

Ειδικός Όρος Βοήθειας

Οδική Βοήθεια Οχημάτων έως 3,5 τόνους

συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος & λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων

Απρίλιος 2025

Η παρούσα κάλυψη παρέχεται διαμέσου της εταιρίας με την επωνυμία «INTERAMERIKAN BOHΘEIAS MONOΠPOCΩΠH ANΩNYMOC ETAIPPIA ΓENIKΩN ACFALEIQN», η οποία εδρεύει στην Αθήνα επί της Λεωφόρου Συγγρού 124-126, Τ.Κ. 151 24, με Α.Φ.Μ. 094355007, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών. Η «INTERAMERIKAN BOHΘEIAS MONOΠPOCΩΠH ANΩNYMOC ETAIPPIA ΓENIKΩN ACFALEIQN» (αντασφαλιστής) έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την εταιρία με την επωνυμία «INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων», που εδρεύει στο 14ο χλμ. Εθνικής Οδού Θεσσαλονίκης – Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001, Θέρμη Θεσσαλονίκης, με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης, και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 057606004000, κατά τα προβλεπόμενα στον Ν.3651/2008 ως αυτός ισχύει. Εφεξής η «INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» θα καλείται «η Εταιρία».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οδικής Βοήθειας (Άρθρα 21)

Άρθρο 1. Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και η αίτηση ασφάλισης είναι τα έγγραφα που αποδεικνύουν την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του ασφαλισμένου, για την κάλυψη του Ασφαλισμένου και του οχήματος.

Άρθρο 2. Ποια οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα που έχουν μικτό βάρος μέχρι τρεις χιλιάδες (3,5) τόνους, συνολικό μήκος μέχρι πέντε (5) μέτρα (μεταξόνιο μέχρι 3,60 μέτρα) και δεν φέρουν πίσω διπλούς τροχούς
- Μοτοσυκλέτες άνω των 50 κ.ε.
- Τρίκυκλα

Η ρυμούλκηση των επαγγελματικών οχημάτων πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου. Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, χημικά, απόβλητα, απορριμματοφόρα, βυτιοφόρα καθώς και τα μηχανήματα έργου. Επιβατικά οχήματα Δ.Χ. (Ταξί) και αυτοκινούμενοι οικίσκοι μπορούν να ασφαλιστούν μόνο για κάλυψη στην Ελλάδα.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί Όροι Οδικής Βοήθειας».

Βασική προϋπόθεση κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος είναι η ακινητοποίηση του να προκλήθηκε από βλάβη ή ατύχημα όταν αυτό βρισκόταν σε πορεία και το περιστατικό αυτό να συνέβη μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση, η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός Οδικού δικτύου.

Άρθρο 3. Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν;

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα.

Άρθρο 4. Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι
- Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρία μέσα σε τριάντα

(30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

Άρθρο 5. Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη;

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του, δεν μπορεί να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Αντίστροφα, αν ζητήσει να αποζημιωθεί για τα έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο, δεν θα μπορεί να αποζημιωθεί και για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Στην περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών που προκαλούν αδυναμία προσέγγισης στο σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, π.χ. χιόνια, παγετός, πλημμύρες, κατολισθήσεις κ.λπ., καθώς και στην περίπτωση ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χαλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα, διαδηλώσεις κ.λπ., η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή Οδικής Βοήθειας για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα στη συγκεκριμένη περιοχή.
- Στην περίπτωση που μετά την επιτόπου παροχή βοήθειας η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο. Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης. Μετά την περάτωση της μεταφοράς η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα.
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες, λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.
- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος εντός του νομού έδρας του, όπως αυτή δηλώθηκε στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα εντός του ίδιου νομού. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.
- Στην περίπτωση που το όχημα βρίσκεται σε συνεργείο.
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα, φθαρμένες καλωδιώσεις, χαλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φλας, στην κόρνα ή στα φώτα.
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.
- Το καλυπτόμενο όχημα, κατά την παραλαβή του από την Οδική Βοήθεια, πρέπει να είναι άδαιο από οποιοδήποτε προσωπικό αντικείμενο ή φορτίο.
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.
- Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτομένου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαίνοντων, με πλοίο ή ferry boat.

