

Επείγουσα Μεταφορά & Αντικατάσταση Οχήματος

Ειδικοί Όροι Ασφάλισης

Φεβρουάριος 2018

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ Επείγουσα Μεταφορά

1.1 Προγραμματισμένη Μεταφορά με Ασθενοφόρο Όχημα

Η κάλυψη αυτή αφορά ασφαλισμένους πελάτες της «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» οι οποίοι πρόκειται:

α) να εισαχθούν σε οποιοδήποτε Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα και πρέπει να μεταφερθούν κλινήρες,

β) να μεταφερθούν από οποιοδήποτε Κρατικό ή Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα προς τον τόπο διαμονής τους εφόσον πρέπει να μεταφερθούν κλινήρες. Το συντονιστικό κέντρο θα πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον 12 ώρες νωρίτερα.

γ) να μεταφερθούν για εξειδικευμένες Διαγνωστικές Εξετάσεις από την οικία τους σε Διαγνωστικό (κλινήρες) σε συνέχεια της νοσηλείας τους. Το συντονιστικό κέντρο θα πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον 12 ώρες νωρίτερα.

1.2 Επείγουσα Αερομεταφορά

Η «FLYING DOCTORS» αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) τραυματιών, με συνοδεία γιατρού σε περιπτώσεις επείγοντων περιστατικών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, των ασφαλισμένων της «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» που καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό.

Ως επείγον περιστατικό τροχαίου ατυχήματος νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου ή και του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, που προήλθε αποκλειστικά από τροχαίο ατύχημα και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση αφετέρου δε, η αντιμετώπιση αυτή δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα στην περιοχή που βρίσκεται ο ασφαλισμένος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η ανωτέρω αδυναμία αντιμετώπισης βεβαιώνεται εγγράφως από τον ιατρό που επιλήφθηκε της καταστάσεως του προς μεταφορά ασφαλισμένου.

2. Ο χώρος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

3. Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι αεροπλάνα ή ελικόπτερα. Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περιθαλίξη του νοσηλευτική μονάδα στη Ελληνική Επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή στους οικείους του σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του.

4. Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με τηλεγράφημα, telefax κ.λπ.) είτε από τον ασφαλισμένο είτε από την «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από το Κέντρο Υγείας, είτε από το περιφερειακό Νοσοκομείο που ήδη ο ασφαλισμένος νοσηλεύεται. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο ασφαλισμένος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

5. Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι επιβεβλημένο, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή και ασφαλής η προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικόπτερου στο σημείο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία. Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από τη Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριων διακομιδών.

6. Η FLYING DOCTORS δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας αρχής. Η FLYING DOCTORS υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης. Η FLYING

DOCTORS παρέχει την χρήση τηλεφωνικού κέντρου και υποχρεούται να λειτουργεί στην έδρα της ή σε άλλο επιλογής της (στο λεκανοπέδιο Αττικής) ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή 24ωρης, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

Άρθρο 1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

1. Η FLYING DOCTORS αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) ασθενών και τραυματιών, με συνοδεία γιατρού, που έχουν συμβληθεί με την «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» με την ιδιότητα του ασφαλισμένου, και ως εκ τούτου καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό.

Ως επείγον περιστατικό σοβαρού ατυχήματος ή ασθένειας νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου προσώπου που αφενός προήλθε αποκλειστικά από ατύχημα ή ασθένεια και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση αφετέρου δε η αντιμετώπιση αυτή δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα στην περιοχή όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η ανωτέρω αδυναμία αντιμετώπισης βεβαιώνεται εγγράφως από τον ιατρό που επιλήφθηκε της καταστάσεως του προς μεταφορά ασφαλισμένου.

2. Ο χώρος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

3. Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι ασθενοφόρα, αυτοκίνητα, αεροπλάνα ή ελικόπτερα. Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περιθαλίξη του νοσηλευτική μονάδα στην Ελληνική Επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή, σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του, στους οικείους του.

4. Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με τηλεγράφημα, telefax κ.λπ.) είτε από τον ασφαλισμένο, είτε από τον αγροτικό γιατρό, είτε από το κέντρο υγείας, είτε από το περιφερειακό νοσοκομείο που ήδη ο ασφαλισμένος νοσηλεύεται. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται γραπτή έγκριση του γιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο ασφαλισμένος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

5. Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι επιβεβλημένο, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή η ασφαλής προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικόπτερου στο σημείο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία. Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριων διακομιδών.

6. Η FLYING DOCTORS δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας Κρατικής Αρχής. Η FLYING DOCTORS υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης.

Άρθρο 2. Ειδικοί Όροι & Εξαιρέσεις

1. Η υπηρεσία διακομιδής στους καλυπτόμενους από το παρόν ασφαλισμένους της «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ» δεν μπορεί να υποκατασθαι με αντίστοιχη χρηματική καταβολή από την Flying Doctors.

2. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό οι υπηρεσίες μεταφοράς και διακομιδής που οφείλονται σε έναν ή περισσότερους από τους αμέσως ακολούθως αναφερόμενους λόγους:

α) Σε εισβολή ή επιδρομή εχθρού, σε εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις και ταραχές, σε τρομοκρατικές ενέργειες ή ενέργειες με σκοπό τον έλεγχο, την πρόληψη ή την καταστολή τρομοκρατικής ενέργειας.

