

INTERLIFE

magazine

Περιοδική Έκδοση της INTERLIFE Ασφαλιστικής
Μάρτιος 2024, Τεύχος 63

Η Εταιρική Διακυβέρνηση Εργαλείο Ανάπτυξης & Βιωσιμότητας

editorial

Το στοίχημα του αύριο

εταιρικά νέα

Αύξηση Παραγωγής
Ασφαλίσεων 2023

κοινωνική ευθύνη

Τιμητικές διακρίσεις
στην INTERLIFE
Εθελοντική Αιμοδοσία

αγορά

Έξαρση Ασφαλιστικής Απάτης

Το στοίχημα του αύριο



Συγκρατημένη αισιοδοξία καταγράφεται για την πορεία της ελληνικής οικονομίας από εγχώριους και διεθνείς αναλυτές, με βάση την αύξηση του ελληνικού ΑΕΠ κατά 2% το 2023, χαμηλότερη μάλιστα από περίπου (2,3%) απλά πολύ μεγαλύτερη από το μέσο όρο της Ευρωζώνης (0,5%). Ταυτόχρονα, ο πληθωρισμός αποκλιμακώνεται, η ανεργία μειώνεται, η Ελλάδα ανέκτησε την επενδυτική βαθμίδα και δανείζεται, πλέον, με σχεδόν «φυσιολογικά» επιτόκια.

Ωστόσο, εάν κοιτάξουμε προσεκτικά, διαπιστώνουμε ότι οι αναπτυξιακές επιδόσεις της χώρας βασίζονται, κατά το μεγαλύτερο ποσοστό, στην ιδιωτική κατανάλωση (1,3% από το συνολικό 2% της απόδοσης του ΑΕΠ) και λιγότερο στις επενδύσεις.

Πού επικεντρώνονται οι τρέχουσες επενδύσεις; Κατά κύριο λόγο στις παραδοσιακές «ατμομηχανές» της ελληνικής οικονομίας, τον Τουρισμό και την Αγορά Ακινήτων.

Αντίστοιχα, παρά το σαφή προσανατολισμό των κονδυλίων του Ταμείου

Ανάκαμψης προς τις Ψηφιακές Τεχνολογίες, (μόνον για την επόμενη διετία θα εκταμιευτούν κονδύλια 3,5 δισ για τον ψηφιακό μετασχηματισμό) οι επενδύσεις στον εξοπλισμό Πληροφορικής και Επικοινωνίας μειώθηκαν το 2023 κατά 3% και 12% αντίστοιχα. Η Μεταποίηση απασχολεί σήμερα μόνον το 4% του πληθυσμού και είναι ένας τομέας κατακερματισμένος σε πολλές μικρές επιχειρήσεις, ενώ ο Αγροτικός τομέας πιέζεται, όχι μόνον στην Ελλάδα, αλλά και σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Στο πλαίσιο αυτό επανακάμπτει ο διάλογος για την ανάγκη σταδιακού μετασχηματισμού της ελληνικής οικονομίας σε πιο παραγωγική βάση, κάτι το οποίο έχει καταγραφεί και από οικονομικούς αλλά και κυβερνητικούς παράγοντες ως το νέο μεγάλο στοίχημα της χώρας.

Η ενίσχυση παραγωγικών δραστηριοτήτων υψηλής προστιθέμενης αξίας, τεχνολογικής εξειδίκευσης, έντασης γνώσης και εξαγωγικού προσανατολισμού είναι το ζητούμενο. Το οποίο όμως προϋποθέτει την πλήρη ανασυγκρότηση του εθνικού παραγωγικού μηχανισμού.

Η επανεκκίνηση της Μεταποίησης θα μπορούσε να δώσει ώθηση σε επενδύσεις εξαγωγικού προσανατολισμού και εξειδικευμένης τεχνολογίας, εάν συνοδευτεί από κίνητρα για συγχωνεύσεις και συνεργασίες.

Ενεργειακά Δίκτυα, Πράσινη Ενέργεια, Μεταφορές, Αγροδιατροφικός Κλάδος, machinery, manufacturing,

Εφοδιαστικές Αλυσίδες, είναι δυναμικοί τομείς στους οποίους η ελληνική επιχειρηματικότητα έχει τεράστιες προοπτικές να αναπτυχθεί.

Εάν η προσπάθεια αυτή συνοδευτεί από κατάλληλα σχεδιασμένα χρηματοδοτικά εργαλεία, διαμόρφωση πολιτικών για την ενίσχυση εξωστρεφών επενδύσεων και μείωση του κόστους της ενέργειας, η παραγωγική στροφή της οικονομίας θα έχει δρομολογηθεί.

Γιατί καλός ο Τουρισμός και η Golden Visa, αλλά ακόμη καλύτερος, σε περιόδους μη συστημικών απειλών και γεωπολιτικής αστάθειας, είναι ο πολυμερισμός του παραγωγικού μηχανισμού και η «διασπορά κινδύνου».

Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
INTERLIFE A.A.E.G.A.

▶ Εταιρικά Νέα

- 04 *Εξέλιξη Χαρτοφυλακίου*
Αύξηση Παραγωγής Ασφαλιστών 2023
- 05 *Χρηματιστήριο*
Ανακοίνωση Οικονομικού Ημερολογίου 2024
- 06 *INTERLIFE*
Κοπή Πίτας 2024
- 10 *Συμμετοχή της INTERLIFE στο Συνέδριο*
Καινοτομία και Ανάπτυξη
- 14 *Νέα Επένδυση της INTERLIFE*
Αγορά Ξενοδοχείου στη Ρόδο

▶ Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

- 16 *Εκπαιδευτικά Σεμινάρια INTERLIFE*
«προσφέρω ...αλληλιώς» στο Ανθρώπινο Δυναμικό
- 17 *Εθελοντισμός*
Αιμοδοσία: έμπρακτη έκφραση Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- 18 *Δράσεις για το Ανθρώπινο Δυναμικό*
Α' Κύκλος Εκπαιδευτικών Ημερίδων
- 19 *Βραβεύσεις*
Τιμητική Βράβευση της INTERLIFE Έπαινος στην INTERLIFE για την Κοινωνική της προσφορά

▶ Οι άνθρωποί μας

- 20 *COVER INSURANCE AGENTS S.A.*
Η Εταιρία Ασφαλιστικής Διαμεσοπάθνης που προσφέρει δύναμη προοπτικής και αξιοπιστία υψηλών ταχυτήτων

▶ Αγορά

- 22 *Ασφαλιστική Αγορά*
Έξαρση Ασφαλιστικής Απάτης

▶ Οικονομία

- 24 *Από τον Κωνσταντίνο Αριτζί*
Στη μέγγενη της γεωπολιτικής κρίσης και ο Χρυσός που λάμπει



Περιοδική Έκδοση
της INTERLIFE Ασφαλιστικής

Εκδότης
INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Διευθυντής
Ιωάννης Βοτσαρίδης

Αρχισυνταξία
Λιάνα Αλεξανδρή

Επιμέλεια Ύλη
Έλενα Τοπάλη

Δημιουργικό
Νατάσα Παπαδοπούλου

INTERLIFE (INTERLIFE)
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Γενικών Ασφαλίσεων
14ο χλμ. Εθνικής Οδού
Θεσσαλονίκης Πολυγύρου
Τ.Κ. 57001, Θέρμη
Τηλ: 2310 499000
Fax: 2310 499099

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

E-mail: info@interlife.gr
www.interlife.gr

Αύξηση Παραγωγής Ασφαλίσεων 13,59%

Σημαντική αύξηση Παραγωγής κατέγραψε η INTERLIFE Ασφαλιστική το 2023 ενισχύοντας περαιτέρω τη θέση της στην ελληνική Ασφαλιστική Αγορά

Σύμφωνα με Δελτίο Τύπου που δημοσίευσε η Εταιρία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η συνολική Παραγωγή Ασφαλίσεων το 2023 έφτασε τα 93.821.488€ σημειώνοντας αύξηση ύψους 13,59% έναντι του 2022. Συγκεκριμένα:

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

- Η Παραγωγή στον Κλάδο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Οχημάτων ανήλθε σε 47.344.153€ (αύξηση 8,33% έναντι του 2022) και
- Η Παραγωγή Λοιπών Κλάδων κατά Ζημιών ανήλθε σε 46.477.335€ (αύξηση 19,51% έναντι του 2022).