Άρθρο 6. Πότε ξεκινά η ασφαλιστική κάλυψη;

Η κάλυψη ξεκινά την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ισχύει με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο.

Άρθρο 7. Πόσο διαρκεί η κάλυψη;

Η κάλυψη διαρκεί για το διάστημα που αναγράφεται στην αίτηση ασφάλισης και αντίστοιχα, στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 8. Πώς ανανεώνεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

8.1 Ανανέωση με τους ίδιους όρους

Πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία ενημερώνει για το ασφάλιστρο της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, καθώς και για την ημερομηνία πληρωμής του. Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο λήγει αυτόματα.

8.2. Ανανέωση με τροποποίηση όρων

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, στη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, να τροποποιήσει τους όρους ή/και τα όρια των καλύψεων του προγράμματος.

Στην περίπτωση αυτή, πριν από τη λήξη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και εφόσον δεν οφείλεται ασφάλιστρο, η Εταιρία θα ενημερώσει το Συμβαλλόμενο για τους νέους όρους ή/ και τα νέα όρια των καλύψεων, για το ασφάλιστρο που θα ισχύει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο, καθώς και την ημερομηνία πληρωμής του.

Αν ο Συμβαλλόμενος πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα. Αν ο Συμβαλλόμενος δεν πληρώσει το νέο ασφάλιστρο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο λήγει αυτόματα.

8.3. Μη ανανέωση

Στη λήξη του συμβολαίου, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να σταματήσει τη διάθεση του συγκεκριμένου προγράμματος στην αγορά για το σύνολο των ασφαλισμένων του. Η Εταιρία δεν θα ανανεώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Συμβαλλόμενο, με τα μέσα επικοινωνίας που αυτός έχει δηλώσει στην Εταιρία. Η ενημέρωση αυτή θα γίνεται τουλάχιστον τριάντα (30) μέρες πριν τη λήξη του συμβολαίου.

Άρθρο 9. Πώς πληρώνεται το ασφάλιστρο;

Το ετήσιο ασφάλιστρο καταβάλλεται από τον Συμβαλλόμενο εφάπαξ, μέσω των νόμιμων τρόπων πληρωμής για τους οποίους ενημερώνεται σχετικά, κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης. Το οφειλόμενο ασφάλιστρο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 10. Φόροι και άλλες επιβαρύνσεις

Κάθε φόρος ή τέλος που έχει σχέση με το ασφαλιστήριο και τις δασοληψίες που γίνονται με βάση αυτό (π.χ. φόροι, τέλη ή άλλα δικαιώματα υπέρ τρίτων), επιβαρύνουν τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, ανεξάρτητα από το αν επιβάλλονται με διατάξεις που θεσπίστηκαν πριν ή μετά από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 11. Ποια δικαιώματα έχουν ο Συμβαλλόμενος και ο Ασφαλισμένος;

11.1 Δικαίωμα Εναντίωσης

Ο Συμβαλλόμενος έχει Δικαίωμα Εναντίωσης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Για κάθε διάταξη που θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση από τα στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης. Σε αυτήν την περίπτωση, για να ασκήσει ο Συμβαλλόμενος το δικαίωμα αυτό, θα πρέπει να κάνει έγγραφη δήλωση και να τη στείλει με συστημένη επιστολή ταχυδρομικά στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, σε διάστημα ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
2. Αν δεν του παραδοθεί, κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης, οποιοδήποτε από τα παρακάτω στοιχεία:
 - Το Έντυπο Πληροφοριών που προβλέπεται από τον Ν.4364/2016, με έντυπο κατά την υποβολή της αίτησης για ένταξη στο ασφαλιστήριο.
 - Οι όροι που διέπουν τη λειτουργία του προγράμματος.