β) Σε ατυχήματα κατά την εκτέλεση στρατιωτικής θητείας του Ασφαλισμένου στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.

γ) Σε ασθένεια ή ατύχημα που οφείλεται σε τοξικομανία ή χρήση ναρκωτικών ουσιών, σε χρόνιο αλκοολισμό.

δ) Σε κύηση, προγεννητικό έλεγχο, τοκετό, αντισύλληψη, εθελοντική στέρηση, εξωσωματική γονιμοποίηση, στειρότητα, τεχνητή γονιμοποίηση, αποβολή, απόξεση και στις πάσης φύσεως επιπλοκές τους, καθώς στη διερεύνηση και θεραπεία της ανδρικής ανικανότητας.

ε) Σε διανοητικές, νευροφυτικές, νευρικές ή ψυχικές διαταραχές και παθήσεις, σε νευρώσεις και ψυχώσεις, σε επιληψία, καθώς σε απόπειρα αυτοκτονίας ή και αυτοτραυματισμό, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση του ατόχου.

στ) Σε κάθε πάθηση, ασθένεια, ανικανότητα ή σωματική βλάβη που προϋπήρχε της ασφάλισης ή της οποίας τα συμπτώματα προϋπήρχαν και ήταν γνωστά στον Ασφαλισμένο προ της ημερομηνίας έκδοσης ή επαναφοράς σε ισχύ της σύμβασης ασφάλισης, καθώς και στις υποτροπές/επιπλοκές αυτών, εκτός εάν αυτές έχουν γραπτά δηλωθεί στην Ασφαλιστική Εταιρία από τον Ασφαλισμένο δυνάμει της αντίστοιχης αίτησης ασφάλισης ή της επαναφοράς σε ισχύ αυτής και υπό την προϋπόθεση ότι η Ασφαλιστική Εταιρία έχει αποδεχθεί την κάλυψή τους.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Αντικατάστασης Οχήματος

Άρθρο 1. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Αυτοκινητιστικού Ατυχήματος

Καλύπτεται η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος του συνενεπεία επέλευσης οποιουδήποτε εκ των ασφαλιζόμενων κινδύνων που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος καλύπτεται με την παροχή Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων για χρήση από τον ασφαλιζόμενο.

Η ανωτέρω κάλυψη δεν ισχύει για επαγγελματικά οχήματα, Φ.Ι.Χ., ΤΑΞΙ, λεωφορεία και τρακτέρ.

Έκταση και Διάρκεια της κάλυψης

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος, η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα επιληφθεί του συμβάντος ο πραγματογνώμονας της εταιρίας και εφόσον ο χρόνος επισκευής του οχήματος είναι άνω των πέντε (5) εργάσιμων ημερών -εξαιρείται ο χρόνος παραλαβής των ανταλλακτικών- και για διάστημα, μέχρι δέκα (10) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών.

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι:

α) Η κάλυψη ισχύει μόνον με την προϋπόθεση ότι της ζημίας θα έχει επιληφθεί η υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος της Εταιρίας ή αρμόδια αστυνομική αρχή.

β) Η παραλαβή και η παράδοση του παρεχόμενου προς τον ασφαλιζόμενο, αυτοκινήτου θα γίνεται σε προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης και μεταξύ των ωρών 09.00 μέχρι 17.00 για όλες τις εργάσιμες ημέρες. Η χρήση του παρεχόμενου αυτοκινήτου διέπεται από τους όρους που προβλέπονται στο συμφωνητικό παραλαβής του.

γ) **Προϋπόθεση** για την παραλαβή οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή και τυχόν καθυστέρηση επιστροφής του οχήματος στην προκαθορισμένη ημερομηνία παράδοσης του, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

Άρθρο 2. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Ολικής ή Μερικής Κλοπής

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω κλοπής, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην ασφαλιστική Εταιρία. Ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία κλοπής και εφόσον το ασφαλισμένο αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί πριν την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μερικής κλοπής, ισχύει ανώτατη κάλυψη έως δεκαπέντε (15) ημέρες. Η απώλεια χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος καλύπτεται με την παροχή ΕΙΧ αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων για χρήση από τον ασφαλιζόμενο.

Απαραίτητη **προϋπόθεση** για την παραλαβή του οχήματος είναι ο ασφαλισμένος να έχει το δίπλωμα του. Σε περίπτωση απώλειας διπλώματος ο ασφαλισμένος θα πρέπει να προβεί στις απαραίτητες διαδικασίες επανέκδοσης του και έπειτα να παραλάβει το όχημα.

Άρθρο 3. Αντικατάσταση Οχήματος λόγω Πυρκαγιάς

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ζημιάς του από πυρκαγιά, η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα υποβληθεί δήλωση στην ασφαλιστική Εταιρία και το συμβάν θα πιστοποιείται είτε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία είτε από τον πραγματογνώμονα της Εταιρείας και για διάστημα μέχρι τριάντα (30) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών. Η απώλεια χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος καλύπτεται με την παροχή ΕΙΧ αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων για χρήση από τον ασφαλιζόμενο.

Όχημα αντικατάστασης παραλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο ο ιδιοκτήτης. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί να οδηγήσει το όχημα αντικατάστασης και δεύτερος οδηγός η επιπλέον χρέωση θα επιβαρύνει τον ασφαλισμένο.