

Υγειονομική Μεταφορά κατόπιν Τροχαίου

Ειδικό Όροι Ασφάλισης

Ιανουάριος 2023

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Υγειονομική Μεταφορά

1.1 Προγραμματισμένη Μεταφορά με Ασθενοφόρο Όχημα

Η κάλυψη αυτή αφορά ασφαλισμένους πελάτες της «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» οι οποίοι πρόκειται:

α) να εισαχθούν σε οποιοδήποτε Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα και πρέπει να μεταφερθούν κλινήριες,

β) να μεταφερθούν από οποιοδήποτε Κρατικό ή Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα προς τον τόπο διαμονής τους εφόσον πρέπει να μεταφερθούν κλινήριες. Το συντονιστικό κέντρο θα πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον δώδεκα (12) ώρες νωρίτερα.

γ) να μεταφερθούν για εξειδικευμένες Διαγνωστικές Εξετάσεις από την οικία τους σε Διαγνωστικό (κλινήριες) σε συνέχεια της νοσηλείας τους. Το συντονιστικό κέντρο θα πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον δώδεκα (12) ώρες νωρίτερα.

1.2 Επείγουσα Αερομεταφορά

Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) τραυματιών, με συνοδεία γιατρού σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, των ασφαλισμένων της «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» που καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό.

Ως επείγον περιστατικό τροχαίου ατυχήματος νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου ή και του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, που προήλθε αποκλειστικά από τροχαίο ατύχημα και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση αφετέρου δε, η αντιμετώπιση αυτή δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα στην περιοχή που βρίσκεται ο ασφαλισμένος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η ανωτέρω αδυναμία αντιμετώπισης βεβαιώνεται εγγράφως από τον ιατρό που επιλήφθηκε της καταστάσεως του προς μεταφορά ασφαλισμένου.

2. Ο χώρος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

3. Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι ασθενοφόρα, αεροπλάνα ή ελικόπτερα. Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περίθαλψη του νοσηλευτική μονάδα στη Ελληνική Επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή στους οικείους του σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του.

4. Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με τηλεγράφημα, telefax κ.λπ.) είτε από τον ασφαλισμένο είτε από την «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από το Κέντρο Υγείας, είτε από το περιφερειακό Νοσοκομείο που ήδη ο ασφαλισμένος νοσηλεύεται. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο ασφαλισμένος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

5. Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι επικτό, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή και ασφαλής η προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικόπτερου στο σημείο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία. Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από τη Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριων διακομιδής.

6. Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας αρχής. Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης. Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» παρέχει την χρήση τηλεφωνικού κέντρου και υποχρεούται να λειτουργεί στην έδρα της ή σε άλλο επιλογής της (στο λεκανοπέδιο Αττικής) ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή 24ωρης, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

Άρθρο 1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

1. Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) ασθενών και τραυματιών, με συνοδεία γιατρού, που έχουν συμβληθεί με την «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με την ιδιότητα του ασφαλισμένου, και ως εκ τούτου καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό.

Ως επείγον περιστατικό σοβαρού ατυχήματος νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου προσώπου που αφενός προήλθε αποκλειστικά από ατύχημα και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση αφετέρου δε η αντιμετώπιση αυτή δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα στην περιοχή όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η ανωτέρω αδυναμία αντιμετώπισης βεβαιώνεται εγγράφως από τον ιατρό που επιλήφθηκε της καταστάσεως του προς μεταφορά ασφαλισμένου.

2. Ο χώρος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

3. Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι ασθενοφόρα, αεροπλάνα ή ελικόπτερα. Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περίθαλψη του νοσηλευτική μονάδα στην Ελληνική επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή, σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του, στους οικείους του.

4. Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με τηλεγράφημα, telefax κ.λπ.) είτε από τον ασφαλισμένο, είτε από τον αγροτικό γιατρό, είτε από το κέντρο υγείας, είτε από το περιφερειακό νοσοκομείο που ήδη ο ασφαλισμένος νοσηλεύεται. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται γραπτή έγκριση του γιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο ασφαλισμένος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

5. Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι επικτό, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή η ασφαλής προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικόπτερου στο σημείο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία. Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριων διακομιδής.

6. Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας Κρατικής Αρχής. Η «LIFE LINE AVIATION S.A.» υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης.

Άρθρο 2. Ειδικό Όροι & Εξαιρέσεις

1. Η υπηρεσία διακομιδής στους καλυπτόμενους από το παρόν ασφαλισμένους της «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» δεν μπορεί να υποκατασταθεί με αντίστοιχη χρηματική καταβολή από την «LIFE LINE AVIATION S.A.».

2. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό οι υπηρεσίες μεταφοράς και διακομιδής που οφείλονται σε έναν ή περισσότερους από τους αμέσως ακολούθους αναφερόμενους λόγους:

α) Σε εισβολή ή επιδρομή εχθρού, σε εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις και ταραχές, σε τρομοκρατικές ενέργειες ή ενέργειες με σκοπό τον έλεγχο, την πρόληψη ή την καταστολή τρομοκρατικής ενέργειας,

β) Σε ατυχήματα κατά την εκτέλεση στρατιωτικής θητείας του Ασφαλισμένου στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.

γ) Σε ασθένεια ή ατύχημα που οφείλεται σε τοξικομανία ή χρήση ναρκωτικών ουσιών, σε χρόνιο αλκοολισμό.

δ) Σε κύηση, προγεννητικό έλεγχο, τοκετό, αντισύλληψη, εθελοντική στέρηση, εξωσωματική γονιμοποίηση, στειρότητα, τεχνητή γονιμοποίηση, αποβολή, απόξεση και στις πάσης φύσεως επιπλοκές τους, καθώς στη διερεύνηση και θεραπεία της ανδρικής ανικανότητας,

ε) Σε διανοητικές, νευροφυτικές, νευρικές ή ψυχικές διαταραχές και παθήσεις, σε νευρώσεις και ψυχώσεις, σε επιληψία, καθώς σε απόπειρα αυτοκτονίας ή και αυτοτραυματισμό, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση του ατόχου.

στ) Σε κάθε πάθηση, ασθένεια, ανικανότητα ή σωματική βλάβη που προϋπήρχε της ασφάλισης ή της οποίας τα συμπτώματα προϋπήρχαν και ήταν γνωστά στον Ασφαλισμένο προ της ημερομηνίας έκδοσης ή επαναφοράς σε ισχύ της σύμβασης ασφάλισης, καθώς και στις υποτροπές/επιπλοκές αυτών, εκτός εάν αυτές έχουν γραπτά δηλωθεί στην Ασφαλιστική Εταιρία από τον Ασφαλισμένο δύναμει της αντίστοιχης αίτησης ασφάλισης ή της επαναφοράς σε ισχύ αυτής και υπό την προϋπόθεση ότι η Ασφαλιστική Εταιρία έχει αποδεχθεί την κάλυψή τους.