Σε αυτήν την περίπτωση, για να ασκήσει ο Συμβαλλόμενος το Δικαίωμα Εναντίωσης, θα πρέπει να κάνει έγγραφη δήλωση και να τη στείλει με συστημένη επιστολή ταχυδρομικά στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας, σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης βρίσκεται στο τέλος αυτού του βιβλίου.

11.2 Αποτελέσματα άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ασκήσει το Δικαίωμα Εναντίωσης, η κάλυψη του ακυρώνεται από την αρχή και θεωρείται ότι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν έγινε ποτέ. Η ακύρωση ισχύει αυτόματα από την παράδοση της συστημένης επιστολής στο ταχυδρομείο.

Επίσης, παρακρατείται από την Εταιρία το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών της εξόδων (π.χ. ενημερωτικό φυλλάδιο, εκτυπωμένο αντίγραφο του ασφαλιστηρίου, κάρτες ασφάλισης κ.λπ.), εκτός και αν η Δήλωση Εναντίωσης οφείλεται σε σοβαρό λόγο του Συμβαλλόμενου, που προκύπτει από υπαιτιότητα της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι το Δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί αν έχει καταβληθεί ασφάλισμα στον Συμβαλλόμενο για κίνδυνο που επήλθε στο διάστημα:

- μέχρι να παραδοθεί η συστημένη επιστολή στο ταχυδρομείο ή
- αφού αυτή παραδόθηκε στο ταχυδρομείο και μέχρι να φτάσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Άρθρο 12. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρίας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

Άρθρο 13. Πώς παρέχεται από την Εταιρία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας;

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δική της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για τον σκοπό αυτό. Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος σαν υπηρεσία, είτε σε χρήμα σαν αποζημίωση στον Ασφαλισμένο σε περιπτώσεις που χρησιμοποίησε μέσο ρυμούλκησης τρίτων, για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η Εταιρία δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι εκατό πενήντα (150) ευρώ συνολικά.

Άρθρο 14. Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρία;

Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

- α. Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:
 - Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
 - Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
 - Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
 - Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται

β. Η Εταιρία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση ναδώσουν αμέσως στην Εταιρία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από τον νόμο.

Αν η Εταιρία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έξοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρίας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιοδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρία.

Άρθρο 15. Τι ισχύει σε περίπτωση πολλαπλής ασφάλισης και συνασφάλισης;

Αν ο Ασφαλισμένος έχει ασφαλιστεί για τους ίδιους κινδύνους σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος (αν είναι διαφορετικά πρόσωπα) οφείλουν να το γνωστοποιήσουν αυτό στην Εταιρία. Στη γνωστοποίηση οφείλουν να αναφέρουν το είδος των κινδύνων που καλύπτονται με αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, καθώς και τα σχετικά ασφαλιστικά ποσά.

Αν ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος δεν γνωστοποιήσουν την πολλαπλή ασφάλιση ή τη συνασφάλιση στην Εταιρία, σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου, η Εταιρία θα καταβάλει ασφάλισμα μόνο στην έκταση που δεν

καλύπτεται από άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν τα στοιχεία αυτά στην Εταιρία από δόλο, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του άρθρου 3, Ν.2496/1997.

Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες ασφαλίσεις έχουν ισχύ μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία ασφαλιστικών εταιριών, κάθε ασφαλιστική εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ποσοστού που έχει ασφαλιστεί σε αυτή (συνασφάλιση).

Άρθρο 16. Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρίας;

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή στις πρόσθετες πράξεις που μπορεί να προκύψουν στη συνέχεια.

Άρθρο 17. Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Όταν η Εταιρία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Άρθρο 18. Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης;

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημιά του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης. Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική **προϋπόθεση** είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα.

Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί, λόγω ατυχήματος, εκτός οδικού δικτύου σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκήσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Ωστόσο, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν.

Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για τον σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, σύμφωνα με τους ορισμούς του άρθρου 1 των «Ειδικών Όρων».

Άρθρο 19. Πότε η Εταιρία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;

Όταν η Εταιρία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό τον λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του.

Άρθρο 20. Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρία την αποζημίωση που εισέπραξε;

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε έναν (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

Άρθρο 21. Πότε μπορεί να καταγγελθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Αν ο Συμβαλλόμενος από δόλο δεν δηλώσει, κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, κάθε στοιχείο ή γεγονός που γνωρίζει και είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από την Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε έναν (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση. Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στον Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για το διάστημα μέχρι την καταγγελία, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

2. Αν ο Ασφαλισμένος παραπλανήσει ή προσπαθήσει να παραπλανήσει την

Εταιρία, σχετικά με το δικαίωμα αποζημίωσης ή το εύρος της. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μέσα σε έναν (1) μήνα από τότε που ενημερώθηκε για την παράβαση. Η καταγγελία θα γίνει με γραπτή ενημέρωση στον Συμβαλλόμενο, με την οποία θα του γνωστοποιείται η ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για το διάστημα μέχρι την καταγγελία, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ **Οδικής Βοήθειας (Άρθρα 12)**

Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ.
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Φορτηγά αυτοκίνητα που έχουν μικτό βάρος μέχρι τρειςήμισι (3,5) τόνους, συνολικό μήκος μέχρι πέντε (5) μέτρα (μεταξόνιο μέχρι 3,60 μέτρα) και δεν φέρουν πίσω διπλούς τροχούς
- Μοτοσικλέτες άνω των 50 κ.ε.
- Τρίκυκλα

Ειδικά για τα Ε.Ι.Χ και Φ.Ι.Χ. η κάλυψη παρέχεται μόνο εφόσον αυτά έχουν ελληνικές πινακίδες και μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα, απόσταση αξόνων μέχρι 3,60 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.

Γεωγραφική έκταση κάλυψης Οδικής Βοήθειας λόγω βλάβης ή ατυχήματος

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο σε όλη την ελληνική επικράτεια και σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης **πλην της Μάλτας**. Επιπλέον καλύπτει τον Ασφαλισμένο στις χώρες Ελλάδα, Νορβηγία, Βοσνία, Κροατία, Σερβία και ΠΓΔΜ. **Το πρόγραμμα δεν παρέχει κάλυψη στην Αλβανία και στο Ασιατικό έδαφος της Τουρκίας.**

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Άρθρο 1. Επιτόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης, σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου. Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολουθεί.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν διαθέτει το όχημα της Εταιρίας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού. Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω βλάβης ή ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα τρίτων, η Εταιρία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των τριακοσίων (300) ευρώ. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

Άρθρο 2. Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Αν η βλάβη ή το ατύχημα του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η ζημιά είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο (εντός νομού). Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης στο συνεργείο καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη. Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σταθμό της Εταιρίας. Για τη μεταφορά του στη συνέχεια θα φροντίσει ο Ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη

αν προκληθεί οποιαδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Άρθρο 3. Εσωτερικός επαναπατρισμός του αυτοκινήτου

Η Εταιρία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, στην έδρα του οχήματος, όπως αυτή ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η ζημία που προκάλεσε την ακινητοποίηση του οχήματος να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί.
- Να απαιτούνται ειδικές συνθήκες αποκατάστασης, οι οποίες δεν πληρούνται από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά.

Ο επαναπατρισμός γίνεται στο συντομότερο χρόνο που αυτό είναι εφικτό και πάντως εντός εύλογου χρόνου, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση ανάμεσα στο σημείο ακινητοποίησης και στο σημείο προορισμού του οχήματος, καθώς και τυχόν ειδικές συνθήκες ή γεγονότα που μπορεί να επηρεάζουν τις μετακινήσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα όπως είναι οι καιρικές συνθήκες, οι κυκλοφοριακές επιβαρύνσεις λόγω γιορτών ή αργιών, οι απεργίες κ.λπ. Το όχημα επαναπατρίζεται χωρίς τη συνοδεία του οδηγού ή των επιβατών του.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία μπορεί αυτό να υποστεί.

