγγυήσεως, εγγυοδοσίας και αναδοχής χρέους, με συμβάσεις μισθώσεων διαφορές από τυχερά παιχνίδια ή στοιχήματα, με διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας ή σήματα ευρεσιτεχνίας, με διαφορές κληρονομικού δικαίου, δασμών, τελών και δικαιωμάτων του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ κ.λπ.
- ! Διαφορές που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με πολέμους, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, σεισμούς, ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ενέργεια



## Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Εκτός των περιπτώσεων που η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα, είστε καλυμμένος για διεκδίκηση ή υπεράσπιση των συμφερόντων σας στις ευρωπαϊκές και παραμεσόγειες χώρες.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Υπάρχουν για παράδειγμα οι παρακάτω υποχρεώσεις από εσάς:

- Πρέπει να δηλώσετε με ειλικρίνεια τα πλήρη στοιχεία σας για τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης
- Επικοινωνήστε μαζί μας εάν τα προσωπικά σας στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης ή στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχουν αλλάξει
- Σε περίπτωση που θέλετε να ενεργοποιήσετε τη Νομική Προστασία, θα πρέπει να μας ενημερώσετε εντός 8 ημερών πλήρως και ειλικρινά για τα γεγονότα και να προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα, αποδεικτικά μέσα και δικαιολογητικά
- Θα πρέπει να μας ενημερώνετε για κάθε περιστατικό ή στοιχείο που επιφέρει αύξηση του κινδύνου εντός 14 ημερών, από την ημέρα που το πληροφορηθήκατε
- Θα πρέπει να πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες και να αποφεύγετε κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα τις δαπάνες αυτές



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλιστρών γίνεται είτε εφάπαξ είτε μερικώς (τμηματική καταβολή κατόπιν συμφωνίας με την εταιρία) πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, απευθείας στην Εταιρία ή κάνοντας χρήση των ηλεκτρονικών μέσων πληρωμής ή σε εξουσιοδοτημένο για την είσπραξη ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη της ασφαλιστικής σας κάλυψης αρχίζει με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρου ή την πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής. Οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (η κάλυψη ισχύει έως την αντίστοιχη ημερολογιακή ημέρα λήξης της περιόδου ασφάλισης π.χ. σε ετήσιο συμβόλαιο ισχύει από 01/03/2018 έως 01/03/2019 12 μ.μ.). Η ασφάλιση νομικής προστασίας μπορεί να συνάπτεται για περίοδο τριμήνου, εξαμήνου, έτους, μέχρι και πενταετίας. Το ασφαλιστήριο ανανεώνεται σιωπηρά για ίδιο χρονικό διάστημα, εκτός εάν υπάρξει αντίρρηση



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εγγράφως και με συστημένη επί αποδείξει παραλαβής επιστολή. Μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση σε συμβόλαιο ετήσιας διάρκειας με έγγραφη δήλωση τρεις μήνες πριν τη λήξη του. Για συμβάσεις μικρότερης διάρκειας, στο τέλος της περιόδου ασφάλισης ισχύουν οι προϋποθέσεις για την εναντίωση και την υπαναχώρηση.