Επισημαίνεται ότι, η σχέση συμμετοχής μεταξύ των Εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων και των Λοιπών Κλάδων κατά Ζημιών, διαμορφώθηκε σε 51% - 49% (έναντι 53% - 47% του έτους 2022).

ΣΤΟΛΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Ο Στόλος των ασφαλισμένων οχημάτων στις 31/12/2023 έφθασε τα 441.259 οχήματα (αύξηση 11,64% έναντι 31/12/2022), ανεβάζοντας το ποσοστό μεριδίου αγοράς που κατέχει η Εταιρία στο 6,51% και καταλαμβάνοντας την 5η θέση μεταξύ 44 εταιριών που δραστηριοποιούνται στον Κλάδο.

Σχοηλιάζοντας την αύξηση Παραγωγής του 2023 ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. Ιωάννης Παν. Βοτσαρίδης δήλωσε: «Οι υψηλές επιδό-

σεις στην Παραγωγή ασφαλιστρών που κατέγραψε η INTERLIFE το 2023 επιβεβαιώνουν την αναπτυξιακή δυναμική της και εδραιώνουν τη σημαντική θέση που έχει στην ελληνική Ασφαλιστική Αγορά. Εκτιμώ ότι, εμπλουτίζοντας τα ασφαλιστικά μας Προϊόντα, ενισχύοντας το Ανθρώπινο Δυναμικό μας και παρέχοντας πλήρη στήριξη στο Δίκτυο Συνεργατών μας θα διατηρήσουμε θετικό ρυθμό ανάπτυξης και το 2024». ●

Οι υψηλές επιδόσεις στην Παραγωγή Ασφαλίσεων που κατέγραψε η INTERLIFE το 2023 επιβεβαιώνουν την αναπτυξιακή δυναμική της



Ανακοίνωση Οικονομικού Ημερολογίου 2024

Τα αποτελέσματα της Οικονομικής Χρήσης 2023 θα ανακοινώσει στο επενδυτικό κοινό στις 30 Απριλίου 2024 η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α., όπως αναφέρεται στο Οικονομικό Ημερολόγιο

Σύμφωνα με την ανακοίνωση του Οικονομικού Ημερολογίου, η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων θα διεξαχθεί στις 14 Ιουνίου 2024, η Αποκοπή Μερισματος για τη Χρήση του 2023 ορίστηκε για τις 3 Ιουλίου 2024, ενώ τα Εξαμηνιαία Οικονομικά Αποτελέσματα θα ανακοινωθούν στις 30 Σεπτεμβρίου 2024.

Ακολουθεί η Ανακοίνωση της Εταιρίας:

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «INTEPΛAΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» ανακοινώνει στο επενδυτικό κοινό, σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.2 και την υποπαράγραφο



4.1.3.15.1 του Κανονισμού του Χρηματιστηρίου Αθηνών, το Οικονομικό Ημερολόγιο για το έτος 2024, σύμφωνα με το οποίο:

- Οι **Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2023**, που συντάσσονται βάσει των Δ.Π.Χ.Α., θα ανακοινωθούν και θα δημοσιευθούν την Τρίτη 30 Απριλίου 2024 στην ιστοσελίδα της Εταιρίας (www.interlife.gr) και στην αντίστοιχη του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
- Η **Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων** της Εταιρίας θα διεξαχθεί την Παρασκευή 14 Ιουνίου 2024.
- Ημερομηνία **αποκοπής μερισματος** για τη χρήση 2023 ορίζεται η Τετάρτη 3 Ιουλίου 2024 (*).
- Ημερομηνία **προσδιορισμού δικαιούχων** του μερισματος ορίζεται η Πέμπτη 4 Ιουλίου 2024 (*).
- Ημερομηνία **έναρξης καταβολής μερισματος** ορίζεται η Τρίτη 9 Ιουλίου 2024 (*).
- Οι **Εξαμηνιαίες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του 2024**, που συντάσσονται βάσει των Δ.Π.Χ.Α. θα ανακοινωθούν την Δευτέρα 30 Σεπτεμβρίου 2024 στην ιστοσελίδα της Εταιρίας, (www.interlife.gr) και στην αντίστοιχη του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

* Η απόφαση για την καταβολή μερισματος καθώς και οι σχετικές ημερομηνίες τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις προαναφερόμενες ημερομηνίες αφού πρώτα ενημερώσει έγκαιρα το επενδυτικό κοινό. ●

Κοπή Πίτας 2024

Στο Κτήμα Χρηστίδη, στην Άνω Περαία Θεσσαλονίκης, πραγματοποιήθηκε η καθιερωμένη κοπή της Πρωτοχρονιάτικης πίτας της INTERLIFE και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών

Η εκδήλωση ξεκίνησε με ευχές για τη νέα χρονιά και τις ομιλίες Διευθυντικών Στελεχών και Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και συγκεκριμένα του Διευθυντή Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών, Θανάση Πρόιου και του Διευθυντή Αποζημιώσεων & Αναπληρωτή Δ/ντος Συμβούλου, Κωνσταντίνου Βοτσαρίδη.

Η ενότητα έκλεισε με την ομιλία του Προέδρου & Διευθύνοντος Συμβούλου, Ιωάννη Παν. Βοτσαρίδη.

Ακολούθησαν οι καθιερωμένες βραβεύσεις υπαλλήλων της INTERLIFE:

Βραβεία Ανθρώπινου Δυναμικού

- Το βραβείο **Εταιρικής Συνειδήσης** παρέλαβε η Μάγδα Καρασαββίδου για την επαγγελματική της συνείδηση και την προσήλωση στην εταιρική φιλοσοφία, ενώ η ίδια ψηφίστηκε από τους εργαζόμενους/συναδέλφους της ως **Υπάλληλος της χρονιάς 2023** κατακτώντας και τους δύο τίτλους.

Βραβεία Πωλήσεων

- Ο Βασίλης Σκάθαρος βραβεύθηκε για την κατάκτηση της 1ης θέσης στην ένταξη νέων συνεργατών στο Δίκτυο Ασφαλιστικών Διαμεσοδημάτων της INTERLIFE και

- Η Κατερίνα Καψάλη, Διευθύντρια Πωλήσεων Νοτίου Ελλάδος βραβεύθηκε για την κατάκτηση της 1ης θέσης στην αύξηση παραγωγής υφιστάμενων συνεργατών και για την κατάκτηση της 1ης θέσης στην αύξηση παραγωγής νέων συνεργατών, ενώ πήρε και το Βραβείο «**Περιφερειακός Διευθυντής 2023**» για την κατάκτηση της 1ης θέσης στην αύξηση παραγωγής.