Σε περίπτωση που επαναπατρισμός του οχήματος περιλαμβάνει μεταφορά με πλοίο ή ferry boat ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες των ειστηρίων.

Άρθρο 4. Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα, ενώ το οδηγεί Ασφαλισμένος, ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, και η ζημία αυτή δεν είναι δυνατό να αποκατασταθεί την ίδια μέρα από τοπικό συνεργείο, η Εταιρία αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα μιας (1) διανυκτέρευσης, δικής του και τυχόν συνεπιβατών του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι εβδομήντα πέντε (75) ευρώ συνολικά.

Για την αποζημίωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 5. Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Εφόσον οργανωθεί επαναπατρισμός του οχήματος, η Εταιρία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για τα έξοδα της δικής του επιστροφής καθώς και των συνεπιβατών που μπορεί να έχει, στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η επιστροφή γίνεται αποκλειστικά με λεωφορείο ή τρένο. Στην κάλυψη εξόδων επιστροφής δεν καλύπτονται καύσιμα και ενοικιαζόμενο όχημα.

Στην περίπτωση που η μετακίνηση με τα παραπάνω μέσα μεταφοράς είναι εκ των πραγμάτων δύσκολη ή ανέφικτη, η Εταιρία έχει τη δυνατότητα να καταβάλει αποζημίωση για ταξί.

Οποιοδήποτε μέσο και αν επιλεγεί τελικά για τη μεταφορά, η αποζημίωση δεν μπορεί να ξεπερνά το ποσό των εκατό (100) ευρώ συνολικά.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση, απαραίτητη προϋπόθεση είναι το καλυπτόμενο όχημα να ακινητοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των εξήντα (60) χιλιομέτρων από τον τόπο της μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

Η αποζημίωση καταβάλλεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

Άρθρο 6. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος, και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση εικοσιπέντε (25) χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.
- Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.

- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημία σε αυτό.

Άρθρο 7. Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρία είτε θα μεταφέρει μικρή ποσότητα καυσίμου στον Ασφαλισμένο είτε θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοιχτό πρατήριο καυσίμων. Το κόστος του καυσίμου επιβαρύνει πάντα τον Ασφαλισμένο.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Άρθρο 8. Επιτόπου εξυπηρέτηση ή μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα εκτός Ελλάδας, η Εταιρία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο στον τόπο του περιστατικού για την αποκατάσταση της ζημιάς. Η αποστολή του συνεργείου γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν. Αν για οποιονδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η Εταιρία αποζημιώνει για την επιτόπου αποκατάσταση και τη ρυμούλκηση του οχήματος τον Ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα εκατό πενήντα (150) ευρώ. Η δαπάνη που έγινε για τα ανταλλακτικά που χρειάστηκαν για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης του καλυπτόμενου οχήματος, καθώς και όλα τα έξοδα για την αποκατάσταση της βλάβης του σε τοπικό συνεργείο, καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. **Δεν καλύπτεται η μεταφορά τρέιλερ.**

Άρθρο 9. Επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος στην Ελλάδα

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα μεγάλης έκτασης και χρειάζονται παραπάνω από πέντε (5) μέρες για την αποκατάστασή της ζημιάς, η Εταιρία θα φροντίσει για τον επαναπατρισμό του ακινητοποιημένου οχήματος στην Ελλάδα. Ο επαναπατρισμός γίνεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν στη συγκεκριμένη περίπτωση και με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α. Η ζημία να έχει πιστοποιηθεί εγγράφως από το τοπικό συνεργείο στο οποίο κατέφυγε ο Ασφαλισμένος και η πιστοποίηση αυτή να έχει παραδοθεί στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας με όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (όπως π.χ. άδεια κυκλοφορίας του καλυπτόμενου οχήματος, απόδειξη φύλαξης του, εξουσιοδότηση για την παραλαβή και τον επαναπατρισμό του κ.λπ.) και τα κλειδιά του οχήματος, μαζί με τη σχετική έγγραφη αίτηση του Ασφαλισμένου.

