

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρία: **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**

Προϊόν: **Safe WALLET**

Η «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 057606004000, είναι ελληνική ασφαλιστική εταιρεία με έδρα το 14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Κ. 57001 στη Θέρμη Θεσσαλονίκης και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος (ως ασφαλιστική επιχείρηση) και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (ως εταιρεία που έχει εισάγει τις μετοχές της σε οργανωμένη αγορά).

Το παρόν έγγραφο πληροφοριών έχει μοναδικό σκοπό να προσφέρει σύντομη περιγραφή του προϊόντος και δεν είναι προσωποποιημένο στις δικές σας ατομικές ανάγκες. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες του εν λόγω προϊόντος σας παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα ασφαλιστικό προϊόν το οποίο προσφέρει κάλυψη για οικονομικές ζημιές σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, προσωπικών αντικειμένων, ληστείας αναληφθέντων από ΑΤΜ χρημάτων, καθώς και κάλυψη για χρεωστικά υπόλοιπα σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας.



Τι ασφαλίζεται

Οικονομικές Απώλειες

- ✓ Ληστεία Χρημάτων κατόπιν ανάληψης από ΑΤΜ, έως 300€ ανά συμβάν και έως 600€ ετησίως
- ✓ Ανάληψη Χρημάτων ή/και Ανεπιθύμητη Χρέωση κατόπιν απώλειας ή κλοπής κάρτας, έως 1.000€ ανά απαίτηση και έως 2.000€ ετησίως
- ✓ Χρεώσεις Επικοινωνίας από παράνομη χρήση Κινητού Τηλεφώνου που κλάπηκε παράλληλα με την κάρτα, έως 200€ ανά απαίτηση και ετησίως

Κόστη Αντικατάστασης Προσωπικών Αντικειμένων

- ✓ Προσωπικά Αντικείμενα που χάθηκαν ή κλάπηκαν ταυτόχρονα με την κάρτα, έως 600€ συνολικά και ετησίως. Συγκεκριμένα, ανά απαίτηση και ετησίως:
 - Τσάντα και Περιεχόμενο, έως 200€
 - Κλειδιά (κατοικίας, χώρου εργασίας, αυτοκινήτου), έως 200€
 - Πορτοφόλι, έως 100€
 - Οπτικά οράσεως ή/και ηλίου, έως 100€
- ✓ Δημόσια Έγγραφα που χάθηκαν ή κλάπηκαν ταυτόχρονα με την κάρτα, έως 100€ συνολικά και ετησίως:
 - Ταυτότητα, Διαβατήριο, Άδεια Οδήγησης, Άδεια Κυκλοφορίας Αυτοκινήτου κ.λπ., έως 100€
- ✓ Κινητά Τηλέφωνα και Tablets που κλάπηκαν ταυτόχρονα με την κάρτα, έως 400€ συνολικά και ετησίως. Συγκεκριμένα, ανά απαίτηση και ετησίως:
 - Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου, έως 200€
 - Tablet, έως 200€

Οικονομικές Οφειλές

- ✓ Χρεωστικά Υπόλοιπα έως 5.000€ (συμπεριλαμβανομένων χρεωστικών τόκων) στην πιστωτική κάρτα του ασφαλισμένου, σε περίπτωση απώλειας ζωής του ή μόνιμης ολικής ανικανότητας, εξαιτίας ενός Ατυχήματος.



Τι δεν ασφαλίζεται

- ✗ Νομικά πρόσωπα
- ✗ Άτομα ηλικίας κάτω των 18 και άνω των 75 ετών
- ✗ Άτομα που δεν διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα

- ✗ Άτομα που καλύπτονται με άλλα αντίστοιχα ασφαλιστικά προγράμματα
- ✗ Περιπτώσεις που δεν αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Αναλήψεις Μετρητών από ATM, εφόσον δεν υπήρξε εξαναγκασμός και χρήση βίας/απειλής ή εφόσον η ανάληψη έγινε με εταιρική κάρτα (ακόμη και αν υπήρξε εξαναγκασμός και χρήση βίας/απειλής)
- ! Αναλήψεις Μετρητών από ATM μετά το πέρας 12 ωρών από τη ληστεία
- ! Ανεπιθύμητες χρεώσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας μετά το πέρας 12 ωρών καθώς και, εάν πρόκειται για καρτοκινητό τηλέφωνο, ο υπολειπόμενος χρόνος ομιλίας
- ! Ζημιές που οφείλονται σε χρήση κλαπείσας ή απολεσθείσας κάρτας από τρίτο πρόσωπο, πριν τη λήψη της κάρτας και του PIN από τον ασφαλισμένο
- ! Ζημιές που οφείλονται σε χρήση κλαπείσας ή απολεσθείσας εταιρικής κάρτας
- ! Αναλήψεις και χρεώσεις που έγιναν 48 ωρών πριν την ενημέρωση του Πιστωτικού Ιδρύματος
- ! Δαπάνες ενημέρωσης του Πιστωτικού Ιδρύματος σχετικά με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσής της
- ! Κλοπή ή απώλεια προσωπικών αντικειμένων και εγγράφων, η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας
- ! Κλοπή ή απώλεια προσωπικών αντικειμένων μετά τη λήξη ή την απενεργοποίηση της κάρτας
- ! Κόστος αντικατάστασης κλειδαριών
- ! Κλοπή κινητού τηλεφώνου ή ταμπλέτας, η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας
- ! Κλοπή κινητού που δεν έχει εγκατεστημένη κάρτα SIM
- ! Κλοπή κινητού τηλεφώνου που δεν έχει απενεργοποιηθεί από την εταιρεία τηλεπικοινωνιών μέσω του αριθμού IMEI
- ! Κλοπή συσκευής εταιρικού κινητού τηλεφώνου ή εταιρικής ταμπλέτας
- ! Απώλεια συσκευής κινητού τηλεφώνου ή ταμπλέτας
- ! Ζημιές που οφείλονται σε παράνομη χρήση μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM
- ! Δαπάνες ενημέρωσης της εταιρείας τηλεπικοινωνιών σχετικά με την κλοπή ή απώλεια της κάρτας SIM, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσής της
- ! Απώλεια ζωής ή μόνιμη ολική ανικανότητα που οφείλεται σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή αναπηρία, σε μέθη, χρήση ναρκωτικών, αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας κ.λπ.
- ! Ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλισμένου ή του συζύγου του, των τέκνων του ή άλλων συγγενών του ή τυχόν προσώπων που συγκατοικούν με τον Συμβαλλόμενο ή/και Ασφαλισμένο
- ! Ζημιές οι οποίες δεν δηλώθηκαν στην Αστυνομία εντός 48 ωρών
- ! Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλες εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές (επανάσταση, πραξικόπημα, διαδήλωση, απεργία) και μέτρα στρατιωτικά, αστυνομικά και διοικητικά που έχουν σχέση με αυτά
- ! Ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρα βία
- ! Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές
- ! Περιουσιακή απώλεια που προήλθε ως αποτέλεσμα εξαπάτησης του ασφαλισμένου με σκοπό την υποκλοπή των στοιχείων του (phishing). Σε αυτή την περίπτωση εμπίπτει η υποκλοπή τραπεζικών κωδικών online banking, pin πιστωτικών καρτών
- ! Περιουσιακή βλάβη που επέρχεται ως αποτέλεσμα της υποκλοπής των στοιχείων αυτών (κωδικών online banking) από το κινητό ή το tablet του ασφαλισμένου και από την χρήση του κινητού για την ταυτοποίηση του δικαιούχου τραπεζικού λογαριασμού
- ! Περιουσιακή απώλεια στην περίπτωση που το κινητό τηλέφωνο του ασφαλισμένου είναι συνδεδεμένο με εφαρμογές τύπου e-wallet



Που ισχύει η Κάλυψη;

- ✓ Παγκοσμίως



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Πλήρης συμπλήρωση πρότασης ασφάλισης
- Μη απόκρυψη στοιχείων για τον κίνδυνο

- Δήλωση οποιασδήποτε άλλης ασφάλισης για τον ίδιο κίνδυνο
- Άμεση δήλωση οποιασδήποτε μεταβολής του κινδύνου κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου
- Δε δικαιούται να εκχωρήσει τα από την ασφαλιστική σύμβαση δικαιώματα του χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας
- Έγγραφη ενημέρωση της εταιρίας εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που θα γίνει η ζημία και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών εφόσον πρόκειται για θανατηφόρο ατύχημα
- Λήψη κατάλληλων μέτρων για αποτροπή ή μείωση ζημίας
- Απενεργοποίηση της κάρτα (ή της κάρτα SIM) αμέσως μόλις διαπιστωθεί η απώλεια ή κλοπή
- Υποβάλετε αναφορά στην Αστυνομική Αρχή εντός 48 ωρών από τη διαπίστωση της ζημιάς
- Όλα τα έγγραφα που θα προσκομίσετε θα πρέπει να είναι σε πρωτότυπη μορφή ή επικυρωμένα από δημόσια αρχή



Πότε και πώς πληρώνω;

Η πληρωμή των ασφαλίσεων γίνεται είτε εφάπαξ, είτε μερικώς (τμηματική καταβολή κατόπιν συμφωνίας με την Εταιρία) πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης, απευθείας στην Εταιρία ή κάνοντας χρήση των ηλεκτρονικών μέσων πληρωμής ή σε εξουσιοδοτημένο για την είσπραξη ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης αρχίζει με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλίστρου ή την πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής. Οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εγγράφως και με συστημένη επί αποδείξει παραλαβής επιστολή.