Η εκδήλωση πλαισιώθηκε από live ορχήστρα και πηλούσιο μπουφέ, ενώ έκλεισε με ανταλλαγή ευχών για μία δυναμική χρονιά με υγεία και πολλές επαγγελματικές και προσωπικές επιτυχίες για όλους. ●



Ακολουθεί φωτογραφικό υλικό της εκδήλωσης ▶

πάνω:
Μάγδα Καρασαββίδου, Γραμματέα Διεύθυνσης, **Βραβείο Υπάλληλος της Χρονιάς 2023** και **Βραβείο Εταιρικής Συνειδήσης**, **Βασίλης Σκάθαρος**, Επιθεωρητής Πωλήσεων, **Βραβείο Ένταξης Νέων Συνεργατών**

κάτω:
Γιάννης Βοτσαρίδης, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α., **Κατερίνα Καψάλη**, Διευθύντρια Πωλήσεων Νοτίου Ελλάδος, **Βραβείο Περιφερειακού Διευθυντή**, **Βραβείο Αύξησης Παραγωγής Νέων Συνεργατών**, **Βραβείο Αύξησης Παραγωγής Υφιστάμενων Συνεργατών**



«Καινοτομία & Ανάπτυξη»

Συμμετοχή της INTERLIFE στο 18^ο πολυσυνέδριο που ανέδειξε τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας

Το πολυσυνέδριο πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο Porto PALACE από το διαδικτυακό κανάλι για την καινοτομία και την ανάπτυξη ka-business.gr υπό την αιγίδα του υπουργείου Ανάπτυξης, του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του υπουργείου Εσωτερικών – Τομέας Μακεδονίας και Θράκης. Συμμετείχαν εισηγητές από το χώρο της πολιτικής, της τεχνολογίας, των επιχειρήσεων, του αγροτικού και τουριστικού τομέα, ακαδημαϊκοί, σύμβουλοι επιχειρήσεων κ.ά. οι οποίοι ανέδειξαν τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας.

Στη θεματική ενότητα «Παρουσίαση Επιτυχημένων Μοντέλων Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας & Καινοτομίας», η Δικηγόρος, Διευθύντρια Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων και Μέλος Δ.Σ. της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α., Εύη Μηντζιώρη ανέπτυξε το θέμα «**Η Εταιρική Διακυβέρνηση ως Εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας**». Πιο αναλυτικά η κ. Μηντζιώρη επεσήμανε τα εξής:

Είναι γνωστό σε όλους ότι η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της σύγχρονης επιχειρημα-

τικότητας. Τι αφορά όμως η Εταιρική Διακυβέρνηση;

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται μία Εταιρία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί της στόχοι, τα συμφέροντα των μετόχων

”

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται μία Εταιρία προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική, οι επιχειρηματικοί στόχοι, τα συμφέροντα των μετόχων και γενικότερα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών της

και γενικότερα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών της.

As δούμε, συνοπτικά, το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησης στην δική μας Εταιρία, την INTERLIFE, και πώς αυτό το μοντέλο λειτουργεί ως εργαλείο ανάπτυξης και βιωσιμότητας.

Η Εταιρία μας είναι: (α) ανώνυμη εταιρία, (β) ασφαλιστική επιχείρηση εποπτευόμενη από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ, (γ) Εταιρία που έχει εισάγει τις μετοχές της προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και υπό όλες τις ανωτέρω ιδιότητες της εποπτευόμενη και υποκείμενη στον έλεγχο νομιμότητας της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης, όπως αυτή διαμορφώνεται σε Διευθύνσεις και Τμήματα, σύμφωνα με τον Ν.4548/2018.

Η Εταιρία μας και με τις τρεις ως άνω αναφερόμενες ιδιότητες συμμορφώνεται με τις αρχές και τις πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπει.

Επιπλέον, η Εταιρία μας έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτός έχει εκδοθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης www.esed.org.gr/web/guest/code-listed.

Στην INTERLIFE η οργανωτική δομή είναι διάφανη με σαφή διαχωρισμό καθηκόντων και με σκοπό την αποτελεσματική διάχυση των πληροφοριών.

Στην κορυφή του οργανογράμματος της INTERLIFE βρίσκεται το Δ.Σ. Το Δ.Σ., όπως όλοι γνωρίζουμε, είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο που διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της παρουσίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει εξειδικευμένα θέματα και συγκεκριμένες αρμοδιότητες σε Επιτροπές με σκοπό να συνεπικουρήσουν το έργο του.

Στο οργανόγραμμα της INTERLIFE εμφανίζονται: η Εκτελεστική Επιτροπή, η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Επενδύσεων, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, η Επιτροπή Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων και η Επιτροπή Εκπαίδευσης.

Στο οργανόγραμμα της Εταιρίας εμφανίζονται και οι Μονάδες που ασκούν τις τέσσερις βασικές λειτουργίες που κατ' ελάχιστον οφείλει να έχει η Εταιρία με την ιδιότητά της ως ασφαλιστική επιχείρηση: η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, η Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας, η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και η

Εύη Μηντζιώρη, MSc Law and Economics, Διευθύντρια Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων και Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ. της INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου. Πέραν αυτών των Μονάδων, εμφανίζονται και η Μονάδα Προστασίας Δεδομένων η οποία έχει σκοπό τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων όλων όσων συναλλάσσονται με την Εταιρία αλλά και η Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων με σκοπό τη διασφάλιση επικοινωνιακού διαλόγου μεταξύ της Εταιρίας και των μετόχων.

Φυσικά εμφανίζονται και όλες οι

Διευθύνσεις: η Γενική Διεύθυνση Ανάληψης Κινδύνων, η Γενική Εμπορική Διεύθυνση, η Γενική Διεύθυνση Αποζημιώσεων, η Διεύθυνση Πληροφορικής, Τεχνολογίας και Επικοινωνιών, η Διεύθυνση Χρηματοοικονομικών Λειτουργιών, η Διεύθυνση Διαχείρισης Αξιών και η Διεύθυνση Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων.

Πού αποτυπώνονται όμως οι αρχές και πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που ακολουθούμε;



Οι εφαρμοζόμενες από την Εταιρία μας αρχές και πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτυπώνονται στο Καταστατικό, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής καθώς και σε άλλους Κανονισμούς και Πολιτικές της Εταιρίας μας που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες και δραστηριότητες της.

Σήμερα, για την οικονομία του χρόνου θα αναφερθούμε ενδεικτικά σε κάποια από τα εταιρικά έγγραφα που τηρούμε καθώς μετρούμε πάνω από 70 εταιρικά έγγραφα!

Τηρούμε Κώδικα Εταιρικής Δεοντολογίας και Επιχειρηματικής Ηθικής.

Η ανάγκη ύπαρξης αυτού του Κώδικα

απορρέει από τη δέσμευση της Εταιρίας προς συνεργάτες και πελάτες να προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, καθώς επίσης και να λειτουργεί με διαφάνεια, συνέ-



Έχοντας θέσει υψηλά πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά απάτης, διαφθοράς, βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο

πεια, εταιρική και κοινωνική υπευθυνότητα.

Έχοντας θέσει υψηλά πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς, επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά απάτης, διαφθοράς, βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, εφαρμόζοντας τα απαραίτητα μέτρα παρακολούθησης, πρόληψης και αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της Εταιρίας. Για τους λόγους αυτούς τηρούμε Πολιτική Αναφοράς Παραβιάσεων Ενωσιακού Δικαίου (Whistleblowing Policy) σύμφωνα με τον Ν.4990/2022 καθώς και Πολιτική Καταπολέμησης της Βίας και της Παρενόχλησης στον χώρο εργασίας σύμφωνα με τον Ν.4808/2021.