β. Το καλυπτόμενο όχημα να έχει μεταφερθεί σε χώρο που φυλάσσεται και στον οποίο παραμένει μέχρι να το παραλάβει η Εταιρία για τον επαναπατρισμό του. Αν στο μεταξύ το καλυπτόμενο όχημα μετακινηθεί σε άλλο χώρο φύλαξης, θα πρέπει η Εταιρία να ενημερωθεί για αυτό και να της παραδοθεί η νέα απόδειξη φύλαξης του. Τα φύλακτρα του οχήματος, για χρονικό διάστημα μέχρι και είκοσι πέντε (25) μέρες από την έγγραφη ενημέρωση της Εταιρίας για την ανάγκη επαναπατρισμού, καλύπτονται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο. Για χρονικό διάστημα πέρα από τις είκοσι πέντε (25) μέρες, θα καλύπτονται από την Εταιρία.

γ. Δεν υπάρχει κανένα αντικείμενο μέσα στο καλυπτόμενο όχημα (όπως π.χ. αποσκευές, βαλίτσες, ρούχα ή άλλο αντικείμενο).

δ. Το τελωνείο εισόδου, από το οποίο η Εταιρία θα ζητήσει τον πλήρη έλεγχο του οχήματος, θα επιτρέψει την είσοδό του. Σε περίπτωση που οι τελωνειακές αρχές δεν επιτρέψουν, για οποιονδήποτε λόγο, την είσοδο του οχήματος στην Ελλάδα, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη. Αν αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος γνώριζε πως οι τελωνειακές αρχές δε θα επέτρεπαν την είσοδο του αυτοκινήτου εξαιτίας κάποιου λόγου που του ήταν γνωστός και το απέκρυψε από την Εταιρία, τότε αυτή έχει το δικαίωμα να του ζητήσει να της καταβάλει τα έξοδα που πραγματοποιήσει.

ε. Το καλυπτόμενο όχημα δεν τελεί υπό δέσμευση από αστυνομικές ή άλλες αρχές του ξένου κράτους για οποιονδήποτε λόγο. Σε περίπτωση που είναι δεσμευμένο, η Εταιρία δεν έχει καμία απολύτως υποχρέωση να ξεκινήσει τη διαδικασία επαναπατρισμού του οχήματος.

Σε περίπτωση που επαναπατρισμός του οχήματος περιλαμβάνει μεταφορά με πλοίο ή ferry boat, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες των ειστηρίων. **Δεν οργανώνεται επαναπατρισμός για οχήματα των οποίων το κόστος επισκευής στην Ελλάδα είναι μεγαλύτερο της αξίας του προς μεταφορά οχήματος.**

Άρθρο 10. Κάλυψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στον τόπο μόνιμης διαμονής

Εφόσον οργανωθεί επαναπατρισμός του καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου στην Ελλάδα, θα τον αποζημιώσει παράλληλα και για έξοδα της δικής του επιστροφής και τυχόν τρίτων προσώπων που επέβαιναν στο αυτοκίνητο, μέχρι το ποσό των τριακοσίων (300) ευρώ συνολικά.

Άρθρο 11. Χορήγηση εισιτηρίου στον Ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό

Αν το καλυπτόμενο όχημα, μετά την ακινητοποίησή του, χρειαστεί να παραμείνει εκτός Ελλάδας στο εξωτερικό για επισκευή και ο Ασφαλισμένος έχει επιστρέψει στην Ελλάδα λόγω μεγάλης διάρκειας της επισκευής, η Εταιρία θα καλύψει στον Ασφαλισμένο ένα αεροπορικό εισιτήριο σε οικονομική θέση, ώστε αυτός να μεταβεί στον τόπο επισκευής και να παραλάβει το καλυπτόμενο όχημα, όταν η επισκευή του ολοκληρωθεί.

Άρθρο 12. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Με την εύρεση και την αποστολή ειδικού κλειδαρά στον τόπο του συμβάντος. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με την αμοιβή του κλειδαρά.
- Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με το όχημα κλειδωμένο.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΟ ΛΕΞΙΚΟ ΟΡΩΝ

Αίτηση Ασφάλισης: Είναι το έγγραφο στο οποίο δηλώνονται από το Συμβαλλόμενο προς την Εταιρία, τα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλισμένου. Στο έγγραφο αυτό δηλώνονται από τον Συμβαλλόμενο και όλα τα στοιχεία ή γεγονότα που είναι γνωστά σε αυτόν, αφορούν την κατάσταση του Ασφαλισμένου και είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου από Εταιρία.

Αποζημίωση: Είναι το ποσό που η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει στον Ασφαλισμένο, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ασφαλισμένος: Είναι το πρόσωπο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και για το οποίο η Εταιρία έχει αναλάβει την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση.

Συμβαλλόμενος: Είναι το πρόσωπο που συνάπτει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την Εταιρία.

Τόπος μόνιμης διαμονής: Τόπος μόνιμης διαμονής και διεύθυνση του Ασφαλισμένου θεωρούνται πάντα αυτές που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο, εκτός και αν ο Ασφαλισμένος ενημερώσει την Εταιρία ότι αυτά τα στοιχεία έχουν αλλάξει, με γραπτή δήλωσή του προς τα Κεντρικά της Γραφεία. Η επίδοση ή η αποστολή εγγράφων από την Εταιρία στη διεύθυνση που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο ή στην τελευταία δήλωση αλλαγής κατοικίας, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι τα έγγραφα αυτά περιήλθαν στον Συμβαλλόμενο.

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016

Σύμφωνα με το Ν. 4364/2016 και το Νόμο 2496/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης – πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση – πρότασή σας αυτή, η Εταιρία μας θα εκδώσει το ασφαλιστήριο που θα σας παραδοθεί το συντομότερο δυνατόν. Υπάρχει η περίπτωση στο ασφαλιστήριο να υπάρχουν τροποποιήσεις της αίτησης για τις οποίες θα ενημερωθείτε από το ίδιο το ασφαλιστήριο. Επίσης, υπάρχει και περίπτωση να μην εκδοθεί καθόλου το ασφαλιστήριο που ζητήσατε, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι κανόνες που η Εταιρία μας έχει υιοθετήσει σχετικά με την ανάλυση των κινδύνων. Σύμφωνα με σχετική Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν. 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρία υποχρεώνεται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο, πριν τη σύναψη της ασφάλισης, έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. Επωνυμία, Σκοπός & Νομική Μορφή της εταιρίας με την επωνυμία:

«INTERΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων». Σκοπός της Εταιρίας είναι η διενέργεια ασφαλίσεων, συνασφαλίσεων και αντασφαλίσεων κατά ζημιών στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.

2. Κράτος - Μέλος Καταγωγής & Διεύθυνση της Έδρας

Η INTERΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α. είναι πολυμετοχική ελληνική εταιρία η οποία εδρεύει 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου Τ.Κ. 57 001 Θέρμη Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 60218, Τηλ: +302310499000, Fax: +302310499099, e-mail: info@interlife.gr, website: www.interlife.gr, ΑΡ. ΓΕΜΗ: 057606004000

3. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Α. Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση βάσει του ελληνικού νόμου για υποχρεωτική ασφάλιση, τη σύμβαση αυτή διέπει το Ελληνικό Δίκαιο (άρθρο 145 παρ. 2 του Ν. 4364/2016). **Β.** Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο (άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016). Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

4. Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

5. Τρόπος & Χρόνος Διαχείρισης αιτιάσεων

Α. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ: Αν το ασφαλιστήριο εκδοθεί, το προβλεπόμενο από το Νόμο «Δικαίωμα Υπαναχώρησης του Συμβαλλομένου» από αυτό, ασκείται με έγγραφη δήλωσή του, που γνωστοποιείται στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη. Τα καταβληθέντα ασφαλιστικά επιστρέφονται. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία παρακρατεί το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της καθώς και τα τυχόν έξοδα στα οποία υποβλήθηκε προκειμένου να εκδώσει το ασφαλιστήριο.