Επιπλέον, πολύ σημαντικό για εμάς είναι ότι στο πλαίσιο της γενικότερης Πολιτικής Καταλληλότητας και Αξιοπιστίας των μελών του Δ.Σ. και των βασικών στελεχών της, η Εταιρία μας έχει θεσπίσει διακριτή Πολιτική Πολυμορφίας (Diversity Policy). Στόχος είναι να διασφαλίσει ότι η αναζήτηση και η επιλογή υποψηφίων γίνεται με κριτήρια αξιοκρατίας και αντικειμενικότητας, λαμβάνοντας υπόψη παράλληλα τα πλεονεκτήματα που προσφέρει η αρχή της πολυμορφίας στο εργασιακό περιβάλλον, δίνοντας έμφαση κυρίως στην επαρκή εκπροσώπηση και των δύο φύλων.

Ως προς την εκπροσώπηση και των δύο φύλων αξίζει να αναφερθεί ότι η εκπροσώπηση του γυναικείου φύλου στην τρέχουσα σύνθεση του Δι-

από αριστερά:
Κώστας Σκρέκας, Υπουργός Ανάπτυξης,
Σταύρος Καϊφατζής, Βουλευτής
Α' Θεσσαλονίκης και **Ιωάννης Παν-
Βοτσαρίδης**, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
INTERLIFE A.A.E.Γ.Α.



Η εκπροσώπηση του γυναικείου φύλου στην τρέχουσα σύνθεση του Δ.Σ. ανέρχεται σε 44,44%

οικητικού Συμβουλίου ανέρχεται σε ποσοστό 44,44%, ενώ σε επίπεδο στελεχών Α' βαθμίδας το αντίστοιχο ποσοστό ξεπερνά το 50%.

Με το πλαίσιο αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζεται, θεωρούμε ότι η INTERLIFE είναι κατάλληλη εξοπλισμένη ώστε να παραμένει ανταγωνιστική και να διατηρήσει και να προωθήσει την εμπιστοσύνη των επενδυτών και των πελατών της.

Με την ευκαιρία αυτή, θα ήθελα να αναφέρω ότι στην INTERLIFE αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες των καταναλωτών δημιουργούμε συνεχώς νέα

υψηλού επιπέδου ασφαλιστικά προϊόντα, ενισχύουμε το Δίκτυο των συνεργαζόμενων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών με ψηφιακά εργαλεία και προσφέρουμε δωρεάν εκπαιδευτικά Σεμινάρια Επαναπιστοποίησης.

Ενδυναμώνουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης με το Ανθρώπινο Δυναμικό αυξάνοντας τις θέσεις εργασίας, ενισχύοντας τη θέση των γυναικών στην Εταιρία, παρέχοντας εκπαιδευτικά σεμινάρια, ίσες ευκαιρίες, δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη υγείας, δυνατότητα συμμετοχής στο Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης της INTERLIFE A.A.E.Γ.Α. - Ν.Π.Ι.Δ. (για το οποίο και είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι!) διασφαλίζοντας ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Φτάνοντας στο τέλος θα ήθελα να αναφέρω και τις διακρίσεις της Εταιρίας μας!

Η INTERLIFE κατατάσσεται ανάμεσα στις πιο επιτυχημένες επιχειρήσεις στην Ελλάδα!

- Το 2020 κατέκτησε την 5η θέση σε κερδοφορία στον Κλάδο της Ιδιωτικής Ασφάλισης, σύμφωνα με μελέτη της ICAP «Business Leaders in Greece 2020», με βάση τα Κέρδη EBITDA 2019.
- Το 2021 κατέκτησε την 4η θέση στον Χρηματοπιστωτικό Κλάδο μεταξύ των «Most Admired Companies in Greece 2021», σύμφωνα με έρευνα για την εταιρική φήμη που διεξήγαγε το περιοδικό FORTUNE GREECE.

Κλείνοντας, είναι σημαντικό να αναφέρω ότι όλα όσα η INTERLIFE πρεσβεύει και είδαμε σήμερα, την οδήγησαν το 2022 στην 2η θέση στον Κλάδο Αστικής Ευθύνης Σκαφών και το 2023 στην 5η θέση στον Κλάδο Ασφάλισης Οχημάτων. ●

INTERLIFE: Αγορά Ξενοδοχείου στη Ρόδο

Μία νέα στρατηγική επένδυση στον Κλάδο των Τουριστικών Ακινήτων για την INTERLIFE

Η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. προχώρησε στην απόκτηση του ξενοδοχείου 4 αστέρων «ELITE» στη Ρόδο. Το ξενοδοχείο βρίσκεται στην καρδιά της πόλης, μόλις λίγα μέτρα από την κοσμοπολίτικη παραλία «Elli Beach» και τη μαγευτική πηλατιά «100 Χουρμαδιές», ενώ σε μικρή απόσταση βρίσκεται η μεσαιωνική πόλη.

Πολυτελούς κατασκευής και πλήρως ανακαινισμένο, το ξενοδοχείο αναπτύσσεται σε 6 ορόφους, διαθέτει 46 δωμάτια και 2 σουίτες, συνολικής χωρητικότητας 104 κλινών, ενώ λειτουργεί όλο το χρόνο.

Το «Elite» αποτελεί το 4^ο κατά σειρά ξενοδοχείο που αποκτά η INTERLIFE στην πόλη της Ρόδου. ●



Safe WALLET

Ασφάλιση Καρτών και Προσωπικών Αντικειμένων

Όταν κινούμαι...
προστατεύομαι και προνοώ!



ΜΟΝΟ με 40€ ετησίως

- Αποζημίωση για Οικονομικές Απώλειες
- Κάλυψη για κλοπή ή απώλεια Τσάντας, Πορτοφολιού, Κλειδιών, Οπτικών, Προσωπικών Εγγράφων
- Κάλυψη για κλοπή κινητού και tablet

και εξόφληση χρεωστικού υπολοίπου Πιστωτικής σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος

Ρωτήστε σήμερα τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο

ΑΘΗΝΑ / ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ / ΚΡΗΤΗ / ΡΟΔΟΣ
και σε **1.800+** πιστοποιημένους ασφαλιστικούς
διαμεσολαβητές σε όλη την Ελλάδα

Αθήνα 210 9334994, Θεσσαλονίκη 2310 499000
info@interlife.gr :: www.interlife.gr



INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων
Έδρα: 14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 Θέρμη Θεσσαλονίκης
Α.Φ.Μ.: 094342626, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

«προσφέρω ...αλληλιώς» στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Ολοκληρώθηκε ο 1^{ος} Κύκλος Εκπαιδευτικών Ημερίδων που οργάνωσε η INTERLIFE για το Ανθρώπινο Δυναμικό της πανελλαδικά

Ιη House εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε η INTERLIFE στο πλαίσιο ενδυνάμωσης των εργαζομένων, τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο, με εισηγήτρια τη Γενική Διευθύντρια Ανάληψης Κινδύνων, Κατερίνα Ιωαννίδου. Τα θέματα που αναπτύχθηκαν στον 1^ο Κύκλο των Εκπαιδευτικών Ημερίδων εστίασαν στην Τιμολόγηση, τους Κανόνες Ανάληψης Κινδύνων (Underwriting) και τους Όρους Ασφάλισης του Κλάδου Ασφάλισης Αυτοκινήτων. Ο Προϊστάμενος του Τμήματος Αστικής Ευθύνης Οχημάτων/Ζημιές, Αριστείδης Ελευθεριάδης ήταν εισηγητής στο θέμα Διαχείριση Ζημιών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στην Ημερίδα συμμετείχε εθελοντικά η πλειοψηφία των εργαζομένων της INTERLIFE στη Θεσσαλονίκη, ενώ οι εργαζόμενοι στα γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα, την Κρήτη και τη Ρόδο παρακολούθησαν τις εργασίες της Ημερίδας διαδικτυακά.

Μετά το πέρας των εισηγήσεων οι ερωτήσεις και οι παρατηρήσεις των συμμετεχόντων προκάλεσαν εποικοδομητικό διάλογο, που συνέβαλε στη βέλτιστη κατανόηση των θεμάτων της Εκπαιδευτικής Ημερίδας και ενισχύθηκε περαιτέρω το θετικό αντίκτυπο της εκδήλωσης. ●



Κατερίνα Ιωαννίδου, Γενική Διευθύντρια Ανάληψης Κινδύνων INTERLIFE A.A.E.G.A.

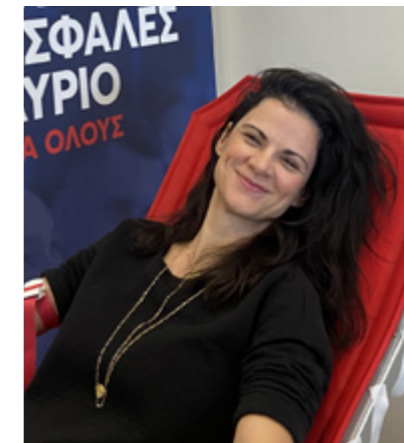


Αριστείδης Ελευθεριάδης, Προϊστάμενος του Τμήματος Αστικής Ευθύνης Οχημάτων/Ζημιές



Αιμοδοσία: έμπρακτη έκφραση Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Με σύνθημα «Δίνω αίμα ...είναι στο χέρι μου» πραγματοποιήθηκε εθελοντική αιμοδοσία από την Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών INTERLIFE



Η δράση πραγματοποιήθηκε τον Ιανουάριο στην έδρα της Εταιρίας στη Θεσσαλονίκη σε συνεργασία με το πανεπιστημιακό νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ με τη συμμετοχή των εργαζομένων εθελοντών αιμοδοτών, ενώ οι εργαζόμενοι στην Αθήνα, είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν αιμοδοτώντας στο Αρεταίειο Νοσοκομείο.

Η οργάνωση αιμοδοσίας από την Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών INTERLIFE αποτελεί πλέον θεσμό για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της Εταιρίας καθώς μετρά 12 χρόνια ανελλιπούς

και έμπρακτης στήριξης του συστήματος υγείας της χώρας και, κυρίως, του κοινωνικού συνόλου.

Η Ομάδα είναι εγγεγραμμένη στο Εθνικό Μητρώο Εθελοντών Αιμοδοτών από το 2015, ενώ σ' αυτήν συμμετέχουν και συνεργάτες της Εταιρίας που μοιράζονται τις ίδιες αξίες. Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι νεοπροσληφθέντες εργαζόμενοι ανταποκρίνονται στο κάλεσμα της προσφοράς και δίνουν το παρών σε κάθε αιμοδοσία με ιδιαίτερη χαρά.

Σε ευχαριστήρια επιστολή του το Κέντρο Αίματος του Π.Γ.Ν.Θ. ΑΧΕΠΑ

συνεχάρη τη Διοίκηση της Εταιρίας για την άρτια οργάνωση της εθελοντικής αιμοδοσίας, εκφράζοντας, παράλληλα, την ευχή να συνεχίσει η συνεργασία με όλο και μεγαλύτερη συμμετοχή αιμοδοτών ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες που προκύπτουν για τους ασθενείς συνανθρώπους μας.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική, ως κοινωνικά υπεύθυνη Εταιρία, αναγνωρίζει και προωθεί την αξία της εθελοντικής αιμοδοσίας, καθώς ενισχύεται το ομαδικό πνεύμα και η σύμπραξη για ένα κοινό σκοπό που αποτελεί κορυφαία έκφραση ανθρωπίνης ευαισθησίας και αλληλεγγύης ●

Τιμητική Διάκριση της INTERLIFE

Στο πλαίσιο συμπλήρωσης 10 χρόνων χορηγικής συνεργασίας, η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης βράβευσε την INTERLIFE για την υποστήριξη του έργου των εθελοντών της

Σε μια ιδιαίτερα ζεστή και φιλική ατμόσφαιρα στο πλαίσιο της εκδήλωσης Κοπής Πίτας 2024 και της επετείου συμπλήρωσης 30 χρόνων της Οργάνωσης, η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης βράβευσε, μεταξύ άλλων, την INTERLIFE για την πολυετή χορηγία και υποστήριξή της.

Η INTERLIFE μετρά 10 χρόνια χορηγικής συνεργασίας με την εθελοντική οργάνωση έρευνας και διάσωσης. Συγκεκριμένα, ασφαρίζει το σύνολο των διασωστικών σκαφών, των jet ski, των οχημάτων και των drones της Ομάδας, που επιχειρούν σε όλη την Ελλάδα. Η συνεργασία των δύο φορέων επεκτείνεται και στην ασφάλιση των εθελοντών της οργάνωσης, για ατυχήματα που μπορεί να συμβούν στη διάρκεια επιχειρήσεων ή εκπαιδεύσεων, ενώ η Εταιρία διαθέτει το αμφιθέατρο στις εγκαταστάσεις της στη Θεσσαλονίκη για εκδηλώσεις της ΕΟΔ. Επιπλέον, στην

πορεία των 10 χρόνων, αναπτύχθηκαν ισχυροί δεσμοί και υλοποιήθηκαν από κοινού δράσεις για την αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας, ενώ στελέχη της Εταιρίας εκπαιδεύτηκαν στις Πρώτες Βοήθειες από τους εθελοντές της Οργάνωσης. ●

Για την Ελληνική Ομάδα Διάσωσης

Η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης έχει έδρα τη Θεσσαλονίκη και διαθέτει 34 παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα. Είναι πιστοποιημένη από την Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη με Αρ. Μητρώου 6 από το 2001, ενώ έχει συνεργαστεί με τον INSARAG των Ηνωμένων Εθνών, την OCHA (Office for the Coordination of Humanitarian Affairs), όπως επίσης και με την ECHO (European Community Humanitarian Office) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, είναι η μόνη ελληνική οργάνωση που είναι μέλος της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Ορεινής Διάσωσης (ICAR), της Διεθνούς Ομοσπονδίας Θαλάσσιας Διάσωσης (IMRF) και του Παγκόσμιου Οργανισμού Σκύλων Έρευνας και Διάσωσης (IRO).

→ [Μάθετε περισσότερα για την ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΣΩΣΗΣ](#)



Έπαινος στην INTERLIFE για την Κοινωνική της προσφορά

Αναμνηστικός Έπαινος απονεμήθηκε στην Εταιρία από τον Διεθνή Οργανισμό INTERNATIONAL ACTION ART και τον Όμιλο για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων

Για την κοινωνική προσφορά και την πολυτιμη στήριξη της Εταιρίας στις Δομές Αστέγων του Ομίλου για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων βραβεύθηκε η INTERLIFE στο πλαίσιο της ετήσιας βραδιάς του «ευχαριστώ» που πραγματοποιήθηκε από το σωματείο στο Πολιτιστικό Κέντρο Δήμου Γαλατσίου «Καμίνι» τον Φεβρουάριο στην Αθήνα.

Η INTERLIFE έχει εντάξει τον Όμιλο στο Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «προσφέρω ...αλληλίας» που υλοποιεί με σκοπό την υποστήριξη των Δομών Κοινωνικής Ένταξης του σωματείου (Κοινωνικό Φαρμακείο, Ανοικτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων, Κοινωνικό Συσσίτιο, Κοινωνικό Παντοπωλείο και Υπνωτήριο Αστέγων) εστιάζοντας στην αντιμετώπιση της επισιτιστικής ανασφάλειας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι παραπάνω υπηρεσίες του Ομίλου UNESCO Πειραιώς και Νήσων παρέχονται εντελώς δωρεάν στους ωφεληόμενους που επιλέγονται με κοινωνικά κριτήρια, ενώ, παράλληλα, καλλιεργείται το αίσθημα της αλληλεγγύης μεταξύ των πολιτών και προωθείται η στήριξη άπορων και φτωχών οικογενειών με σκοπό την επανένταξή τους στην κοινωνία.