Β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ: Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» εννοείται η δήλωση δυσανεξίας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Αιτιάσεις ωστόσο δε θεωρούνται οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό. Η Εταιρία έχει ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των αιτιάσεων που υποβάλλονται. Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.interlife.gr

6. Έναρξη & Διάρκεια Ισχύος των Καλύψεων

Η ισχύς των καλύψεων, αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί συνολικά (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν. 4364/2016) το μικτό ασφάλιστρο. Η διάρκεια των καλύψεων ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

7. Ασφάλιστρα

Το ακριβές ποσό των ασφαλιστρών ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Το μικτό ασφάλιστρο είναι συνολικά προκαταβλητό (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν. 4364/2016) και τελεί σε συνάρτηση με τη διάρκεια της ασφάλισης και το οριζόμενο επασφάλιστρο.

8. Τρόπος Καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου, σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από το νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γίνεται με έγγραφη δήλωση που γνωστοποιείται σ' αυτόν τον οποίο απευθύνεται (από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρία ή από την Εταιρία στον συμβαλλόμενο). Για την περίπτωση καταγγελίας από την Εταιρία λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρου, τα αποτελέσματα επέρχονται μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την κοινοποίηση της γραπτής δήλωσης στο συμβαλλόμενο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Πρώτο Δικαίωμα Εναντίωσης: 1. Για κάθε τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την πρόταση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην έδρα της Εταιρίας το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 1 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, μέσα σε έναν (1) μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν τον ασφαλιστήριο.

Δεύτερο Δικαίωμα Εναντίωσης: 2. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλιστρών. Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο Λήπτη της Ασφάλισης: α. τα προβλεπόμενα από το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία με έντυπο, κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β. οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έντυπο με τις πληροφορίες του άρθρου 150 του Ν. 4364/2016 ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 2 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης: 3. Αν το Ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους αναφερόμενους στις παραπάνω περιπτώσεις (1) και (2), να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του Ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την εκ μέρους του Λήπτη της Ασφάλισης έγγραφη δήλωση, που αποστέλλεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Συνέπειες Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης: Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται από την έναρξή της, αμέσως και αυτόματα από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή εντύπου εναντίωσης που θεωρείται σαν μην έχει ποτέ εκδοθεί. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περιέλευση στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.

Γενικές Εξαιρέσεις της Κάλυψης: Από τις καλύψεις που παρέχονται στον παρόν Ασφαλιστήριο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο Τμήμα «Γενικές Εξαιρέσεις» των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου.

Ειδικές Εξαιρέσεις της Κάλυψης: Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το παρόν Ασφαλιστήριο, ισχύουν οι εξαιρέσεις ή/και οι προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

Παρεκκλίσεις: Όπως αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ειδικές Πρόσθετες Συμφωνίες: Όπως αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Προς την **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**
14° χλμ. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(άρθρου 2 παρ. 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την πρόταση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία / /

Ο/Η Δηλών/ούσα

.....

Προς την **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**
14° χλμ. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

(άρθρου 2 παρ. 6 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, δυνάμει του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα, μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία / /

Ο/Η Δηλών/ούσα

.....

Προς την **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**
14° χλμ. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Δηλώνω ότι παρέλαβα:

1. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με αριθμό
2. Τους γενικούς και ειδικούς όρους
3. Το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 του Ν. 4364/2016
4. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης 1 και 2 που αναφέρονται σύμφωνα με τον Ν. 2496/1997
5. Το έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ημερομηνία / /

Ο/Η Δηλών/ούσα