Την Εταιρία εκπροσώπησε με την παρουσία της στην εκδήλωση η Διευθύντρια Πωλήσεων Νοτίου Ελλάδος, Κατερίνα Καψάλη που παρέλαβε τον Έπαινο από τον Πρόεδρο του Ομίλου για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων, Ιωάννη Μαρωνίτη. Σημειώνεται ότι η κοινωνική προσφορά της INTERLIFE σε κοινωνοφιλείς φορείς αποτελεί μία από τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της. ●



Κατερίνα Καψάλη, Διευθύντρια Πωλήσεων Νοτίου Ελλάδος INTERLIFE A.A.E.F.A. και **Ιωάννης Μαρωνίτης**, Πρόεδρος του Ομίλου για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων

Για τον Όμιλο για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων

Ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων ιδρύθηκε το 1998. Έχει έδρα τη Νίκαια, Πέτρου Ράλλη 210 και Θρασύως 1, στην περιφέρεια Πειραιά. Ο Όμιλος είναι σωματείο με θεμελιώδη σκοπό την καλλιέργεια της διεθνούς αντίληψης, κατανόησης, συνεργασίας και αλληλεγγύης σύμφωνα με τις αρχές και τα ιδανικά της UNESCO και ανήκει στην Ελληνική Ομοσπονδία Ομίλων και Οργανισμών UNESCO. Διοικείται από ενδεκαμελές Διοικητικό Συμβούλιο, τα μέλη του οποίου είναι εθελοντές (άμισθοι, που δεν λαμβάνουν καμία αποζημίωση για την συμμετοχή τους και την προσφορά τους), ενώ αριθμεί πάνω από 5.000 μέλη. Οι δράσεις του Ομίλου συνοψίζονται σε τέσσερις βασικούς άξονες που αλληλοσυμπληρώνονται: Πολιτιστικό, Εκπαιδευτικό, Κοινωνικό και Περιβαλλοντικό, ενώ εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015.

→ [Μάθετε περισσότερα για τον Όμιλο UNESCO Πειραιώς και Νήσων](#)

COVER INSURANCE AGENTS

Η Εταιρία Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης που προσφέρει δύναμη προοπτικής και αξιοπιστία υψηλών ταχυτήτων

VIP Member, Συνεργάτης INTERLIFE από το 2005

Η COVER INSURANCE AGENTS S.A. δραστηριοποιείται στην Ασφαλιστική Αγορά από το 1981. Ο ιδρυτής της εταιρίας, Συμεών Κιούκας, ξεκίνησε μαζί με την σύζυγό του Λένα εστιάζοντας στις Γενικές Ασφαλίσεις και έβαλε τα θεμέλια που καθόρισαν την επιτυχημένη πορεία της, ενώ η οργανωτική δομή που ακολούθησαν επέτρεψε τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού συνεργατών.

Επένδυσαν στην εξυπηρέτηση του συνεργάτη και, με στόχο να διευκολύνουν την παραγωγική διαδικασία, προχώρησαν στη δημιουργία υποδομών και τεχνολογικών εργαλείων. Το 2016, ο γιός τους, Γιάννης Κιούκας, έχοντας ολοκληρώσει τις σπουδές του στο Cass Business School με MSc in Insurance & Risk Management, στελεχώνει πλέον ενεργά το δυναμικό της COVER INSURANCE με νέες ιδέες, συνέπεια και εργατικότητα.

Μέχρι το 2022 η εταιρία διπλάσιασε την παραγωγή της, αύξησε σημαντικά το πλήθος των συνεργατών της και επεκτάθηκε στον Κλάδο Ζωής. Όταν έφυγε από τη ζωή ο ιδρυτής Συμεών Κιούκας το 2022, στόχο της εταιρίας αποτέλεσε η δυναμική συνέχεια του έργου του και η χάραξη μιας νέας, αναπτυξιακής πορείας.

Σήμερα, η COVER INSURANCE δραστηριοποιείται ενεργά σε όλους τους Κλάδους Ασφάλισης, με οργανωμένα

τμήματα καταρτισμένων στελεχών. Τα τελευταία χρόνια η σύνθεση του χαρτοφυλακίου της αφορά 60% Αυτοκίνητο, 20% Ζωή και 20% Λοιπούς Κλάδους. Σταθερή επιδίωξη της παραμένει η παράλληλη αύξηση παραγωγής σε όλους τους Κλάδους και βραχυπρόθεσμα η διαμόρφωση της σύνθεσης σε 50-50. Επιπλέον, ήδη καταγράφει αύξηση παραγωγής στον Κλάδο Αστικής Ευθύνης και στις Ομαδικές Ασφαλίσεις όπου προβλέπει περαιτέρω ανάπτυξη.

Ο Υπεύθυνος της COVER INSURANCE Γιάννης Κιούκας, αναφέρει χαρακτηριστικά ότι «*Το κλειδί για να ευημερεί μια εταιρία, αλλά και κάθε επαγγελματίας, είναι η σκληρή δουλειά. Τίποτα δεν μας χαρίζεται, με μεθοδικότητα και οργάνωση έρχονται τα επιθυμητά αποτελέσματα. Θεωρώ ότι σημαντικό ρόλο παίζει το Cross Selling και αυτό θα πρέπει να αποτελεί προτεραιότητα των ασφαλιστικών πρακτόρων αφιερώνοντας χρόνο στη διερεύνηση των αναγκών των πελατών τους.*

Επιθυμία όλης της ομάδας της COVER INSURANCE είναι να δούμε την εταιρία μας ακόμη πιο ψηλά, οργανώνοντας ακόμη καλύτερα τις υποδομές μας και διατηρώντας το οικείο και ζεστό εργασιακό μας περιβάλλον. Είμαστε πολύ αισιόδοξοι για το μέλλον, καθώς οι γενικότερες συνθήκες αναδεικνύουν ότι ο Κλάδος της Ασφάλισης θα αναπτυχθεί και θα εξελιχθεί. Εδώ θα είμαστε να το επιβεβαιώσουμε». ●



Το κλειδί για να ευημερεί μια εταιρία, αλλά και κάθε επαγγελματίας είναι η σκληρή δουλειά. Τίποτα δεν μας χαρίζεται, με μεθοδικότητα και οργάνωση έρχονται τα επιθυμητά αποτελέσματα

Γιάννης Κιούκας
Υπεύθυνος της COVER INSURANCE AGENTS S.A.



→ www.cover-insurance.gr



Έξαρση Ασφαλιστικής Απάτης

Αύξηση στις ασφαλιστικές απάτες αλλά και περιπτώσεων που εξακριβώθηκαν χάρη στην έρευνα και τη στενή παρακολούθηση των Ασφαλιστικών Εταιριών

Σε περίπου 7,1 εκατ. ευρώ υπολογίζεται το όφελος από την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης, σύμφωνα με στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για το 2022, μετά από 10.849 έρευνες στις οποίες καταγράφηκαν 5.296 υποθέσεις δόλιας ή ψευδούς αξίωσης. Σε σχετικό δημοσίευμα της insurancedaily.gr (20/3/2024) αναφέρεται ότι οι περισσότερες αναφερθείσες περιπτώσεις απατηλών απαιτήσεων αποζημίωσης στον Κλάδο Αυτοκινήτων αφορούσαν την κάλυψη Αστικής Ευθύνης (2.074 το 2022) και το οικονομικό όφελος για τους συμβαλλόμενους θα έφτανε στα 3,03 εκατ. ευρώ. Ως ανάκληση δήλωσης ή παραίτηση απαιτήσεως από τον τρίτο (παθόντα) αναφέρθηκαν 675 περιπτώσεις, των οποίων η οικονομική αποτίμηση ήταν 1,4 εκατ. ευρώ.

Σημαντικότερη οικονομική ζημιά έχουν απάτες όπως:

- Κατασκευή/αλληλοίωση συνθηκών ασφαλιστικού γεγονότος (π.χ. δήλωση εξυπηρέτησης, σκηνοθετημένο ατύχημα, αντιστροφή υπαιτιότητας κ.λπ.)
- Προϋπάρχουσες ζημιές
- Υπερκοστολόγηση
- Δήλωση ψευδών στοιχείων ασφάλισης κατά την ανάληψη κινδύνου

- Πλησάτα ασφαλιστήρια συμβόλαια
- Επίσης αναφέρθηκαν οι περιπτώσεις για ατυχήματα μεταξύ φιλικών ή συγγενικών προσώπων.

Σύμφωνα με τον Οικονομικό Ταχυδρόμο (7/3/2024) οι απάτες αυξάνονται, αλλά ταυτόχρονα πληθαίνουν και οι μέθοδοι εντοπισμού τους, με χρήση ειδικού λογισμικού για την ανίχνευσή τους, κυρίως στον Κλάδο Αυτοκινήτου, όπως και στους Κλάδους Υγείας και Περιουσίας.

Σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, στις ασφαλίσεις Ζωής εξακριβώθηκαν 276 περιπτώσεις απάτης το 2021 και 352 το 2022 (αύξηση κατά 27,5%). Το αντίστοιχο οικονομικό όφελος

Οι απάτες αυξάνονται, αλλά ταυτόχρονα πληθαίνουν και οι μέθοδοι εντοπισμού τους, με χρήση ειδικού λογισμικού για την ανίχνευσή τους, κυρίως στον Κλάδο Αυτοκινήτου, όπως και στους Κλάδους Υγείας και Περιουσίας

για το 2021 ήταν 178.000 ευρώ και 272.000 ευρώ για το 2022. Ως συνθετέρες μορφές απάτης καταγράφηκαν οι ψευδείς δηλώσεις και τα πλησάτα παραστατικά.

Στις ασφαλίσεις Υγείας εξακριβώθηκαν 439 περιπτώσεις απάτης το 2021 και 690 το 2022 (αύξηση κατά 57%). Το αντίστοιχο οικονομικό όφελος για το 2021 ήταν 419.000 ευρώ και 638.000 ευρώ για το 2022. Ως συνθετέρες μορφές απάτης καταγράφηκαν οι ψευδείς/ανακριβείς δηλώσεις και οι προϋπάρχουσες ασθένειες.

Στις ασφαλίσεις Περιουσίας εξακριβώθηκαν 56 περιπτώσεις απάτης το 2021 και 56 το 2022. Το οικονομικό όφελος για το 2021 ήταν 3,5 εκατ. ευρώ και 1,65 εκατ. ευρώ για το 2022. Ως συνθετέρες μορφές απάτης καταγράφηκαν οι δόλιες ενέργειες (σκηνοθετημένα συμβάντα) και η υπερκοστολόγηση.

Με βάση τις δηλώσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, το 2021 καταγράφηκαν 9.515 έρευνες για ύποπτες περιπτώσεις στον κλάδο Αυτοκινήτων. Το 2022 οι έρευνες ανήλθαν στις 10.849, σημειώνοντας αύξηση 14% σε σχέση με το 2021, σταδιακά επιστρέφοντας στο πλήθος ερευνών στα προ πανδημίας επίπεδα. ●

Στη μέγγενη της γεωπολιτικής κρίσης και ο Χρυσός που λάμπει

Προσέγγιση στα αίτια της ιδιαίτερης ανόδου του Χρυσού (+9%) τον Μάρτιο σε συνδυασμό με το τρέχον επενδυτικό περιβάλλον

του Κωνσταντίνου Αριτζή,

Διευθύνοντος Συμβούλου Premium Capital a.e.

Οι αποδόσεις σχεδόν του συνόλου των επενδυτικών αξιών το πρώτο τρίμηνο του 2024 ήταν θετικές έως εντυπωσιακές. Μετοχές, ομόλογα, εμπορεύματα, πολύτιμα μετάλλια κινήθηκαν ανοδικά. Οι οικονομικές επιδόσεις ειδικά στις Η.Π.Α ήταν εξίσου θετικές, με τον πληθωρισμό να αποκλιμακώνεται με βραδύ ρυθμό και την προοπτική αποκλιμάκωσης των επιτοκίων να μετριάζεται τόσο σε ένταση (3 φορές) όσο και χρονικά (έναρξη Ιουνίου). Τα εταιρικά κέρδη επίσης αναμένονται αυξημένα το τρέχον τρίμηνο. Οι περισσότεροι χρηματιστηριακοί δείκτες σε Η.Π.Α και Ευρώπη σημείωσαν νέα υψηλά όλων των εποχών τον Μάρτιο. Το ίδιο συνέβη με τον Χρυσό. Παράδοξο, μιας και η διάθεση για ρίσκο (μετοχές) σπάνια συμβαδίζει με την κατακόρυφη άνοδο του Χρυσού τον Μάρτιο (+9%) που αποτελεί ασφαλές καταφύγιο. Η στήλη θα αποπειραθεί να εξηγήσει την αντίφαση και το τρέχον επενδυτικό περιβάλλον.

Οι επιδόσεις λοιπόν των περισσότερων περιουσιακών στοιχείων ξεπέ-

ρασαν κάθε προσδοκία το τρέχον έτος παρά την περιρρέουσα ατμόσφαιρα που μόνον θετική δεν είναι. Η μέση Ανατολή θυμίζει καζάνι που βράζει με την αντιπαράθεση μεταξύ Ισραήλ και Ιράν να φθάνει στην ώρα μηδέν (πολεμική σύγκρουση). Ταυτόχρονα στην Ουκρανία ο πόλεμος συνεχίζεται με αμείωτη ένταση χωρίς ημερομηνία λήξης. Οι δε επιπτώσεις του πολέμου, ειδικά στις Ευρωπαϊκές οικονομίες, είναι παραπάνω από εμφανείς με την πάλη να ποτέ ατμομηχανή της ηπείρου Γερμανία να παραπαίει. Σε αυτό το ζοφερό σκηνικό ο δείκτης DAX του Γερμανικού χρηματιστηρίου σημείωσε υψηλό όλων των εποχών! Μα πρόκειται για πολυεθνικές με πωλήσεις σε όλον τον πλανήτη να αντικρούσει κάποιος. Εν μέρει σωστό αν και οι εξαγωγές προς την παγκόσμια, μέχρι πρότινος, οικονομική πρωταθλήτρια Κίνα είναι εμφανώς μειωμένες λόγω των οικονομικών προβλημάτων κυρίως στον τομέα ακινήτων της αχανούς χώρας.

Στην άλλη πλευρά του Ατλαντικού οι Αμερικανικοί δείκτες σημείωναν το ένα ρεκόρ μετά το άλλο μέχρι τα τέλη Μαρτίου. Εξετάζοντας την Αμερικανική

οικονομία να μην η ανάπτυξη είναι ικανοποιητική αλλα τα προβλήματα συσσωρεύονται με μεγαλύτερο την εκτίναξη του δημόσιου χρέους (>100% του ΑΕΠ) και τα δημοσιονομικά ελλείμματα που αυξάνονται ειδικά σε μια εκλογική χρονιά. Μόνον το κόστος εξυπηρέτησης του Αμερικανικού χρέους φέτος θα ξεπεράσει τα \$1,6 τρις, ποσό μεγαλύτερο από το ΑΕΠ της Ισπανίας! Το πρώτο πράγμα που άκουσα κατά τη διάρκεια των μεταπτυχιακών μου σπουδών στην Αμερική στα τέλη της δεκαετίας του 80 ήταν ότι «δεν υπάρχει δωρεάν γεύμα» στις αγορές. Δηλαδή αργά η γρήγορα όλα πληρώνονται. Η παντελής έλλειψη δημοσιονομικής και νομισματικής πειθαρχίας θα οδηγήσει αναπόφευκτα σε σημαντικές παρενέργειες που θα εκδηλωθούν δυναμικά με ποικίλους τρόπους (υπερπληθωρισμός, νομισματική κρίση, οικονομική κατάρρευση, πόλεμος). Και εδώ ερχόμαστε να εξετάσουμε την άνοδο του χρυσού κατά τον Μάρτιο.

Ο επί σχεδόν 20 χρόνια (1987-2006) πρόεδρος της κεντρικής τράπεζας των Η.Π.Α. Alan Greenspan, είχε χαρακτηρίσει τον χρυσό με την κακόφημη

πλέον φράση «barbarous relic» δηλαδή αναχρονιστικό λείψανο! Η Wall street πάντα απεχθάνονταν τον χρυσό μιας και δεν αποδίδει κάτι (επιτόκιο, μέρισμα), είναι ακριβό περιουσιακό στοιχείο στην φύλαξή του, και λειτουργεί ανταγωνιστικά με άλλα περιουσιακά στοιχεία που αποδίδουν καλύτερες προμήθειες. Ο πρόεδρος Νίξον με τη συνθήκη του Bretton Woods το 1973 εκθρόνισε τον χρυσό σαν το κύριο νομισματικό και αποθετικό μέσο διαχωρίζοντας την εκτύπωση χρήματος, δηλαδή χρέους, από τα αποθέματα χρυσού. Ο επί δέκα χρόνια (1997-2007) υπουργός οικονομικών του Ηνωμένου Βασιλείου Gordon Brown πούλησε 395 τόνους χρυσού μεταξύ 1999-2002 σε μέση τιμή τα \$275 ανά ουγκιά με επιχείρημα τη μείωση του ρίσκου των συναλλαγματικών αποθεμάτων της Γηραιάς Αθηνάς! Περίπου είκοσι χρόνια αργότερα τα \$3,5 δις που εισέπραξε το υπουργείο οικονομικών θα είχαν δεκαπλασιαστεί!

Μετά τη σύντομη ιστορική διαδρομή αξετάσουμε τα αίτια της ανόδου του Χρυσού που μόνον προφανή δεν είναι. Άλλωστε βιώνουμε μια περίοδο υψηλού πληθωρισμού και επιτοκίων που λειτουργούν αρνητικά για τον χρυσό αφού δεν αποδίδει κάτι συγκρινόμενος με τα ομόλογα και τις μετοχές (μερίσματα). Οι αγορές έδειξαν προφανή διάθεση για ρίσκο το πρώτο τρίμηνο κάτι εμφανές με την άνοδο των χρηματιστηρίων. Επίσης αρνητικό για την πορεία του Χρυσού που αποτελεί καταφύγιο και αντιστάθμισμα στο ρίσκο. Οι ιδιώτες επενδυτές απέσυραν χρήματα από τα επενδυτικά αμοιβαία σε χρυσό κατά το πρώτο δίμηνο του έτους προτιμώντας μετοχές ή κρυπτονομίσματα. Τελικά ποιος και γιατί αγόραζε και οδήγησε σε απόδοση 10% από τις αρχές του έτους, που για



Στον σύνθετο και ολοένα πιο επικίνδυνο κόσμο που ζούμε ο χρυσός αποτελεί όχι μόνον ασφάλιστρο κινδύνου αλλά και διαπραγματευτικό νόμισμα

τον «βαρετό» Χρυσό αποτελεί ακραία άνοδο; Η μόνη λογική εξήγηση είναι οι Κεντρικές τράπεζες αλλά γιατί; Ο πρώτος λόγος αφορά το γεωπολιτικό ρίσκο με τον κόσμο να διαχωρίζεται σε δύο στρατόπεδα και τον ψυχρό (;) πόλεμο να αναβιώνει εκ νέου μετά την κατάρρευση της Σοβιετικής Ένωσης. Ταυτόχρονα οι πιθανότητες για γενικευμένη πολεμική σύρραξη στην Μέση Ανατολή αυξάνονται γεωμετρικά καθημερινά. Ο δεύτερος λόγος είναι η

σταδιακή αποδολιανοποίηση. Η πολιτική των Δυτικών χωρών να δημεύσουν (παγώσουν) περιουσιακά στοιχεία περίπου \$300 δις της κεντρικής τράπεζας της Ρωσίας μετά την εισβολή στην Ουκρανία, δημιούργησε εύλογες ανησυχίες σε χώρες που για διάφορους λόγους εκτιμούν ότι θα βρεθούν στην ίδια θέση. Όταν οι Η.Π.Α. χρησιμοποιούν το κύριο αποθετικό νόμισμα του πλανήτη σαν νομισματικό «όπλο» κατά το δοκούν, χώρες όπως η Κίνα, η Σαουδική Αραβία, το Ιράν και οκ ολίγες άλλες σταδιακά επιλέγουν να μειώσουν την εξάρτησή τους από το δολάριο. Και συναλλάσσονται μεταξύ τους είτε σε τοπικά νομίσματα που όμως έχουν περιορισμένη απήχηση είτε σε χρυσό (Oil for Gold).

Στον σύνθετο και ολοένα πιο επικίνδυνο κόσμο που ζούμε ο χρυσός αποτελεί όχι μόνον ασφάλιστρο κινδύνου αλλά και διαπραγματευτικό νόμισμα. Η άνοδός του δεν οφείλεται στην κερδοσκοπία αλλά περιγράφει μια ζοφερή πραγματικότητα. Ας ελπίσουμε ότι θα είναι πρόσκαιρη ειδήλιως προσδεθείτε για τα χειρότερα που έρχονται. ●

MARE

Ασφάλιση Πλοίων, Σκαφών Αναψυχής
και Τουριστικών Σκαφών

Όταν σαλπάρω...
προστατεύομαι και προνοώ!



Υποχρεωτικές Καλύψεις MARE Basic

- Απώλεια Ζωής & Σωματικές Βλάβες Τρίτων
- Υλικές Ζημίες Αντικειμένων τρίτων, Θαλάσσια Ρύπανση

Προαιρετικές Καλύψεις MARE Extra

- Ζημίες από Κακοκαιρία, Πυρκαγιά, Σεισμό, Κεραυνό, Έκρηξη, Πρόσκρουση κ.ά., Κακόβουλες Πράξεις, Πειρατεία, Εκβολή
- Ζημίες σκάφους, Κλοπή σκάφους ή βαρκών ή μηχανής κ.ά.

📞 Ρωτήστε σήμερα τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο

ΑΘΗΝΑ / ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ / ΚΡΗΤΗ / ΡΟΔΟΣ
και σε **1.800+** πιστοποιημένους ασφαλιστικούς
διαμεσολαβητές σε όλη την Ελλάδα

Αθήνα 210 9334994, Θεσσαλονίκη 2310 499000
info@interlife.gr :: www.interlife.gr



33
χρόνια
1991 - 2024

INTERLIFE®
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
η ασφάλεια ...αθληώς!

INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων
Έδρα: 14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 Θέρμη Θεσσαλονίκης
Α.Φ.Μ.: 094342626, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000